



I tuoi diritti in quanto contribuente

Pubblicazione 1

La presente pubblicazione illustra i vostri diritti in quanto contribuenti e le procedure per la verifica, il ricorso, la riscossione e i rimborsi.

La Dichiarazione dei diritti del contribuente

1. Il diritto di essere informati

I contribuenti hanno il diritto di sapere cosa devono fare per rispettare la legislazione fiscale. Hanno diritto a spiegazioni chiare delle leggi e delle procedure dell'IRS in tutti i moduli, le istruzioni, le pubblicazioni, le notifiche e la corrispondenza di natura fiscale. Hanno il diritto di essere informati riguardo alle decisioni dell'IRS sui loro conti fiscali e di ricevere spiegazioni chiare sui risultati.

2. Il diritto a un servizio di qualità

I contribuenti hanno il diritto di ricevere un'assistenza rapida, cortese e professionale nei loro rapporti con l'IRS, di ricevere informazioni in un modo in cui le possano comprendere facilmente, di ricevere comunicazioni dall'IRS chiare e facilmente comprensibili e di parlare con un supervisore in caso di un servizio inadeguato.

3. Il diritto di pagare non più dell'importo corretto dell'imposta

I contribuenti hanno il diritto di pagare solo l'importo delle imposte legalmente dovute, compresi gli interessi e le penali, e all'applicazione corretta da parte dell'IRS di tutti i pagamenti delle imposte.

4. Il diritto di contestare la posizione dell'IRS e di essere ascoltati

I contribuenti hanno il diritto di sollevare obiezioni e di fornire ulteriore documentazione in risposta ad azioni dell'IRS, formali o proposte, di aspettarsi che l'IRS prenda in considerazione le loro tempestive obiezioni e documentazione in modo puntuale ed equo, e di ricevere una risposta nel caso in cui l'IRS non condivida la loro posizione.

5. Il diritto di ricorrere in appello contro una decisione dell'IRS dinanzi a un foro indipendente

I contribuenti hanno diritto a un ricorso amministrativo equo e imparziale per la maggior parte delle decisioni dell'IRS, comprese molte sanzioni, e hanno il diritto di ricevere una risposta scritta in merito alla decisione dell'Office of Appeals (Ufficio Appelli). In generale i contribuenti hanno il diritto di adire in tribunale.

6. Il diritto alla irrevocabilità

I contribuenti hanno il diritto di conoscere il tempo massimo che hanno a disposizione per contestare la posizione dell'IRS e il tempo massimo che l'IRS ha a disposizione per effettuare verifiche su un determinato anno fiscale o per riscuotere un debito fiscale. I contribuenti hanno il diritto di sapere quando l'IRS ha concluso una verifica.

7. Il diritto alla privacy

I contribuenti hanno il diritto di aspettarsi che qualsiasi indagine, verifica o azione esecutiva da parte dell'IRS sia conforme alla legge e non sia più invasiva del necessario, e che rispetti tutti i diritti in sede processuale, incluse le tutele in caso di perquisizioni e sequestri, e che preveda, se del caso, un'udienza per la riscossione.

8. Il diritto alla riservatezza

I contribuenti hanno il diritto di aspettarsi che qualsiasi informazione fornita all'IRS non venga divulgata, a meno che tale divulgazione non venga autorizzata dal contribuente o dalla legge. I contribuenti hanno il diritto di aspettarsi che vengano intraprese azioni appropriate nei confronti dei dipendenti, dei compilatori delle dichiarazioni e delle altre persone che utilizzano o divulgano indebitamente le informazioni sulle dichiarazioni dei contribuenti.

9. Il diritto di essere rappresentati

I contribuenti hanno il diritto di avere un rappresentante autorizzato di propria scelta che li rappresenti nei loro rapporti con l'IRS. I contribuenti hanno il diritto di richiedere l'assistenza di un Low Income Taxpayer Clinic (Consulente per contribuenti a basso reddito) se non possono permettersi un rappresentante.

10. Il diritto a un sistema fiscale equo e giusto

I contribuenti hanno il diritto di aspettarsi che il sistema fiscale prenda in considerazione fatti e circostanze che potrebbero influenzare le loro passività sottostanti, la loro capacità di pagare o la capacità di fornire informazioni in modo tempestivo. I contribuenti hanno il diritto di ricevere assistenza dal Taxpayer Advocate Service (Servizio di assistenza legale dei contribuenti) se si trovano in difficoltà finanziarie o se l'IRS non ha risolto le loro questioni fiscali in modo adeguato e tempestivo attraverso i suoi canali normali.

**La missione
dell'IRS**

Fornire ai contribuenti americani un servizio di alta qualità, aiutandoli a comprendere e a rispettare le proprie responsabilità fiscali e far rispettare la legge da tutti con integrità ed equità.

