



Công Ty Hợp Doanh Với Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

Định Hướng Làm Thiện Nguyện VITA/TCE

Ban Dịch Vụ Người Đóng Thuế

Chúng ta sẽ bắt đầu sau năm phút



Công Ty Hợp Doanh Với Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

Định Hướng Làm Thiện Nguyện VITA/TCE

Điều gì sẽ xảy ra...





Công Ty Hợp Doanh Với Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

QUÝ VỊ có thể tạo nên sự khác biệt

- Tác Động Cộng Đồng
- Giúp Đỡ Gia Đình
- Phụng Sự Vì Một Mục Đích





Công Ty Hợp Doanh Với Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

Các Loại Dịch Vụ VITA/TCE

- Trực tiếp (không hẹn trước/đặt lịch hẹn)
- Trực tuyến
- Gửi và lấy
- Tự Khai Với Sự Hỗ Trợ
(Facilitated Self-Assistance, FSA)





Địa điểm VITA/TCE gặp mặt trực tiếp

- Đặt địa điểm, giờ và ngày
- Phỏng vấn trực tiếp người đóng thuế
- Chuẩn bị tờ khai với sự hiện diện của người đóng thuế
- Đánh Giá Chất Lượng do thiện nguyện viên thứ 2 thực hiện với sự hiện diện của người đóng thuế





Công Ty Hợp Doanh Với Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

VITA/TCE Trực Tuyến

Mở Rộng Dịch Vụ

- **Trang Web Tiếp Nhận Trực Tuyến**
- **Trang Web Chuẩn Bị Trực Tuyến**
- **Trang Web Đánh Giá Chất Lượng Trực Tuyến**



Trang Web Gửi: Cách thức hoạt động



- Các thiện nguyện viên xác minh danh tính của người đóng thuế
- Người đóng thuế để lại các văn kiện chứng minh và hoàn thành các biểu mẫu, được lưu trữ an toàn và chia sẻ với những người tình nguyện chuẩn bị
- Người đóng thuế và thiện nguyện viên hoàn thành việc chấp thuận trực tuyến
- Việc chuẩn bị trả lại và đánh giá chất lượng được thực hiện trực tuyến
- Người đóng thuế quay lại địa điểm nộp hồ sơ để ủy quyền việc nộp tờ khai điện tử, cũng như lấy các văn kiện chứng minh



Đối tác cộng đồng đóng vai trò gì?

Các đối tác cung cấp sự hỗ trợ cần thiết để vận hành thành công các địa điểm khai thuế

- Thiết lập phần mềm khai thuế và đăng ký nộp tờ khai thuế điện tử.
- Bảo mật các thiết bị cần thiết, máy tính, máy in và kết nối Wi-Fi.
- Tuyển dụng, đào tạo và lên lịch cho thiện nguyện viên.
- Lên lịch hẹn với khách hàng trong mùa khai thuế.
- Tiếp thị dịch vụ của các địa điểm đến với cộng đồng.

Các đối tác sẽ hỗ trợ quý vị khi cần với tư cách là thiện nguyện viên VITA/TCE.



Tại Sao Nên Làm Thiện Nguyện?

Người đóng thuế VITA chia sẻ kinh nghiệm của họ:

"Việc này như thể một món quà thường niên góp phần mang lại sự an tâm."

"Chúng tôi đã được cung cấp thêm thông tin về các nguồn lực để sử dụng cho năm tới mà vốn chúng tôi chưa biết trước khi đến gặp."

"Người chuẩn bị của chúng tôi thật tuyệt vời, rất bình tĩnh và kiên nhẫn. Anh ấy sẵn lòng giải thích bất cứ điều gì tôi không hiểu và nỗ lực hết sức để đảm bảo tôi nhận được mọi khoản khấu trừ mà tôi đáng được hưởng."

"Vita là một chương trình QUAN TRỌNG. Xin đừng bao giờ dừng chương trình thiết yếu này."



