

## 납세 조연자 서비스가 귀하를 돕기 위해 여기에 있습니다

납세 조연자 서비스(TAS)는 국세청에서 귀하의 목소리입니다. 저희의 책임은 모든 납세자들이 반드시 공정하게 대우받으며 귀하가 귀하의 권리를 알고 이해하도록 하는 것입니다. 저희는 귀하에게 개인의 납세 조연자로부터 무료로 도움을 받으실 수 있도록 도움을 드릴 수 있습니다.

### 납세 조연자로부터 기대할 수 있는 것은 어떤 것인가?

납세 조연자 서비스는 귀하가 스스로 해결할 수 없는 복잡한 세무 문제의 처리 절차를 안내해 줄 것입니다. 귀하가 도움을 받으실 수 있는 자격을 갖춘 경우에는, 국세청에서 귀하의 발언권이 될 조연자 한 분이 배정될 것이며 모든 이는 세무신고의 모든 과정에서 귀하와 함께 할 것입니다. 귀하를 도와드릴 납세 조연자는 귀하의 문제를 듣고, 조치 사항이 무엇인지 이해하도록 도울 것이며, 귀하의 문제가 해결될 때까지 귀하와 함께 할 것입니다.

최악의 조치는 아무 것도 하지 않는 것입니다!



## 납세조언자에게 연락할 시기

먼저, 귀하의 문제를 스스로 해결하도록 노력해 보십시오. 그래도 해결할 수 없는 경우, 저희에게 오십시오. 납세 조언자 서비스(TAS)는 다음과 같은 경우 귀하를 도와드릴 수 있습니다:

- 국세청과의 문제가 귀하, 가족, 또는 귀하의 사업에 재정적인 어려움을 초래하고 있음.
- 귀하 (또는 귀하의 사업이) 불리한 조치를 받을 즉각적인 위협에 직면하고 있음.
- 국세청에 여러 번 연락했지만 아무도 응답하지 않았거나 또는 약속한 날짜까지 응답이 없었음.

저희는 귀하의 문제를 해결하기 위하여 가능한 모든 조치를 다 취할 것이며, 그 과정에서 매 단계마다 귀하와 함께 있을 것입니다. 또한 저희의 서비스는 무료입니다.

## 납세 조언자에게 연락하는 방법

귀하는 귀하 지역 납세 조언자 서비스 사무소의 주소와 전화번호를 저희 웹사이트 [www.irs.gov/advocate](http://www.irs.gov/advocate) 에서 찾으실 수 있습니다. 또

- 무료 전화 **1-877-777-4778**에 전화하십시오.
- 국세청 양식 911, 납세 조언자 서비스 지원 요청 (및 납세자 지원 요청 신청서)을 납세 조언자 서비스에 제출하십시오. 귀하는 또한 국세청 직원에게 (직접 또는 전화로) 귀하를 대신하여 양식 작성을 요청하실 수도 있습니다.

## 납세 조언자 서비스는 또 어떤 도움을 줄 수 있는가?

- 체계적인 조언 (Systemic Advocacy, SA): SA는 납세자와 국세청 직원들에게 곤란을 야기할 수 있는 보다 큰 체계상 결함을 수정하는 일을 합니다. [www.irs.gov/advocate](http://www.irs.gov/advocate) 를 방문하여 “체계적 문제 보고 (Report a Systemic Problem)”를 클릭하십시오.
- 저소득 납세자 클리닉 (Low Income Taxpayer Clinics, LITC): 일부 클리닉은 세무 문제 해결이 필요하고, 소득이 일정한 수준 이하인 개인들에게 전문가의 서비스를 제공하고 있습니다. 일부 클리닉은 영어가 모국어가 아닌 사람에게 납세자의 권리와 의무에 대한 정보를 제공하고 있습니다. [www.irs.gov/advocate](http://www.irs.gov/advocate) 에서 LITC 페이지로 가지거나 또는 국세청 간행물 4134, 저소득 납세자 클리닉 목록을 보십시오.
- 납세 조언자 위원단 (Taxpayer Advocacy Panel, TAP): 국세청을 개선할 제안사항이 있지만 누구에게 연락해야 하는지 모르십니까? TAP은 납세자들의 말을 경청하고 그들의 문제점을 파악하며, 국세청 서비스와 납세자들의 만족도를 향상시킬 방안을 제시합니다. 여러분의 견해를 자유롭게 분명하게 밝히십시오! [www.improveirs.org](http://www.improveirs.org) 를 방문하십시오.

## 납세자의 권리

귀하에게는 납세자로서, 국세청도 귀하를 상대할 때는 법규를 준수해야 한다고 하는 권리를 가지고 있습니다. [www.TaxpayerAdvocate.irs.gov](http://www.TaxpayerAdvocate.irs.gov)에 있는 저희의 세무도구는 귀하의 권리를 이해할 수 있는 첫 단계입니다.

TAS에 대한 더 자세한 정보를 위해서는 YouTube([www.youtube.com/TASNTA](http://www.youtube.com/TASNTA)), Facebook([www.facebook.com/YourVoiceAtIRS](http://www.facebook.com/YourVoiceAtIRS)), 및 Twitter([www.twitter.com/YourVoiceAtIRS](http://www.twitter.com/YourVoiceAtIRS))를 방문하십시오.



국세청에서 귀하의 발언권

