

حقوقك بصفتك دافع للضرائب



يتناول هذا المنشور توضيح حقوقك بصفتك دافع للضرائب، وعمليات الفحص والظعن والتحصيل واسترداد الأموال.

وثيقة حقوق دافع الضرائب

1. حق الاطلاع

يحق لدافعي الضرائب معرفة ما يتعين عليهم القيام به للامتثال لقوانين الضرائب. ويحق لهم الحصول على تفسيرات واضحة للقوانين وإجراءات مؤسسة IRS في جميع نماذج الضرائب والتعليمات والمطبوعات والإشعارات والمراسلات. يحق لهم معرفة قرارات مؤسسة IRS بشأن حساباتهم الضريبية وتلقي تفسيرات واضحة للنتائج.

2. حق الحصول على خدمة عالية الجودة

يحق لدافعي الضرائب الحصول على مساعدة فورية ومهذبة ومهنية في تعاملاتهم مع مؤسسة IRS، والتحدث إليهم بطريقة يسهل عليهم فهمها وتلقي اتصالات واضحة ومفهومة من مؤسسة IRS، والتحدث إلى أحد المشرفين حول أي خدمة غير ملائمة.

3. حق دفع مبلغ لا يزيد عن مبلغ الضريبة الصحيح

يحق لدافعي الضرائب دفع مبلغ الضريبة المستحقة قانوناً فقط، بما في ذلك الفوائد والغرامات، وطلب أن تقوم مؤسسة IRS بتطبيق جميع مدفوعات الضرائب بشكل صحيح.

4. حق إبداء الاعتراض على موقف مؤسسة IRS والاستماع لرأيه

يحق لدافعي الضرائب إبداء الاعتراض وتقديم وثائق إضافية استجابةً لإجراءات مؤسسة IRS الرسمية أو الإجراءات المقترحة، مع توقع أن تنظر مؤسسة IRS في اعتراضاتهم ووثائقهم في الوقت المناسب على الفور وبشكل مُنصف، بالإضافة إلى تلقي الرد إذا لم توافق مؤسسة IRS على موقفهم.

5. حق الظعن في قرار مؤسسة IRS في منتدى مستقل

يحق لدافعي الضرائب الظعن الإداري العادل والنزيه في معظم قرارات مؤسسة IRS، بما في ذلك العديد من الغرامات، كما يحق لهم تلقي ردًا كتابيًا بشأن قرار مكتب الطعون (Office of Appeals). وبصفة عامة، يحق لدافعي الضرائب عرض قضاياهم على المحكمة.

6. حق الإنهاء

يحق لدافعي الضرائب معرفة أقصى مدة متاحة لإبداء الاعتراض على موقف مؤسسة IRS وكذلك أقصى مدة متاحة يتعين على مؤسسة IRS خلالها مراجعة سنة ضريبية معينة أو تحصيل ديون ضريبية. يحق لدافعي الضرائب معرفة متى تنتهي مؤسسة IRS من التدقيق.

7. حق الخصوصية

يحق لدافعي الضرائب أن يتوقعوا أن أي استفسار أو فحص أو إجراء إنفاذ تتخذه مؤسسة IRS سيتمثل للقانون ولن تتدخل أكثر من اللازم وسوف تحترم جميع حقوق الإجراءات القانونية الواجبة، بما في ذلك إجراءات الحماية من التنفيس والظبط، وأنها ستقدم جلسة استماع حسب الأصول القانونية، حيثما ينطبق ذلك.

8. حق الحفاظ على السرية

يحق لدافعي الضرائب توقع عدم الكشف عن أي معلومات يقدمونها إلى مؤسسة IRS ما لم يأذن دافعوا الضرائب بذلك أو بموجب القانون. ويحق لدافعي الضرائب توقع اتخاذ إجراء مناسب ضد الموظفين ومعدّي العائدات وغيرهم ممن يستخدمون معلومات عائدات دافعي الضرائب بشكل خاطئ أو يكشفون عنها.

9. حق الاحتفاظ بالتمثيل

يحق لدافعي الضرائب الاحتفاظ بممثل مُفوض من اختيارهم لينوب عنهم في تعاملاتهم مع مؤسسة IRS. يحق لدافعي الضرائب التماس المساعدة من مركز مساعدة دافعي الضرائب منخفضي الدخل (Low Income Taxpayer Clinic) إذا لم يتمكنوا من تحمل تكاليف التمثيل.