Công Ty Hợp Doanh Với Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

inVITA Bạn Bè Tham Gia

Chúng tôi mong quý vị cũng sẽ **"inVITA"** bạn bè tham gia cùng quý vị!

Khi quý vị **"inVITA"** bạn bè tham gia cùng quý vị với tư cách là thiện nguyện viên của VITA/TCE, mọi người có thể cùng nhau ăn mừng thành công thông qua hoạt động phục vụ cộng đồng chung.





Công Ty Hợp Doanh Với Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

Quý vị có thể chọn vai trò thiện nguyện của mình!

- Điều Phối Viên Địa Điểm
- Người Chào Đón/Người Sàng Lọc
- Chuyên Viên Khai Thuế
- Người Đánh Giá Chất Lượng
- Tiếp Thị
- Người Hướng Dẫn
- Biên Dịch Viên/Thông Dịch Viên
- Điều Phối Viên Công Nghệ
- Điều Phối Viên Tình Nguyện và Nhà Tuyển Dụng

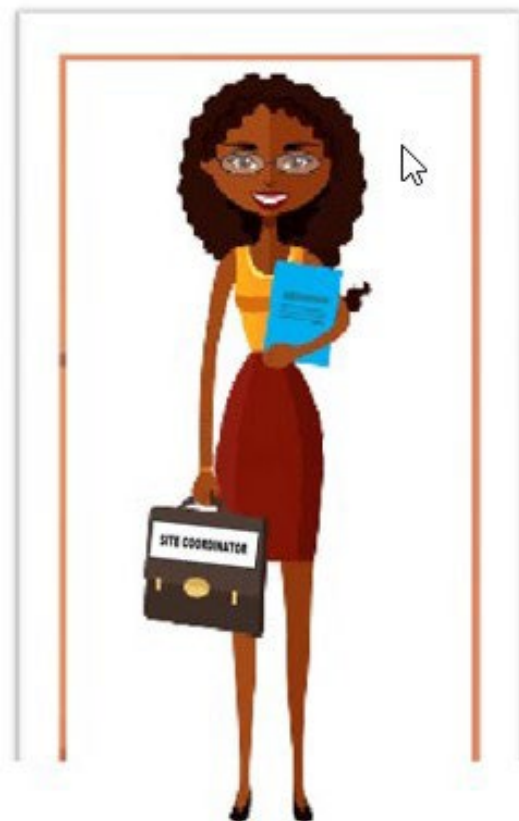




Điều Phối Viên Địa Điểm

- Tài nguyên chính cho tất cả các hoạt động của địa điểm
- Phải có kỹ năng tổ chức xuất sắc và là trưởng nhóm

Chứng chỉ luật thuế không phải là yếu tố tiên quyết của vị trí này nhưng rất hữu ích.





Welcome!

Người Đón Chào/Người Sàng Lọc



- Chào đón mọi người đến địa điểm để tạo ra bầu không khí dễ chịu
- Sàng lọc người đóng thuế về phạm vi dịch vụ cần thiết
- Đảm bảo người đóng thuế có mọi văn kiện cần thiết
- Có thể lên lịch hoặc xác nhận các cuộc hẹn

Chứng chỉ luật thuế không phải là yếu tố tiên quyết của vị trí này.



Công Ty Hợp Doanh Với Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

Người Chuẩn Bị Tình Nguyện Được Chứng Nhận Của IRS

- Phỏng vấn người đóng thuế
- Chuẩn bị tờ khai trong phạm vi đào tạo của họ
- Tư vấn cho người đóng thuế rằng họ là người chịu trách nhiệm cuối cùng về thông tin trên tờ khai

Vị trí này yêu cầu phải có chứng chỉ luật thuế ở cấp độ Cơ Bản hoặc Nâng Cao, tùy nhu cầu của đối tác/cơ sở.





