



بحیثیت محصول دہندہ آپ کے حقوق

اشاعت 1

یہ اشاعت آپ کے حقوق بہ حیثیت محصول دہندہ اور معائنے، اپیل، وصولی، اور ریفرنڈز کی کارروائیوں کی وضاحت کرتی ہے۔

محصول دہندہ کے حقوق کا بل

1- مطلع رہنے کا حق

محصول دہندگان کو یہ جاننے کا حق حاصل ہے کہ محصولی قوانین سے مطابقت کے لیے انہیں کیا کرنے کی ضرورت ہے۔ انہیں قوانین اور IRS کے طریقہ کاروں میں تمام محصولی فارمز، ہدایات، اشاعتوں، نوٹسز، اور خط و کتابت کے بارے میں صاف اور واضح وضاحتوں کو جاننے کا استحقاق حاصل ہے۔ انہیں اپنے محصولی کھاتوں کے بارے میں IRS کے فیصلوں اور نتائج کی صاف اور واضح وضاحتوں کے بارے میں مطلع ہونے کا حق حاصل ہے۔

2- معیاری خدمت کا حق

محصول دہندگان کو IRS سے معاملات نمٹانے میں یہ حق حاصل ہے کہ وہ فوری، بااخلاق، اور پیشہ ورانہ معاونت حاصل کریں، جو کہ اس طرح سے کہی جائیں جو وہ آسانی سے سمجھ سکتے ہوں، IRS سے صاف، واضح اور آسانی سے سمجھ میں آنے والی بات چیت کا حصول، اور نامناسب خدمت پر سپروائزر سے بات کرنا۔

3- محصول کی درست رقم سے زیادہ ادا نہ کرنے کا حق

محصول دہندگان کو یہ حق حاصل ہے کہ صرف قانونی طور پر واجب الادا محصول کی رقم ادا کریں، بشمول سود اور ہرجانے، اور IRS کو تمام محصولی ادائیگیوں کا مناسب اطلاق کرنے دیں۔

4- IRS کے مؤقف کو چیلنج کرنا اور اپنی آواز پہنچانا

محصول دہندگان کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ IRS کی رسمی کارروائیوں یا مجوزہ کارروائیوں پر اعتراضات اٹھائیں اور اضافی دستاویزات فراہم کریں، یہ توقع کرتے ہوئے کہ IRS ان کے بروقت اعتراضات اور دستاویزی عمل پر فوری اور منصفانہ انداز میں غور کرے گا، اور جواب وصول کرنا اگر IRS ان کے مؤقف سے اتفاق نہیں کرتا ہے۔

5- IRS کے فیصلے پر خود مختار فورم میں اپیل کا حق

محصول دہندگان کو استحقاق حاصل ہے کہ وہ زیادہ تر IRS فیصلوں، بشمول اکثر ہرجانوں پر منصفانہ اور غیر جانب دارانہ اپیل کر سکیں، اور حق حاصل ہے کہ Office of Appeals (اپیلوں کے دفتر) کے فیصلے کے حوالے سے تحریری جواب وصول کر سکیں۔ محصول دہندگان کو عام طور پر حق حاصل ہے کہ وہ اپنے مقدمات عدالت تک لے جائیں۔

6- قطعیت کا حق

محصول دہندگان کو اس زیادہ سے زیادہ وقت کی حد جاننے کا حق حاصل ہے جس میں وہ IRS کے مؤقف کو چیلنج کر سکیں ساتھ ہی وہ زیادہ سے زیادہ وقت کی حد جس میں IRS کو ایک مخصوص محصولی سال کا آڈٹ کرنا یا واجب الادا محصول وصول کرنا ہے۔ محصول دہندگان یہ جاننے کا حق رکھتے ہیں کہ IRS نے کب آڈٹ مکمل کیا ہے۔

7- رازداری کا حق

محصول دہندگان کو یہ توقع کرنے کا حق حاصل ہے کہ IRS کی کوئی بھی پوچھ گچھ، معائنہ، یا نافذ العمل کارروائی قانون کے مطابق ہو گی اور ضرورت سے زیادہ دخل اندازی پر مبنی نہیں ہو گی، اور تمام واجب عمل کے حقوق، بشمول تلافی اور ضبطگی کے تحفظات، اور واجب الادا وصولی کی سماعت، جہاں لاگو ہو، فراہم کرے گی۔