10. الحق في نظام ضريبي عادل ومنصف

يحق لدافعي الضرائب توقع أن يُراعى النظام الضريبي الحقائق والظروف التي قد تؤثر على التزاماتهم الأساسية أو قدرتهم على الدفع أو القدرة على تقديم المعلومات في الوقت المناسب. ويحق لدافعي الضرائب تلقي المساعدة من خدمة الدفاع عن دافعي الضرائب (Taxpayer Advocate Service) إذا كانوا يواجهون صعوبات مالية أو إذا لم تقم مؤسسة IRS بحل مشاكلهم الضريبية بشكل صحيح وفي الوقت المناسب من خلال قنواتها العادية.

توفير خدمة فائقة الجودة لدافعي الضرائب في أمريكا من خلال مساعدتهم على فهم مسؤولياتهم الضريبية والوفاء بها، وإنفاذ القانون بنزاهة وعدالة للجميع.

مهمة مؤسسة IRS

الفحوصات والطعون والتحصيل واسترداد الأموال

الفحوصات (التدقيقات)

نحن نقبل عائدات معظم دافعي الضرائب كما تم تقديمها. إذا استفسرنا عن عائداتك أو اخترناها للفحص، فهذا لا يعني أنك غير أمين. وقد ينتج عن الاستفسار أو الفحص مزيداً من الضرائب أو قد لا ينتج عنه شيئاً. وقد تُغلق حالتك دون تغيير؛ أو قد تتلقى استرداداً لأموالك.

عادةً ما تبدأ عملية اختيار العائدات للفحص بإحدى طريقتين. أولاً، نستخدم برامج الكمبيوتر لتحديد العائدات التي قد تحتوي على مبالغ غير صحيحة. وقد تعتمد هذه البرامج على إقرارات المعلومات، مثل النموذجين 1099 وW-2، أو على دراسات الفحوصات السابقة، أو على بعض المسائل المحددة من قبل مشاريع الامتثال. ثانياً، نستخدم معلومات واردة من مصادر خارجية تشير إلى أن العائد قد يحتوي على مبالغ غير صحيحة. وقد تتضمن هذه المصادر الصحف والسجلات العامة والأفراد. إذا قررنا أن المعلومات دقيقة وموثوقة، فقد نستخدمها لاختبار عائدات للفحص.

يُوضح المنشور 556، فحص العائدات وحقوق الطعن ومطالبات الاسترداد (Publication 556, Examination of Returns, Appeal Rights, and Claims for Refund)، النواع والإجراءات التي نتبعها في عمليات الفحص. تقدم الأقسام التالية نظرة عامة على كيفية إجراء الفحوصات.

عن طريق البريد

نتعامل مع العديد من الفحوصات والاستفسارات عن طريق البريد. وسوف نرسل لك خطاباً إما لطلب المزيد من المعلومات أو لسبب اعتقادنا بأنه قد يكون من الضروري إجراء تغيير على عائداتك. يمكنك الرد عن طريق البريد أو يمكنك طلب مقابلة شخصية مع مسؤول الفحص. إذا أرسلت إلينا المعلومات المطلوبة أو قدمت تفسيراً، فقد نتفق معك أو لا نتفق معك، وسنوضح أسباب أي تغييرات. من فضلك لا ترد في مراسلتنا بشأن أي شيء غير مفهوم.

عن طريق إجراء مقابلة

إذا أخطرتك بأننا سنجري فحصك من خلال مقابلة شخصية، أو إذا طلبت إجراء مثل هذه المقابلة، فيحق لك أن تطلب إجراء الفحص في وقت ومكان مناسبين لك وللمؤسسة IRS. إذا اقترح مسؤول الفحص لدينا أي تغييرات على عائداتك، فسوف يشرح أسباب التغييرات. إذا كنت لا توافق على هذه التغييرات، يمكنك مقابلة المشرف على مسؤول الفحص.

تكرار الفحوصات

إذا فحصنا عائداتك لنفس العناصر في أي من العامين الماضيين ولم نقترح أي تغيير على مسؤوليتك الضريبية، يرجى الاتصال بنا في أقرب وقت ممكن حتى تتمكن من معرفة ما إذا كان علينا التوقف عن الفحص.