Người Đánh Giá Chất Lượng



- Kiểm tra tờ khai thuế để đảm bảo chúng chính xác và đầy đủ
- Mang tới lời khuyên đào tạo cho điều phối viên địa điểm hoặc điều phối viên đào tạo
- In bản sao tờ khai đã điền đầy đủ cho người đóng thuế
- Có thể hoàn tất quá trình đóng sổ với người đóng thuế

Quý vị phải có chứng chỉ luật thuế ở mức bằng hoặc cao hơn mức thuế quý vị đang xem xét.



Dạy học trong lớp học thông thường hoặc trực tuyến.

- Trình bày cách thức hoạt động của các địa điểm và thủ tục hành chính
- Bao gồm các Yêu Cầu Về Chất Lượng Của Địa Điểm và Tiêu Chuẩn Ứng Xử Của Thiện Nguyên Viên
- Dạy luật thuế cần thiết cho VITA/TCE
- Tổ chức đào tạo tương tác bằng phần mềm thuế trong Phòng Thử Nghiệm Thực Hành

Người Hướng Dẫn



Yêu cầu có chứng chỉ luật thuế ở cấp độ Nâng Cao trở lên cho vị trí này.



Các vị trí tình nguyện không yêu cầu chứng chỉ luật thuế:

- Người Chào Đón/Người Sàng Lọc
- Biên Dịch Viên/Thông Dịch Viên
- Hỗ Trợ Kỹ Thuật
- Tiếp Thị
- Nhà Tuyển Dụng / Điều phối viên tình nguyện





Tôi cần đào tạo những gì?

- Tiêu Chuẩn Ứng Xử Của Thiện Nguyên Viên – Tất Cả Thiện Nguyên Viên
- Tiếp Nhận, Phỏng Vấn Và Đánh Giá Chất Lượng
- Điều Phối Viên Tại Địa
- Luật Thuế





Công Ty Hợp Doanh Với Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

Liên Kết & Tìm Hiểu:

<https://apps.irs.gov/app/vita/>

Link & Learn Taxes linking volunteers to quality e-learning



Home

Certification
Paths

Puerto Rico

Foreign Student



WELCOME: Link & Learn Taxes e-Learning

[Spanish](#)

Link & Learn Taxes is self-paced e-learning for the Volunteer Income Tax Assistance and Tax Counseling for the Elderly (VITA/TCE) program. This training will instruct you in the VITA/TCE return preparation process and tax law covered in the VITA/TCE program.

[Click here to see the content of each course.](#)

Click the Certifications Paths tab above to select your certification level and access the student and teacher course materials.



[Course Evaluation](#)

We welcome your suggestions for improving your experience, as well as



Introducing the new [VITA/TCE Central](#) your one-stop shop for volunteer training.

[VITA/TCE Central](#) lets you find your most frequently used tools on one page—certification tests, training and testing PDFs, evaluations, Practice Lab, instructor tools and more!

Additional training modules (Volunteer Standards of Conduct, Form 13614-C, Intake/Interview and Quality Review Training, optional specialty courses, and Site Coordinator training) are also available on [VITA/TCE Central](#).

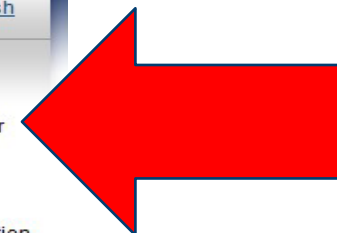
Additional Resources



[Tax Software Practice Lab](#)

[Partner and Volunteer Resource Center](#)

[Quality and Volunteer Tax Alerts](#)