8- مخفی رکھنے کا حق

محصول دہندگان کو یہ توقع کرنے کا حق حاصل ہے کہ کوئی بھی معلومات جو وہ IRS کو فراہم کریں افشاء نہیں ہوں گی جب تک کہ محصول دہندہ یا قانون کی جانب سے مجاز نہ ہو۔ محصول دہندگان کو یہ توقع کرنے کا حق حاصل ہے کہ ان ملازمین، ریٹرن تیار کرنے والوں، اور دیگر کے خلاف مناسب کارروائی کی جائے گی جو غلط طریقے سے محصول دہندہ کی ریٹرن معلومات استعمال یا افشاء کرتے ہیں۔

9- نمائندگی کے حصول کا حق

محصول دہندگان کو یہ حق حاصل ہے کہ اپنی مرضی کا مجاز نمائندہ حاصل کریں جو IRS کے ساتھ معاملات نمٹانے میں ان کی نمائندگی کر سکے۔ نمائندگی کی استطاعت نہ رکھنے کی صورت میں محصول دہندگان کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ Low Income Taxpayer Clinic (محصول دہندہ کلینک برائے قلیل آمدنی) سے معاونت حاصل کر سکیں۔

10- منصفانہ اور انصاف پر مبنی محصولی نظام کا حق

محصول دہندگان کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ محصولی نظام سے ان حقائق اور حالات پر غور کرنے کے بارے میں توقع کریں جو ان کی واجب الادا ادائیگیوں، ادائیگی کی قابلیت، یا بروقت معلومات فراہم کرنے کی قابلیت کو متاثر کر سکتے ہیں۔ محصول دہندگان کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ Taxpayer Advocate Service (وکالت کی خدمت برائے محصول دہندہ) سے معاونت حاصل کریں اگر وہ مالی مشکل کا شکار ہیں یا اگر IRS نے ان کے محصولی مسائل معمول کے ذرائع کے ذریعے باقاعدہ طور پر اور بروقت حل نہیں کیے ہیں۔

امریکا کے محصول دہندگان کی محصولی ذمہ داریوں کو سمجھنے میں مدد دیتے اور حل کرتے ہوئے انہیں اعلیٰ معیاری خدمت فراہم کرنا اور دیانت داری کے ساتھ اور منصفانہ طور پر قانون کا نفاذ کرنا۔

IRS کا مقصد

معائنے، اپیلیں، وصولیاں، اور ریفرنڈز

معائنے (آڈٹس)

ہم زیادہ تر محصول دہندگان کے ریفرنڈز فائل شدہ کے طور پر قبول کرتے ہیں۔ اگر ہم آپ کے ریفرنڈ کے بارے میں پوچھ گچھ کرتے ہیں یا معائنے کے لیے اس کو منتخب کرتے ہیں، تو یہ مطلب نہیں کہ آپ بے ایمان ہیں۔ پوچھ گچھ یا معائنے کا نتیجہ زیادہ محصول کی صورت میں بھی نکل سکتا ہے اور نہیں بھی نکل سکتا۔ ہم آپ کے کیس کو بغیر کسی تبدیلی کے بند کر سکتے ہیں؛ یا آپ ریفرنڈ وصول کر سکتے ہیں۔

معائنے کے لیے ریفرنڈ کے انتخاب کا عمل عام طور پر دو مہینے سے ایک طریقے سے شروع ہوتا ہے۔ پہلے، ہم ریفرنڈز کی شناخت کے لیے کمپیوٹر پروگرامز استعمال کرتے ہیں جو کہ غلط رقم پر مشتمل ہو سکتے ہیں۔ یہ پروگرامز معلوماتی ریفرنڈز پر مبنی ہو سکتے ہیں، جیسے فارمز 1099 اور W-2، ماضی کے معائنے کے مطالعے پر مبنی، یا تعمیلی پروجیکٹس کی جانب سے شناخت کردہ مخصوص امور پر۔ دوسرے، ہم بیرونی ذرائع سے حاصل کردہ معلومات استعمال کرتے ہیں جو نشان دہی کرتے ہیں کہ ریفرنڈ غلط رقم پر مشتمل ہو سکتا ہے۔ یہ ذرائع اخبارات، عوامی ریکارڈز، افراد پر مشتمل ہو سکتے ہیں۔ اگر ہم یہ تعین کریں کہ معلومات درست اور قابل بھروسہ ہیں، تو ہم ان کو معائنے کے لیے ریفرنڈ منتخب کرنے کی خاطر استعمال کر سکتے ہیں۔

Publication 556, Examination of Returns, Appeal Rights, and Claims for Refund (اشاعت 556، ریفرنڈز کا معائنہ، اپیل کے حقوق، اور ریفرنڈز کے لیے دعوے)، ان اصولوں اور طریقہ کار کی وضاحت کرتے ہیں جن پر ہم معائنے میں عمل کرتے ہیں۔ مندرجہ ذیل زمرے ایک جائزہ فراہم کرتے ہیں کہ ہم کیسے معائنے کو انجام دیتے ہیں۔

