

纳税人辩护服务处

竭诚为您服务

纳税人辩护服务处（TAS）是国税局制内的一个独立组织。我们确保每位纳税人都受到公平待遇，并且了解在纳税人权利法案之下的权利，以此保护纳税人的权利。

我能从纳税人辩护服务处得到什么样的协助？

我们能帮助解决您自己无法与国税局解决的问题。总是先设法和国税局解决您的问题，但是如果无法解决，则可向纳税人辩护服务处寻求协助。最好的做法就是马上行动！

作为纳税人我有什么权利？

国税局实行了纳税人权利法案，保护每个纳税人与国税局往来时的权利。您和所有纳税人都有：

- 被告知的权利
- 获得优质服务的权利
- 支付不超过正确纳税金额的权利
- 质疑国税局立场并且受到聆听的权利
- 在独立的论坛对国税局的决定提出上诉的权利
- 得到结案的权利
- 隐私的权利
- 保密的权利
- 取得代表的权利
- 公平及公正税务体制的权利

请造访 taxpayeradvocate.irs.gov 查阅有关这些权利的更多信息，它们对您的意义，以及如何适用您与国税局所处的情况。

纳税人权利法案
您的权利。知道这些权利，并且善加利用。



您在国税局的声音



何时与我们联系

设法解决您和国税局的问题。但是如果无法解决，请来找我们。纳税人辩护服务处可以协助您处理以下情况：

- 您的问题使您、您的家庭或您的企业面临了经济困难。
- 您（或者您的企业）面临不利行动的迫近威胁。
- 您一再尝试联系国税局，但无人回应，或者国税局没有在承诺的日期之前与您联络。

若您符合我们协助的资格，我们将指派一位辩护顾问全程提供协助。您的辩护人会聆听您的问题，协助您了解需办事项，并全程伴随直到您的问题获得解决。而且我们的服务是免费的。

如何联络纳税人辩护服务处

如果您认为TAS可能帮助您，请致电您的当地辩护人，他们的电话号码列在您的本地电话簿以及taxpayeradvocate.irs.gov。您也可以：

- 打我们的电话**1-877-777-4778**。
- 向纳税人辩护服务处提交911表格【**纳税人辩护服务协助申请表（及纳税人协助要求申请）**】。您也可以（当面或电话）要求国税局雇员为您填写该表格。

纳税人辩护服务处还能提供什么协助？

- 系统性的辩护机制：我们致力于修正对纳税人和国税局雇员都造成重大困扰的系统性瑕疵。请造访 irs.gov/sams。
- 低收入纳税者服务处：向收入低于某种程度而且需要解决税务问题的人提供服务，例如查税、上诉和收税争议。有些服务处可以多种语言向以英语作为第二语言的人士提供有关纳税人权利和责任的信息。如欲寻找在您附近的服务处，请造访 irs.gov/litc 或者参阅国税局4134号刊物【**低收入纳税者服务处一览表**】（Low Income Taxpayer Clinic List）。
- 纳税人辩护服务委员会：您是否有增进国税局服务的建言，但不知道该联系何人？纳税人辩护服务委员会聆听纳税人的申诉、指出纳税人的问题，并提出提升国税局服务和顾客满意度的建议。请造访 improveirs.org。

如需有关纳税人辩护服务处的更多信息，请造访 taxpayeradvocate.irs.gov。



您在国税局的声音

