

Служба помощи налогоплательщикам

МЫ ГОТОВЫ ПОМОЧЬ ВАМ

Служба помощи налогоплательщикам представляет собой *независимую* организацию в системе Налогового управления США. Мы защищаем права налогоплательщиков, следя за тем, чтобы со всеми налогоплательщиками обращались справедливо, и чтобы вы знали и понимали свои права в рамках «**Билля о правах налогоплательщиков**».

Чего я могу ожидать от своего специалиста по вопросам налогообложения?

Мы можем помочь вам в решении проблем с Налоговым управлением США, которые вы не в состоянии решить самостоятельно. Во всех случаях постарайтесь сначала сами решить свою проблему с Налоговым управлением США и только потом, если это вам не удастся, обращайтесь за содействием к Службе помощи налогоплательщикам. Самое разумное для вас – действовать безотлагательно!

Каковы мои права в качестве налогоплательщика?

Налоговое управление США приняло «**Билль о правах налогоплательщиков**» в целях защиты прав всех налогоплательщиков, имеющих дело с Налоговым управлением США. Вы, как и все налогоплательщики, располагаете следующими правами:

- *Правом на* получение информации
- *Правом на* качественное обслуживание
- *Правом на* уплату не более, чем причитающейся с вас суммы налога
- *Правом* оспаривать позицию Налогового управления США и потребовать разбирательства
- *Правом* обжаловать решение Налогового управления США в независимой инстанции
- *Правом на* окончательное решение
- *Правом на* приватность
- *Правом на* конфиденциальность
- *Правом* нанять представителя
- *Правом на* беспристрастную и справедливую систему налогообложения

На веб-сайте taxpayeradvocate.irs.gov можно получить дополнительную информацию об этих правах, о том, что они означают для вас лично, и какую роль они могут сыграть в ряде конкретных ситуаций, которые могут возникнуть в ваших взаимоотношениях с Налоговым управлением США.

«БИЛЛЬ О ПРАВАХ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ»

Ваши права. Изучите их. Пользуйтесь ими.



ВАШ ГОЛОС В НАЛОГОВОМ
УПРАВЛЕНИИ США



В каких случаях следует обращаться к нам?

Попытайтесь решить свою проблему с Налоговым управлением США самостоятельно. Но если это вам не удастся, тогда обращайтесь к нам. Служба помощи налогоплательщикам (TAS) может помочь вам, если:

- Вы, ваша семья или ваш бизнес испытываете финансовые трудности в связи с этой проблемой.
- Вам (или вашему бизнесу) угрожают немедленные санкции.
- Вы неоднократно пытались связаться с Налоговым управлением США, но не получили никакого ответа, или Налоговое управление США не дало вам ответа к обещанному сроку.

Если вы имеете право на нашу помощь, вам назначат представителя Службы помощи налогоплательщикам, который будет работать с вами на всех этапах разбирательства вашего дела. Он выслушает вас, поможет вам понять, что нужно делать, и будет помогать вам до тех пор, пока проблема не будет решена. Причем наши услуги оказываются **бесплатно**.

Как связаться с представителем Службы помощи налогоплательщикам?

Если вы полагаете, что Служба помощи налогоплательщикам может быть вам полезна, позвоните своему представителю TAS. Его номер можно найти в местном телефонном справочнике и на веб-сайте taxpayeradvocate.irs.gov. Вы также можете:

- Позвонить нам по номеру **1-877-777-4778**.
- Подать в Службу помощи налогоплательщикам Налогового управления США **Форму 911**, «Заявление на получение консультации у Службы помощи налогоплательщикам (и заявление на получение ордера на оказание помощи налогоплательщику)» (*Request for Taxpayer Advocate Service Assistance (And Application for Taxpayer Assistance Order)*). Вы также можете (очно или по телефону) попросить сотрудника Налогового управления США заполнить эту форму от вашего имени.

Какие еще виды содействия оказывает Служба помощи налогоплательщикам?

- **Консультации по системным проблемам:** Мы стремимся устранять крупные недостатки системного характера, причиняющие неудобства как налогоплательщикам, так и сотрудникам Налогового управления США. Обращайтесь на веб-сайт irs.gov/sams.
- **Пункты оказания помощи налогоплательщикам с низким уровнем дохода:** Эти пункты обслуживают лиц с доходом ниже определенного уровня, нуждающихся в помощи в решении таких налоговых проблем, как аудиты, апелляции и споры по вопросам сбора налогов. Некоторые пункты предоставляют информацию о правах и обязанностях налогоплательщиков на разных языках, предназначенную для лиц, для которых английский не является родным языком. Адрес ближайшего к вам пункта оказания помощи налогоплательщикам с низким уровнем дохода можно найти на веб-сайте irs.gov/litc или в Публикации Налогового управления США № 4134, «Список пунктов оказания помощи налогоплательщикам с низким уровнем дохода» (*Low Income Taxpayer Clinic List*).
- **Комиссия по защите интересов налогоплательщиков:** У вас есть предложение по улучшению работы Налогового управления США, но вы не знаете, к кому обратиться? Комиссия по защите интересов налогоплательщиков выслушивает налогоплательщиков, выявляет их проблемы и предлагает рекомендации по повышению качества услуг, предоставляемых Налоговым управлением США, и удовлетворению потребностей его клиентов. Обращайтесь на веб-сайт improveirs.org.

Для получения дополнительной информации о Службе помощи налогоплательщикам обращайтесь, пожалуйста, к веб-сайту taxpayeradvocate.irs.gov.



ВАШ ГОЛОС В НАЛОГОВОМ
УПРАВЛЕНИИ США

