



[IRS.gov/childtaxcredit2021](https://www.irs.gov/childtaxcredit2021)

## Thank you for attending this IRS Special Event!

We apologize that we were not able to provide you with assistance today, but we still want to help! And for attending today's Special Event, we are giving your inquiry **Priority Handling**.

### What you can expect:

We have taken your contact information and question(s) and will send them to an IRS employee who will call you back within the next 5 business days.

If you miss our call, we will try again! If we are not able to reach you by phone, you will receive a written response to your inquiry within the next 30 days.

Our call will appear as **U.S. Government** or **Internal Revenue Service** on caller ID. Please answer the call!

The IRS employee will provide you with their name, IRS employee number, and tell you the phone call is in response to a question you asked us about at an IRS Special Event.

### IMPORTANT

The IRS doesn't **initiate** contact with taxpayers by email, text messages or social media channels to request personal or financial information. This includes requests for PIN numbers, passwords or similar access information for credit cards, banks, or other financial accounts.

Visit [www.irs.gov/phishing](https://www.irs.gov/phishing) on **IRS.gov** for more information.



[IRS.gov/childtaxcredit2021](https://www.irs.gov/childtaxcredit2021)

## ¡Gracias por asistir a este evento especial del *IRS*!

Nos disculpamos por no haber podido brindarle ayuda hoy, pero ¡todavía deseamos ayudarle!  
Y por asistir al evento especial de hoy, le damos **prioridad** a su consulta.

### Lo que puede esperar:

Hemos tomado su información de contacto y la(s) consulta(s) y las enviaremos a un empleado del *IRS* que le volverá a llamar dentro de los próximos cinco días laborables.

Si no puede contestar nuestra llamada, ¡lo intentaremos otra vez! Si no podemos comunicarnos con usted por teléfono, recibirá una respuesta por escrito a su consulta dentro de los próximos 30 días.

Nuestra llamada aparecerá como del **U.S. Government (Gobierno de los EE. UU.)**, en inglés, o del **Internal Revenue Service (Servicio de Impuestos Internos)**, en inglés, en el identificador de llamadas. Por favor, ¡conteste la llamada!

El empleado del *IRS* le proporcionará su nombre, número de empleado del *IRS* y le comunicará que la llamada es en respuesta a una consulta que nos hizo en un evento especial del *IRS*.

### IMPORTANTE

El *IRS* no **inicia** comunicación con los contribuyentes por correo electrónico, mensajes de texto o los medios sociales para solicitar información personal o financiera. Esto incluye las solicitudes de números de *PIN*, contraseñas o información de acceso similar para tarjetas de crédito, bancos u otras cuentas financieras.

Para obtener información adicional, visite [www.irs.gov/es/privacy-disclosure/report-phishing](https://www.irs.gov/es/privacy-disclosure/report-phishing) en [IRS.gov/espanol](https://www.irs.gov/espanol).