Verifiche, ricorsi, riscossione e rimborsi

Verifiche (Audit)

Accettiamo la maggior parte delle dichiarazioni dei contribuenti così come sono state presentate. Se effettuiamo indagini sulla vostra dichiarazione o la selezioniamo per la verifica, ciò non implica che siete disonesti. L'indagine o la verifica può comportare o meno una maggiore imposizione fiscale. Possiamo chiudere il vostro caso senza effettuare modifiche, oppure potete ricevere un rimborso.

Il processo di selezione di una dichiarazione per la verifica di solito inizia in uno dei due modi previsti. In primo luogo, utilizziamo programmi informatici per identificare le dichiarazioni che possono avere importi non corretti. Questi programmi possono essere basati su dichiarazioni di informazioni, come i Moduli 1099 e W-2, su studi di verifiche passate, o su alcune problematiche identificate da progetti di conformità. In secondo luogo, utilizziamo informazioni provenienti da fonti esterne che indicano che una dichiarazione può avere importi non corretti. Queste fonti possono includere quotidiani, documenti pubblici e singoli individui. Se determiniamo che le informazioni sono accurate e affidabili, possiamo utilizzarle per selezionare una dichiarazione da verificare.

La pubblicazione 556, Verifica delle dichiarazioni, diritti di ricorso e richieste di rimborso (Examination of Returns, Appeal Rights, and Claims for Refund) spiega le regole e le procedure che seguiamo nelle verifiche. Le sezioni seguenti offrono una panoramica di come svolgiamo le verifiche.

Per posta

Gestiamo molte verifiche e indagini per posta. Vi invieremo una lettera con una richiesta di ulteriori informazioni o un motivo per cui riteniamo che potrebbe essere necessaria una modifica della vostra dichiarazione. Potete rispondere per posta o richiedere un colloquio di persona con un ispettore. Se ci inviate le informazioni richieste o ci fornite una spiegazione, potremmo essere d'accordo o meno con voi, e vi spiegheremo le ragioni di eventuali modifiche. Non esitate a scriverci se avete necessità di chiarimenti.

Tramite colloquio

Se vi comunichiamo che condurremo una verifica attraverso un colloquio di persona, o se chiedete tale colloquio, avete il diritto di chiedere che la verifica si svolga in un momento e in un luogo ragionevole e adatto sia per voi che per l'IRS. Se il nostro ispettore propone modifiche della vostra dichiarazione, vi spiegherà le ragioni di tali modifiche. Se non siete d'accordo con tali modifiche, potete rivolgervi al supervisor dell'ispettore.

Verifiche ripetute

Se abbiamo esaminato la vostra dichiarazione per le stesse voci negli ultimi 2 anni e non abbiamo proposto alcuna modifica al vostro debito fiscale, vi preghiamo di contattarci il prima possibile in modo da poter verificare se sia il caso di interrompere la verifica.

Ricorsi

Se non siete d'accordo con le modifiche proposte dall'ispettore, potete presentare un ricorso all'Appeals Office (Ufficio Appelli) dell'IRS. La maggior parte delle questioni può essere risolta senza costosi e lunghi processi in tribunale. I vostri diritti di ricorso sono spiegati dettagliatamente sia nella Pubblicazione 5, I vostri diritti di ricorso e come predisporre un reclamo se non siete d'accordo (Your Appeal

Rights and How To Prepare a Protest If You Don't Agree), sia nella Pubblicazione 556, Verifica delle dichiarazioni, diritti di ricorso e richieste di rimborso (Examination of Returns, Appeal Rights, and Claims for Refund).

Se non desiderate interpellare l'Appeals Office (Ufficio Appelli) o non siete d'accordo con le sue conclusioni, potete portare il vostro caso dinanzi alla United States Tax Court (Tribunale Tributario degli Stati Uniti), alla United States Court of Federal Claims (Tribunale Statunitense dei Reclami Federali), o al District Court (Tribunale Distrettuale degli Stati Uniti), cioè il tribunale del distretto in cui vivete. Se portate il vostro caso in tribunale, l'IRS avrà l'onere di provare determinati fatti se avete tenuto una documentazione adeguata a dimostrare la vostra responsabilità fiscale, se avete collaborato con l'IRS e se rispettate alcune altre condizioni. Se il tribunale è d'accordo con voi sulla maggior parte delle questioni del vostro caso e ritiene che la nostra posizione sia in gran parte ingiustificata, potreste essere in grado di recuperare alcune delle vostre spese amministrative e di contenzioso. Potrete recuperare tali costi solo nel caso in cui abbiate cercato di risolvere il caso in via amministrativa, anche attraverso il sistema di ricorso, e ci abbiate fornito le informazioni necessarie per risolvere il caso.

Riscossione

La pubblicazione 594, Il processo di riscossione dell'IRS (The IRS Collection Process) illustra i vostri diritti e le vostre responsabilità in materia di pagamento delle tasse federali. Essa illustra:

- Cosa fare quando si devono pagare le imposte. Descrive cosa fare quando si riceve una notifica di tassazione e se pensate che tale notifica sia inesatta. Essa prevede inoltre il pagamento rateale, il rinvio dell'azione di riscossione e la presentazione di un'offerta di compromesso.