الطعون

إذا كنت لا توافق على التغييرات المقترحة من مسؤول الفحص، فيمكنك تقديم طعن إلى مكتب الطعون التابع لمؤسسة IRS (Appeals Office of the IRS). يمكن تسوية معظم الاختلافات دون اللجوء إلى المحاكمات المكلفة والمستهلكة للوقت. يتم شرح حقوق الطعن الخاصة بك بالتفصيل في كل من المنشور 5، حقوق الطعن الخاصة بك وكيفية إعداد احتجاج في حالة عدم الموافقة (Publication 5, Your Appeal Rights and How To Prepare a Protest If You Don't Agree)، والمنشور 556، فحص العائدات وحقوق الطعن ومطالبات الاسترداد (Publication 556, Examination of Returns, Appeal Rights, and Claims for Refund).

إذا كنت لا ترغب في استخدام مكتب الطعون (Appeals Office) أو لا توافق على النتائج التي توصل إليها، فإنه يمكنك عرض دعوتك على محكمة الضرائب الأمريكية (U.S. Tax Court) أو محكمة الدعاوى الفيدرالية الأمريكية (U.S. Court of Federal Claims) أو محكمة المقاطعة الأمريكية (U.S. District Court). حيث مكان إقامتك. إذا رفعت قضيتك إلى المحكمة، فسيتعين على مؤسسة IRS إثبات بعض الحقائق إذا احتفظت بسجلات كافية لإظهار مسؤوليتك الضريبية وتعاونت مع مؤسسة IRS وأوفيت بالشرط الأخرى المحددة. إذا اتفقت المحكمة معك حول معظم المسائل في قضيتك ووجدت أن موقفنا غير مبرر إلى حد كبير، فقد تتمكن من استرداد بعض تكاليفك الإدارية وتكاليف التقاضي. ولن تكون مؤهلاً لاسترداد هذه التكاليف إلا إذا حاولت حل قضيتك إدارياً، بما في ذلك المرور بنظام الطعن وأعطينا المعلومات اللازمة لحل القضية.

عمليات التحصيل

يوضح المنشور 594، عملية التحصيل في مؤسسة IRS (Publication 594, The IRS Collection Process)، حقوقك ومسؤولياتك فيما يتعلق بدفع الضرائب الفيدرالية. وهو يصف:

- ماذا تفعل عندما تدين بدفع الضرائب. يصف ما يجب فعله إذا حصلت على فاتورة ضريبية وماذا تفعل إذا كنت تعتقد أن فاتورتك خاطئة. كما يشمل أيضاً إجراء الدفع بالتقسيط وتأجيل إجراءات التحصيل وتقديم عرض في تسوية.
- إجراءات تحصيل مؤسسة IRS. تغطي الرهونات وتحرير الرهونات والرسوم والإفراج عن الرسوم والحجز والمبيعات والإفراج عن الممتلكات.
- اعتماد IRS إلى وزارة الخارجية (State Department) بديون ضريبية متأخرة بشكل خطير، مما سيستج عنه رفض طلب جواز السفر بشكل عام وقد يؤدي إلى إلغاء جواز السفر.

يتم شرح حقوق الطعن في التحصيل بالتفصيل في المنشور 1660، حقوق طعون التحصيل (Publication 1660, Collection Appeal Rights).

إعفاء الزوجة أو الزوج البريء

بصفة عامة، تتحمل أنت وزوجتك مسؤولية دفع المبلغ الكامل للضرائب والفوائد والغرامات المستحقة على عائداتكما المشتركة. ومع ذلك، إذا كنت مؤهلاً لإعفاء الزوج البريء، فقد يتم إعفاؤك من جزء أو كل المسؤولية المشتركة. طلب الإعفاء، يجب عليك تقديم نموذج 8857، طلب إعفاء الزوجة أو الزوج البريء (Form 8857, Request for Innocent Spouse Relief). للمزيد من المعلومات حول إعفاء الزوج البريء، راجع المنشور 971، إعفاء الزوج البريء (Innocent Spouse), Publication 971, Relief), والنموذج 8857 (Form 8857).