Công Ty Hợp Doanh Với Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

 **VITA/TCE**
Central

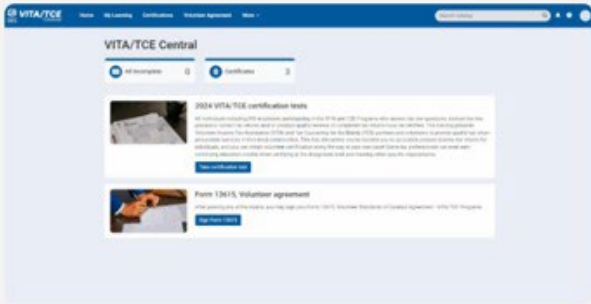


Sign in or create account

VITA/TCE Central your one-stop shop for volunteer training

VITA/TCE Central lets you find your most frequently used tools on one page - certification tests, training and testing PDFs, evaluations, Practice Lab, instructor tools and more!

[Start learning](#)



Quick Links

[Getting Started](#)[Intake/Interview and Quality Review Training](#)[Fact Sheet: Continuing Education Credits](#)[VITA/TCE Training Guide](#)[Link & Learn Taxes Lessons](#)

[Practice Lab](#)[Certification Test/Retest](#)[VSOC Training](#)[Evaluations](#)

Còn việc đào tạo phần mềm thì sao?

- Hội thảo trực tuyến được ghi lại của TaxSlayer
- Bài Tập Thực Hành
- Phòng Thí Nghiệm  Hành



LƯU Ý: Việc đào tạo về các phần mềm khác được sử dụng sẽ được cung cấp bởi đối tác.



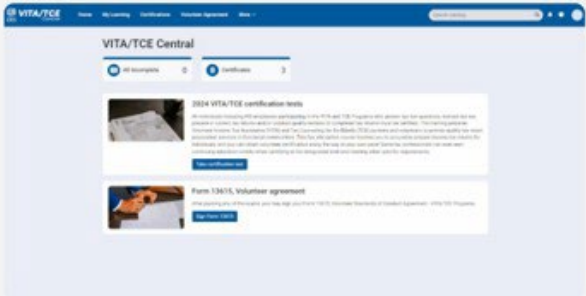
 **VITA/TCE**
Central

Sign in or create account

VITA/TCE Central your one-stop shop for volunteer training

VITA/TCE Central lets you find your most frequently used tools on one page - certification tests, training and testing PDFs, evaluations, Practice Lab, instructor tools and more!

[Start learning](#)



Quick Links

[Getting Started](#)
[Intake/Interview and Quality Review Training](#)
[Fact Sheet: Continuing Education Credits](#)
[VITA/TCE Training Guide](#)
[Link & Learn Taxes Lessons](#)

[Practice Lab](#)
[Certification Test/Retest](#)
[VSOC Training](#)
[Evaluations](#)



Phòng Thực Hành Của TaxSlayer:

<https://vita.taxslayerpro.com/IRSTraining>

Practice Lab

Access Link & Learn Taxes

Hello,

Welcome to the Electronic Tax Software Practice Lab for VITA/TCE volunteers. When you enter this site, you will be able to prepare tax returns to practice what you just learned in Link & Learn Taxes. We recommend that you use the problems and exercises contained in Publication 4491 W, VITA/TCE Workbook, Comprehensive Problems and Practice Exercises. These problems and exercises were specifically designed to cover the types of tax returns that VITA/TCE volunteers encounter at their volunteer sites.

To access the practice lab enter below the password you received from the IRS or your site coordinator. If you do not know the password please contact your site coordinator or local IRS Relationship Manager.

If you are not currently a VITA/TCE volunteer and would like to become a volunteer, please click here to get started: <https://www.irs.gov/individuals/IRS-Tax-Volunteers>. Your information will be forwarded to sponsoring partners in your area for further contact. You will be contacted within 2 weeks after you have submitted your information.



Login

Mật khẩu: **TRAINPROWEB**

-

Sau Đó Tạo Tài Khoản Đăng Nhập.



Những phương pháp đào tạo nào có thể được sử dụng?