- Azioni di riscossione dell'IRS. Copre le cauzioni, lo svincolo di una cauzione, i tributi, lo svincolo di un tributo, i pignoramenti e le vendite e lo svincolo di beni.

- Certificazione IRS allo State Department (Dipartimento di Stato) di un debito d'imposta gravemente inadempiente, che generalmente comporta il rifiuto di una richiesta di passaporto e può portare alla revoca del passaporto.

I vostri diritti di ricorso per la riscossione sono illustrati dettagliatamente nella Pubblicazione 1660, Diritti di ricorso per la riscossione (Collection Appeal Rights).

Sgravio per il coniuge innocente

In generale, sia voi che il vostro coniuge siete responsabili del pagamento dell'intero importo delle tasse, degli interessi e delle penali dovute per la vostra dichiarazione congiunta. Tuttavia, se si ha diritto a uno sgravio per il coniuge innocente, si può essere esentati da una parte o da tutta la responsabilità congiunta. Per richiedere tale rimedio, è necessario presentare il Modulo 8857, Richiesta di sgravio per coniuge innocente (Request for Innocent Spouse Relief). Per ulteriori informazioni sul rimedio per il coniuge innocente, si veda la pubblicazione 971, Sgravio per il coniuge innocente (Innocent Spouse Relief) e il Modulo 8857.

Potenziati contatti con terze parti

In generale, l'IRS si interfaccerà direttamente con voi o con il vostro rappresentante debitamente autorizzato. Tuttavia, a volte interpelliamo altre

persone se abbiamo bisogno di informazioni che non siete stati in grado di fornirci, oppure per verificare le informazioni che abbiamo ricevuto. Se ci mettiamo in contatto con altre persone, come un vicino, una banca, un datore di lavoro o un dipendente, solitamente siamo tenuti a comunicare loro informazioni limitate, come il vostro nome. La legge ci vieta di divulgare più informazioni di quante siano necessarie per ottenere o verificare le informazioni che cerchiamo. La nostra necessità di contattare altre persone può continuare finché il vostro caso risulta aperto. Se ci mettiamo in contatto con altre persone, avete il diritto di richiedere un elenco delle persone contattate. La vostra richiesta può essere fatta per telefono, per iscritto o durante un colloquio di persona.

Rimborsi

È possibile presentare una richiesta di rimborso se si pensa che l'importo delle tasse pagate fosse eccessivo. In genere, il reclamo deve essere presentato entro 3 anni dalla data di presentazione della dichiarazione originale o entro 2 anni dalla data di pagamento dell'imposta, valendo tra le due la data successiva. In generale la legge prevede interessi sul rimborso se non viene pagato entro 45 giorni dalla data in cui è stato presentata la restituzione o la richiesta di rimborso. La pubblicazione 556, Verifica delle dichiarazioni, diritti di ricorso e richieste di rimborso (Examination of Returns, Appeal Rights, and Claims for Refund) contiene ulteriori informazioni sui rimborsi.

Se vi spettava un rimborso ma non avete presentato una dichiarazione, in generale dovete presentare la dichiarazione entro 3 anni dalla data limite per la presentazione della dichiarazione (proroga inclusa) per ottenere il rimborso.

Taxpayer Advocate Service (Servizio di assistenza legale dei contribuenti)

Il TAS è un'organizzazione **indipendente** all'interno dell'IRS che può aiutare a tutelare i diritti dei contribuenti. Possiamo offrirvi aiuto se il vostro problema fiscale è fonte di difficoltà o se avete provato ma non siete riusciti a risolvere il vostro problema con l'IRS. Se avete i requisiti per la nostra assistenza, che è sempre gratuita, faremo tutto il possibile per aiutarvi. Visitate il sito www.taxpayeradvocate.irs.gov o telefonate al numero 1-877-777-4778.

Informazioni fiscali

L'IRS fornisce le seguenti fonti per moduli, pubblicazioni e informazioni aggiuntive.

- **Domande di carattere fiscale:** 1-800-829-1040 (1-800-829-4059 per TTY/TDD)
- **Moduli e Pubblicazioni:** 1-800-829-3676 (1-800-829-4059 per TTY/TDD)
- **Sito:** www.irs.gov
- **Small Business Ombudsman (Difensore civico per le piccole imprese):** Una piccola impresa può partecipare al processo di regolamentazione e commentare le azioni esecutive dell'IRS chiamando al 1-888-REG-FAIR.
- **Treasury Inspector General for Tax Administration (Ispettore generale del Tesoro per l'amministrazione fiscale):** È possibile segnalare in modo riservato la cattiva condotta, lo spreco, la frode o l'abuso di un dipendente dell'IRS chiamando il numero 1-800-366-4484 (1-800-877-8339 per TTY/TDD). È possibile mantenere l'anonimato.