جهات الاتصال الأخرى المحتملة

بصفة عامة، ستتعامل مؤسسة IRS معك مباشرة أو مع ممثل المُفوض حسب الأصول. ومع ذلك، قد نتحدث أحياناً مع أشخاص آخرين إذا كنا بحاجة إلى معلومات تعذر عليك تقديمها، أو للتحقق من صحة المعلومات التي تلقيناها. إذا اتصلنا بأشخاص آخرين، مثل الجار أو البنك أو صاحب العمل أو الموظفين، فسوف نحتاج عموماً إلى إخبارهم بمعلومات محدودة، مثل اسمك. يمنحنا القانون من الكشف عن أي معلومات أكثر مما هو ضروري للحصول على المعلومات التي نسعى إليها أو نتحقق من صحتها. قد تستمر حاجتنا إلى الاتصال بأشخاص آخرين طالما كان هناك نشاط في قضيتك. إذا اتصلنا بأشخاص آخرين، فإنه يحق لك طلب قائمة بالأشخاص الذين تم الاتصال بهم، ويمكن تقديم طلبك عبر الهاتف أو كتابياً أو خلال مقابلة شخصية.

استرداد الأموال

يمكنك تقديم مطالبة لاسترداد الأموال إذا كنت تعتقد أنك دفعت الكثير من الضرائب. وخصوصاً، يجب تقديم المطالبة في غضون 3 سنوات من تاريخ تقديم العائد الأصلي أو عامين من تاريخ دفع الضريبة، أيهما أبعد. ينص القانون بشكل عام على دفع الفائدة على أموالك المستردة إذا لم يتم دفعها في غضون 45 يوماً من تاريخ تقديمك للعائد أو المطالبة باسترداد أموالك. يحتوي المنشور 556، فحص العائدات وحقوق الطعن ومطالبات الاسترداد (Publication 556, Examination of Returns, Appeal Rights, and Claims for Refund)، على مزيد من المعلومات حول استرداد الأموال.

إذا كنت تستحق استرداد أموالك ولكنك لم تقدم إقرار بالعائدات، يجب عليك عموماً تقديم إقرار العائد في غضون 3 سنوات من تاريخ استحقاق إقرار العائد (بما في ذلك التمديدات) للحصول على هذا المبلغ المسترد.

خدمة الدفاع عن دافعي الضرائب (Taxpayer Advocate Service)

TAS هي منظمة مستقلة داخل مؤسسة IRS ويمكنها المساعدة في حماية حقوق دافعي الضرائب. يمكننا أن نقدم لك المساعدة إذا كانت مشكلتك الضريبية تسبب في مشقة، أو أنك حاولت ولكنك لم تتمكن من حل المشكلة مع مؤسسة IRS. إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدتنا، وهي مجانية دائماً، فسوف نبذل قصارى جهدنا لمساعدتك. تفضل بزيارة www.taxpayeradvocate.irs.gov أو الاتصال بالرقم 1-877-777-4778.

المعلومات الضريبية

توفر مؤسسة IRS المصادر التالية للنماذج والمنشورات والمعلومات الإضافية.

- أسئلة حول الضرائب: 1-800-829-4059 (1-800-829-1040) لهاتف الهاتف النصي/جهاز الاتصالات الكتابي للصم والبكم
- النماذج والمنشورات: 1-800-829-3676 (1-800-829-4059) لهاتف الهاتف النصي/جهاز الاتصالات الكتابي للصم والبكم
- موقع الإنترنت: www.irs.gov
- **Small Business Ombudsman** (أمين مظالم الأعمال التجارية الصغيرة): يمكن لكيان تجاري صغير المشاركة في العملية التنظيمية والتعليق على إجراءات الإنفاذ التي تتخذها مؤسسة IRS عن طريق الاتصال على 1-888-REG-FAIR.
- **المفتش العام لوزارة المالية لإدارة الضرائب (Treasury Inspector General for Tax Administration)**: يمكنك الإبلاغ عن سوء السلوك أو الإهدار أو الاحتيال أو إساءة الاستخدام التي يرتكبها موظف مؤسسة IRS عن طريق الاتصال بالرقم 1-800-877-8339 (1-800-366-4484) لهاتف الهاتف النصي/جهاز الاتصالات الكتابي للصم والبكم. يمكنك البقاء مجهول الهوية.