

納稅人辯護服務處隨時準備為您提供必要的協助。

納稅人辯護服務處(TAS)是您在國稅局的代表。我們的工作宗旨是確保每位納稅人都受到公平待遇並且了解您作為納稅人享有的權利。納稅人辯護顧問是為您在國稅局發聲的代表並免費提供必要的協助。

我預期能從納稅人辯護服務處得到什麼樣的協助？

若您符合我們協助的資格,我們將指派一位辯護顧問為您提供必要的協助。您的顧問將聆聽您的問題,協助您理解須辦事項,並全程伴隨直到您的稅務問題獲得解決。

納稅人辯護服務處顧問為遇到無法跟國稅局正常運徑中達成一致協議的納稅者提供免費協助並引導您度過經常使人疑惑的程序。

最糟糕的事就是什麼都不做！



尋求我們協助的時機

首先，請嘗試自己解決問題。如果您無法自己解決問題時，您可以尋求我們的協助。納稅人辯護服務處可以協助您處理下列狀況：

- 您與國稅局間的稅務問題使您，您的家庭或企業面臨了經濟困難。
- 您（或您的企業）面臨國稅局即將採取不利的行動。
- 您一再嘗試聯繫國稅局，但無人回應，或者沒有在承諾的日期之前回應。

我們將盡己所能解決您的問題，並將全程提供協助。而且我們的服務一直是免費的。

如何聯繫納稅人辯護顧問

您可在我們網址www.irs.gov/advocate找到您的當地納稅人辯護服務處辦公室地址及電話。您也可以：

- 撥打我們的免付費電話**1-877-777-4778**。
- 向納稅人辯護服務處提交911表格【納稅人辯護服務協助申請表（及納稅人協助要求申請）】。您也可以（當面或電話）要求國稅局雇員為您填寫該表格。

納稅人辯護服務處還能提供什麼協助？

- **納稅系統辯護機制 (SA)**：此機制致力於修正對納稅人和國稅局雇員都造成重大困擾的系統性瑕疵。請造訪www.irs.gov/advocate並點選連結「Report a Systemic Problem (通報系統性問題)」。
- **低收入納稅者服務處 (LITC)**：某些服務處向收入低於某個程度且有解決稅務問題需要的個人提供專業代表服務。某些診所為英語為第二語言的人士提供有關作為納稅人享有的權利和義務的資訊。請造訪低收入納稅者服務處的網頁：www.irs.gov/advocate，或者參閱國稅局的4134號刊物【低收入納稅人診所一覽表】。
- **納稅人辯護服務委員會 (TAP)**：您是否有增進國稅局服務的建言，但不知道該聯繫何人？納稅人辯護服務委員會聆聽納稅人的申訴，指出納稅人的問題，並提出提升國稅局服務和顧客滿意度的建議。請勇於發言！請造訪www.improveirs.org。

納稅人的權益

您作為納稅人享有的權利是國稅局必須在處理或與您應對時須嚴格遵守的。如需了解您的自身權益，首要步驟是參閱我們在www.TaxpayerAdvocate.irs.gov網站上所提供的稅務工具。

如需有關納稅人辯護服務處的更多資訊，請造訪我們在社群網站YouTube, Facebook 和Twitter上的資訊。網址是：www.youtube.com/TASNTA，www.facebook.com/YourVoiceAtIRS 以及 www.twitter.com/YourVoiceAtIRS。



您在國稅局的聲音