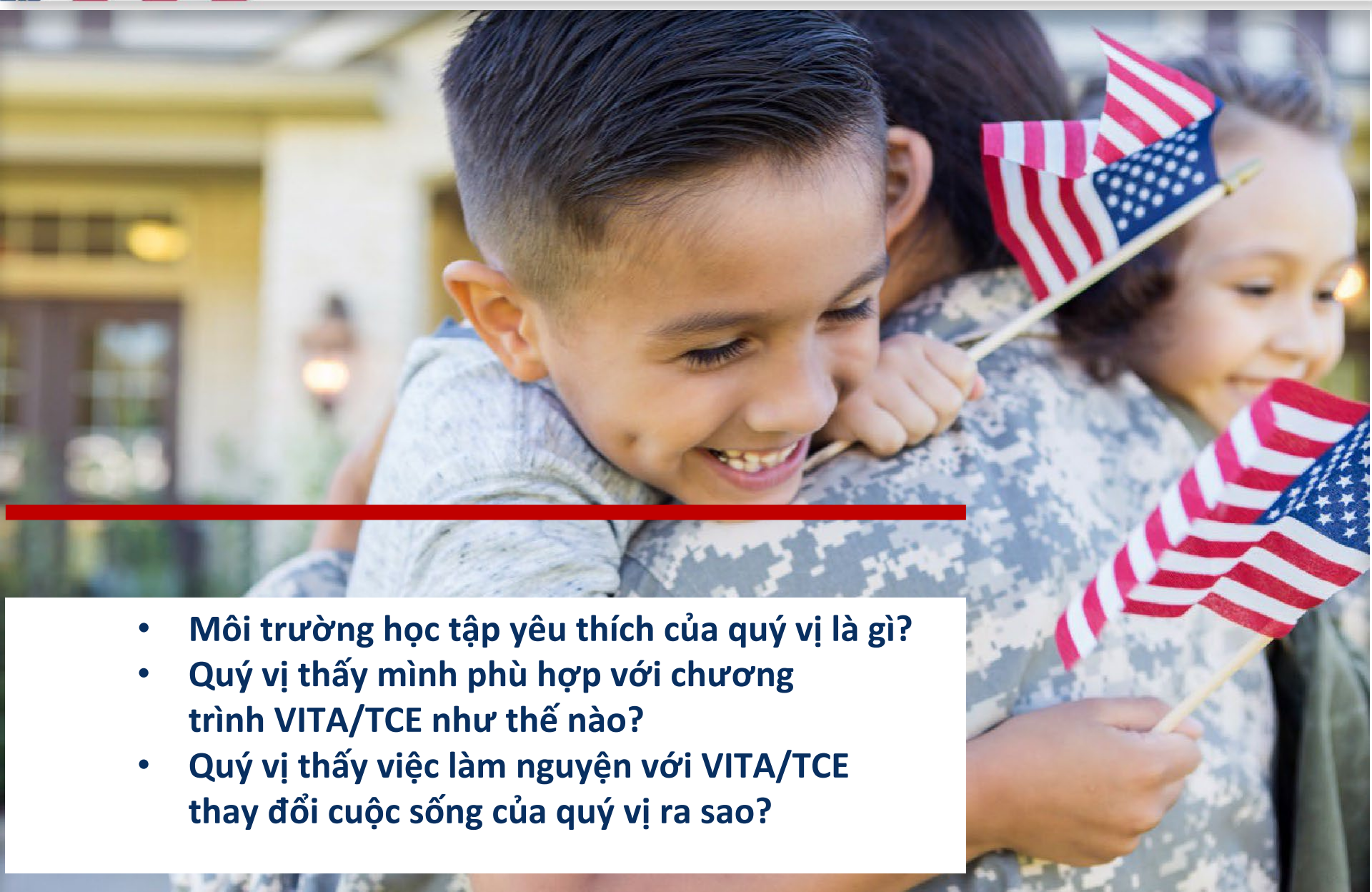
Có nhiều cách khác nhau để cung cấp chương trình đào tạo này. Đối tác tài trợ hoặc điều phối viên địa điểm của quý vị sẽ cung cấp thông tin chi tiết về địa điểm cụ thể của quý vị.

