

纳税人辩护服务处随时准备为您提供必要的协助。

纳税人辩护服务处 (TAS) 是您在国税局的代表。我们的工作宗旨是确保每位纳税人都受到公平待遇并且了解您作为纳税人享有的权利。纳税人辩护服务处可提供您免费的个人顾问和必要的协助。

我预期能从纳税人辩护服务处得到什么样的协助？

纳税人辩护服务处顾问为遇到无法跟国税局正常途径中达成一致协议的纳税者提供免费协助并引导您度过经常使人疑惑的程序。若您符合我们协助的资格，我们将指派一位辩护顾问为您在国税局发声并提供您必要的协助。您的顾问将聆听您的问题、协助您理解须办事项，并全程伴随直到您的税务问题获得解决。

最糟糕的事就是什么都不做！



寻求我们协助的时机

首先、请尝试自己解决问题。如果您无法自己解决问题时、您可以寻求我们的协助。纳税人辩护服务处可以协助您处理下列状况：

- 您与国税局间的税务问题使您、您的家庭或企业面临了经济困难。
- 您（或您的企业）面临国税局即将采取不利的行动。
- 您一再尝试联系国税局、但无人回应、或者没有在承诺的日期之前回应。

我们将尽己所能解决您的问题、并将全程提供协助。而且我们的服务一直是免费的。

如何联系纳税人辩护顾问

- 您可在我们网址 www.irs.gov/advocate 找到您的当地纳税人辩护服务处办公室地址及电话。您也可以：
- 拨打我们的免付费电话 **1-877-777-4778**。
- 向纳税人辩护服务处提交911表格【纳税人辩护服务协助申请表（及纳税人协助要求申请）】。您也可以（当面或电话）要求国税局雇员为您填写该表格。

纳税人辩护服务处还能提供什么协助？

- 纳税系统辩护机制（SA）：此机制致力于修正对纳税人和国税局雇员都造成重大困扰的系统性瑕疵。请造访 www.irs.gov/advocate 并点击链接「Report a Systemic Problem（通报系统性问题）」。
- 低收入纳税人服务处（LITC）：某些服务处向收入低于某个程度且有解决税务问题需要的个人提供专业代表服务。某些诊所为英语为第二语言的人士提供有关作为纳税人享有的权利和义务的信息。请造访低收入纳税人服务处的网页：www.irs.gov/advocate，或者参阅国税局的4134号刊物【低收入纳税人诊所一览表】。
- 纳税人辩护服务委员会（TAP）：您是否有增进国税局服务的建言，但不知道该联系何人？纳税人辩护服务委员会聆听纳税人的申诉、指出纳税人的问题，并提出提升国税局服务和顾客满意度的建议。请勇于发言！请造访 www.improveirs.org。

纳税人的权益

您作为纳税人享有的权利是国税局必须在处理或与您应对时须严格遵守的。如需了解您的自身权益，首要步骤是参阅我们在 www.TaxpayerAdvocate.irs.gov 网站上所提供的税务工具。

如需有关纳税人辩护服务处的更多信息，请造访我们在社群网站 YouTube、Facebook 和 Twitter 上的信息。网址是：

www.youtube.com/TASNTA、www.facebook.com/YourVoiceAtIRS 以及 www.twitter.com/YourVoiceAtIRS。



您在国税局的声音