بذریعہ ڈاک

ہم بہت سارے معائنے اور پوچھ گچھ ڈاک کے ذریعے نمٹاتے ہیں۔ ہم آپ کو ایک خط بھیجیں گے جس میں مزید معلومات کی درخواست کی جائے گی یا یہ وجہ ہو گی کہ ہم کیوں سمجھتے ہیں کہ آپ کے ریفرنڈ میں تبدیلی کی ضرورت ہے۔ آپ بذریعہ ڈاک جواب دے سکتے ہیں یا آپ معائنہ کار کے ساتھ ذاتی انٹرویو کی درخواست کر سکتے ہیں۔ اگر آپ نے ہمیں درخواست کردہ معلومات بذریعہ ڈاک بھیجی ہیں یا کوئی وضاحت فراہم کی ہے، تو ہم آپ سے متفق ہو بھی سکتے ہیں یا نہیں بھی ہو سکتے، اور ہم کسی بھی قسم کی تبدیلیوں کی وضاحت کریں گے۔ برائے مہربانی کوئی بھی چیز جو آپ نہیں سمجھ سکے ہیں، اس کے بارے میں ہمیں بلا جھجک لکھیں۔

بذریعہ انٹرویو

اگر ہم آپ کو مطلع کرتے ہیں کہ ہم آپ کا معائنہ ذاتی انٹرویو کے ذریعے منعقد کریں گے، یا آپ ایسے انٹرویو کی درخواست کرتے ہیں، تو آپ کو یہ بتانے کا حق حاصل ہے کہ انٹرویو کسی مناسب وقت اور جگہ پر منعقد ہو جو آپ اور IRS دونوں کے لیے موزوں ہو۔ اگر آپ کا معائنہ کار آپ کے ریفرنڈ میں کسی قسم کی تبدیلیوں کی تجویز دیتا ہے، تو وہ تبدیلیوں کی وجوہات بیان کرے گا / گی۔ اگر آپ ان تبدیلیوں سے متفق نہیں ہیں، تو آپ معائنہ کار کے سپروائزر سے ملاقات کر سکتے ہیں۔

مکڑ معائنے

اگر ہم نے کسی بھی 2 گزشتہ برسوں میں آپ کے ریفرنڈ میں یکساں اشیاء کے ریفرنڈ کا معائنہ کیا ہو اور آپ کے واجب الادا محصول میں عدم تبدیلی کی تجویز دی ہو، تو برائے مہربانی جتنا جلد ممکن ہو ہم سے رابطہ کیجیے تاکہ ہم جائزہ لے سکیں کہ کیا ہمیں معائنہ معطل کر دینا چاہیے۔

اپیلیں

اگر آپ معائنہ کار کی تجویز کردہ تبدیلیوں سے اتفاق نہیں کرتے ہیں، تو آپ IRS (IRS) کے Appeals Office of the IRS کے ایپلوں کے دفتر) میں ان کی اپیل کر سکتے ہیں۔ زیادہ تر اختلافات مہنگے اور طویل عدالتی مقدموں کے بغیر حل کیے جا سکتے ہیں۔ آپ کے اپیلی حقوق کی دونوں اشاعتوں میں

تفصیل سے وضاحت کی گئی ہے، Publication 5, Your Appeal Rights and How To Prepare a Protest If You Don't Agree (اشاعت 5، آپ کے اپیلی حقوق اور احتجاج کیسے تیار کیا جائے اگر آپ متفق نہیں ہیں)، اور Publication 556, Examination of Returns, Appeal Rights, and Claims for Refund (اشاعت 556، ریفرنڈز سے متعلق معائنہ، اپیلی حقوق، اور ریفرنڈز کے دعوے)۔