- Trực Tuyến
- Phòng Học
- Kết Hợp
- Tự Học
- Khác





Công Ty Hợp Doanh Với Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông



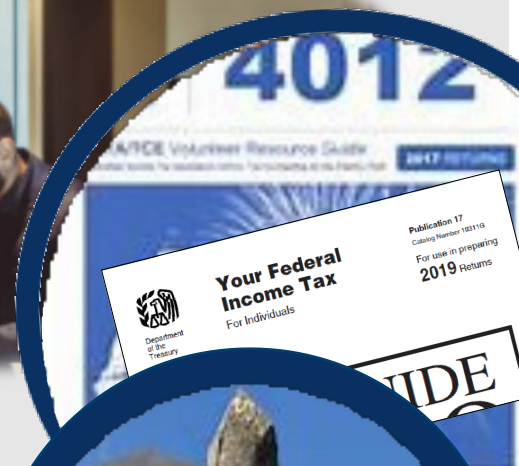
- Môi trường học tập yêu thích của quý vị là gì?
- Quý vị thấy mình phù hợp với chương trình VITA/TCE như thế nào?
- Quý vị thấy việc làm nguyện với VITA/TCE thay đổi cuộc sống của quý vị ra sao?



Công Ty Hợp Doanh Với Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

Việc thực hiện bước đầu tiên đó có vẻ như là một bước nhảy vọt lớn.

Quý vị **KHÔNG** Đơn Độc...
Chúng Tôi Ở Đây Để Giúp Đỡ!



Hãy để chúng tôi giảm bớt lo lắng của quý vị...

- Quý vị có tài liệu trực tuyến quan trọng để học tập
- Quý vị đã in sách tham khảo
- Quý vị không cần phải là một chuyên gia về máy tính
- Thiện nguyện viên không chịu trách nhiệm về những lỗi về trung thực
- Quý vị có thể dễ dàng tham gia với những người khai thuế có kinh nghiệm





Công Ty Hợp Doanh Với Các Bên Liên Quan, Giáo Dục &
Truyền Thông



Cảm ơn quý vị.





Gửi Câu Hỏi Qua Email Đến:

TS.VITA.TCE.Growth107@irs.gov: MD/DC, NJ, DE, VA, TN, WV, KY, NC, SC

TS.VITATCE.Growth108@irs.gov: AR, MO, LA, MS, GA, AL, FL, & PR

TS.VITA.TCE.Growth207@irs.gov: NY, ME, NH, VT, PA, MA, RI, CT

TS.VITA.TCE.Growth208@irs.gov: IL, IN, MI, OH, ND, SD, MN, WI, IA

TS.VITA.TCE.Growth307@irs.gov: WA, OR, WY, ID, MT, HI, CA, AK

TS.VITA.TCE.Growth.308@irs.gov: NV, UT, AZ, CO, NM, TX, OK, KS, NE



Gửi Câu Hỏi Qua Email Đến:

TS.VITA.TCE.Growth107@irs.gov: MD/DC, NJ, DE, VA, TN, WV, KY, NC, SC

TS.VITATCE.Growth108@irs.gov: AR, MO, LA, MS, GA, AL, FL, & PR

TS.VITA.TCE.Growth207@irs.gov: NY, ME, NH, VT, PA, MA, RI, CT

TS.VITA.TCE.Growth208@irs.gov: IL, IN, MI, OH, ND, SD, MN, WI, IA

TS.VITA.TCE.Growth307@irs.gov: WA, OR, WY, ID, MT, HI, CA, AK

TS.VITA.TCE.Growth.308@irs.gov: NV, UT, AZ, CO, NM, TX, OK, KS, NE