اگر آپ Appeals Office (ایپلوں کا دفتر) استعمال کرنا نہیں چاہتے یا اس کی دریافتوں سے اتفاق نہیں کرتے ہیں، تو آپ اپنا مقدمہ U.S. Tax Court (ریاست ہائے متحدہ محصولی عدالت)، U.S. Court of Federal Claims (وفاقی دعووں کے لیے ریاست ہائے متحدہ کی عدالت)، یا U.S. District Court (ریاست ہائے متحدہ ضلعی عدالت) جہاں آپ رہتے ہیں، میں لے جا سکتے ہیں۔ اگر آپ اپنا مقدمہ عدالت میں لے جاتے ہیں، تو IRS پر مخصوص حقائق ثابت کرنے کا بوجھ ہو گا اگر آپ نے اپنے واجب الادا محصول دکھانے کے لیے مناسب ریکارڈز رکھے ہیں، IRS کے ساتھ تعاون کیا تھا، اور دیگر مخصوص شرائط پر پورا اترتے ہیں۔ اگر عدالت آپ کے مقدمے میں زیادہ تر معاملات پر آپ سے متفق ہے اور معلوم ہوتا ہے کہ ہمارا مؤقف زیادہ تر نائنصافی پر مبنی تھا، تو آپ اپنے بعض انتظامی اور قانونی چارہ جوئی کے اخراجات وصول کر سکتے ہیں۔ آپ ان اخراجات کو اس وقت تک وصول کرنے کے قابل نہیں ہوں گے جب تک کہ آپ نے اپنے مقدمے کو انتظامی طور پر حل کرنے کی کوشش نہ کی ہو، بشمول ایپلوں کے نظام سے گزرنے، اور آپ نے مقدمہ حل کرنے کے لیے ہمیں ضروری معلومات فراہم کی ہوں۔

وصولیاں

Publication 594, The IRS Collection Process (اشاعت 594، IRS وصولی کی کارروائی)، وفاقی محصولات کی ادائیگی کے حوالے سے آپ کے حقوق اور ذمہ داریوں کی وضاحت کرتی ہے۔ یہ بیان کرتی ہے:

- جب آپ پر محصولات واجب الادا ہوں تو کیا کیا جائے۔ یہ بیان کرتی ہے کہ اگر آپ کو محصولی بل موصول ہو اور آپ کے خیال میں آپ کا بل غلط ہو تو کیا کیا جائے۔ یہ قسط میں ادائیگیاں کرنے، وصولی کی کارروائی میں تاخیر کرنے، اور سمجھوتے کی صورت میں پیش کش دائر کرنے کا بھی احاطہ کرتی ہے۔
- IRS وصولی کارروائیاں۔ یہ لیٹنز، لینن کے اجراء، لیویز، لیوی کے اجراء، ضبطگیوں اور جائیداد کی فروخت، اور اجراء کا احاطہ کرتی ہے۔
- State Department (محکمہ خارجہ) کو سنگین واجب الادا محصولی قرضے کی سند، جو کہ عام طور پر پاسپورٹ کی درخواست مسترد ہونے کا سبب بنتی ہے اور پاسپورٹ منسوخ ہونے کا باعث بن سکتی ہے۔

آپ کے وصولی حقوق کی تفصیل سے Publication 1660, Collection Appeal Rights (اشاعت 1660، وصولی اپیل کے حقوق) میں وضاحت کی گئی ہے۔

بے قصور زوجین کی راحت

عام طور پر، آپ اور آپ کا ازدواجی ساتھی دونوں الگ الگ محصول کی رقم، سود، اور برجانے کی رقم ادا کرنے کے ذمہ دار ہیں جو کہ آپ کے مشترکہ ریفرنڈ پر واجب الادا ہیں۔ تاہم اگر آپ بے قصور زوجین کی راحت کے اہل ہوتے ہیں، تو آپ کو مشترکہ واجب الادا رقم کے کچھ حصے یا تمام پر چھوٹ مل سکتی ہے۔ چھوٹ کی درخواست دینے کے لیے، آپ کو لازمی طور پر Form 8857, Request for Innocent Spouse Relief (فارم 8857، درخواست برائے بے قصور زوجین کی راحت)، فائل کرنا چاہیے ہے۔ بے قصور زوجین کی راحت سے متعلق مزید معلومات کے لیے، Publication 971, Innocent Spouse Relief, and Form 8857 (اشاعت 971، بے قصور زوجین کی راحت، اور فارم 8857) دیکھیے۔

ممکنہ فریق ثالث رابطے

عام طور پر، IRS آپ یا آپ کے مجاز نمائندے سے براہ راست رابطہ رکھے گا۔ تاہم، ہم بعض اوقات دیگر لوگوں سے بات کرتے ہیں اگر ہمیں ایسی

معلومات کی ضرورت ہو جو آپ فراہم کرنے کے قابل نہیں ہیں، یا ایسی معلومات کی تصدیق کرنا جو ہمیں موصول ہوئی ہیں۔ اگر ہم دیگر لوگوں سے رابطہ کریں، جیسے پڑوسی، بینک، آجر، یا ملازمین، تو عام طور پر ہمیں ان کو محدود معلومات بتانے کی ضرورت ہوتی ہے، جیسے آپ کا نام۔ قانون ہمیں مطلوبہ معلومات کے حصول یا تصدیق کے لیے ضرورت سے زیادہ معلومات افشاء کرنے سے روکتا ہے۔ دیگر لوگوں سے ہمارے رابطے کی ضرورت اس وقت تک جاری رہ سکتی ہے، جب تک آپ کا مقدمہ فعال ہے۔ اگر ہم دیگر لوگوں سے رابطہ کرتے ہیں، تو آپ کو رابطہ کئے جانے والے افراد کی فہرست جاننے کی درخواست کرنے کا حق حاصل ہے۔ آپ کی درخواست بذریعہ ٹیلی فون، بذریعہ تحریر، یا ذاتی انٹرویو کے ذریعے انجام دی جا سکتی ہے۔

ریفرنڈز

آپ ریفرنڈز کے لیے دعویٰ دائر کر سکتے ہیں اگر آپ سمجھتے ہیں کہ آپ نے بہت زیادہ محصول ادا کیا۔ عام طور پر آپ کو لازمی طور پر اس تاریخ سے 3 سال کے اندر دعویٰ دائر کرنا چاہیے جب آپ نے اپنا اصلی ریفرنڈ فائل کیا یا اس تاریخ سے 2 سال کے اندر جب آپ نے محصول ادا کیا، ان میں سے جو بھی بعد میں ہو۔ عام طور پر قانون آپ کے ریفرنڈ پر سود فراہم کرتا ہے اگر وہ آپ کی جانب سے فائل کردہ ریفرنڈ یا ریفرنڈ کے دعوے کی تاریخ کے 45 دنوں کے اندر ادا نہ کیا جائے۔ Publication 556, Examination of Returns, Appeal Rights, and Claims for Refund (اشاعت 556، ریفرنڈز کا معائنہ، اپیل کے حقوق، اور ریفرنڈز کے لئے دعوے) کے پاس ریفرنڈز پر مزید معلومات ہیں۔

اگر آپ کا ریفرنڈ واجب الادا ہو لیکن آپ نے ریفرنڈ فائل نہیں کیا تھا، تو اس ریفرنڈ کو حاصل کرنے کے لیے آپ کو لازمی طور پر اس تاریخ سے 3 سال کے اندر اپنا ریفرنڈ فائل کرنا چاہیے جب ریفرنڈ واجب الادا تھا (بشمول توسیعات)۔

وکالت کی خدمت برائے محصول دہندہ

TAS ایک خود مختار ادارہ ہے IRS کے اندر جو کہ آپ کے محصول دہندہ حقوق کے تحفظ میں مدد کر سکتا ہے۔ اگر آپ کا محصولی مسئلہ مشکل کا باعث بن رہا ہے، یا آپ نے کوشش کی ہے لیکن IRS کے ساتھ اپنا مسئلہ حل کرنے کے قابل نہیں ہوتے ہیں تو ہم آپ کو مدد کی پیشکش کر سکتے ہیں۔ اگر آپ ہماری معاونت کے اہل قرار پاتے ہیں، جو کہ ہمیشہ مفت ہے، تو ہم آپ کی ہر ممکن مدد کریں گے۔ www.taxpayeradvocate.irs.gov ملاحظہ کریں یا 1-877-777-4778 پر کال کریں۔

محصول کی معلومات

IRS فارمز، اشاعتوں، اور اضافی معلومات کے لیے مندرجہ ذیل ذرائع فراہم کرتا ہے۔

- **محصولی سوالات:** 1-800-829-1040 (1-800-829-4059) TTY/TDD کے لیے
- **فارمز اور اشاعتیں:** 1-800-829-3676 (1-800-829-4059) TTY/TDD کے لیے
- **انٹرنیٹ:** www.irs.gov
- **محتسب برائے چھوٹا کاروبار:** ایک چھوٹا کاروباری ادارہ ریگولیٹری کارروائی میں حصہ لے سکتا ہے اور 1-888-REG-FAIR پر فون کر کے IRS کی نافذ العمل کارروائیوں پر تبصرہ کر سکتا ہے۔
- **Treasury Inspector General for Tax Administration (ٹریزی انسپیکٹر جنرل برائے محصولی انتظامیہ):** آپ 1-800-366-4484 (1-800-877-8339) TTY/TDD کے لیے) پر فون کر کے خفیہ طور پر IRS ملازم کی جانب سے غیر اخلاقی، ضیاع، دھوکہ دہی، یا تشدد کی شکایت کر سکتے ہیں۔ آپ کا نام سیغہ راز میں رکھا جائے گا۔