

- Who may use the Taxpayer Advocate Service?
- What to expect from the Taxpayer Advocate Service?
- How to gain access to the Taxpayer Advocate Service?
  
- 어떤 사람이 납세 조연자 서비스를 이용할 수 있나?
- 납세 조연자 서비스에서 기대할 수 있는 것은 어떤 것들인가?
- 납세 조연자 서비스를 이용하려면 어떻게 해야 하는가?

## Taxpayer Advocate Service

1- 877-777-4778

TTY/TTD 1-800-829-4059

[www.irs.gov/advocate](http://www.irs.gov/advocate)



## Troublesome Tax Issues?

**Taxpayer Advocate Service**

## 세금 문제가 있습니까?

**납세 조연자 서비스**

**Your Voice at the IRS**

**국세청에서 귀하의 발언권**

## The Taxpayer Advocate Service-Your Voice at the IRS

The Taxpayer Advocate Service (TAS) is an independent organization within the IRS whose employees assist taxpayers who are experiencing economic harm, who are seeking help in resolving problems with the IRS, or who believe that an IRS system or procedure is not working as it should.

### Who Qualifies for Taxpayer Advocate Service Assistance?

If you have tried to resolve a tax problem with the IRS and are still experiencing delays or are facing economic harm, you may request the assistance of the Taxpayer Advocate Service. You may be eligible for assistance if you are experiencing:

- An economic hardship or significant cost, (including fees for professional representation),
- A delay of more than 30-day to resolve your tax issue, or
- You have not received a response or resolution to the problem by the date that was promised by the IRS.

### What can I expect from the Taxpayer Advocate Service?

If you qualify, you will receive personalized service from one of our knowledgeable Advocates who will:

- listen to your situation,
- help you understand what needs to be done to resolve it, and
- stay with you every step of the way until your problem is resolved.

### Taxpayer Rights

What rights do I have in all dealings with the IRS?

- Privacy and confidentiality
- Professional and courteous service
- Representation
- Payment of only the correct amount of tax
- Appeals and judicial review
- Relief from certain penalties and interest
- Help with unresolved tax problems

### How do I Reach a Taxpayer Advocate

There is at least one Local Taxpayer Advocate in each state, the District of Columbia, and Puerto Rico. Go to [www.irs.gov/advocate](http://www.irs.gov/advocate) or check your local phone directory for the Taxpayer Advocate Service office nearest you. You can also:

- Call the TAS toll free case intake line at 1-877-ASKTAS1 (1-877-275-8271) for help in English, Spanish, French and other languages;
- Call 1-800-829-4059 for TTY/TDD help
- File Form 911, Request For Taxpayer Advocate Service Assistance (And Application for Taxpayer Assistance Order) with the Taxpayer Advocate Service; or
- Request that an IRS employee complete a Form 911 on your behalf (in person or over the phone).

### 납세 조연자 서비스 국세청에서 귀하의 발언권

납세 조연자 서비스(TAS)는 국세청 내의 독립된 기관으로 그 직원들은 경제적 손실을 겪고 있거나 국세청과의 문제 해결에 도움이 필요하거나 국세청의 제도나 절차가 제대로 이행되고 있지 않다고 믿는 납세자들을 돕고 있습니다.

### 어떤 사람이 납세 조연자 서비스를 이용할 자격이 있나?

귀하가 국세청과 세금문제를 해결하려 했지만 아직도 지연되고 있거나 아직도 경제적인 어려움을 겪고 있는 경우에 귀하는 납세 조연자 서비스에 도움을 청할 수 있습니다. 귀하는 다음과 같은 경우에 도움을 받을 자격이 있습니다:

- 경제적인 어려움이나 상당한 비용이 드는 경우 (전문가의 대리 비용 포함),
- 세금 문제 해결이 30일 이상 지연, 또는
- 귀하는 국세청에서 약속한 날짜까지 문제 해결에 대한 응답을 받지 못했음.

### 납세 조연자 서비스에서 기대할 수 있는 것은 어떤 것들인가?

귀하가 자격을 갖춘 경우 납세에 대하여 잘 알고 있는 저희 조연자로부터 개별 서비스를 제공 받을 것입니다:

- 귀하의 상황을 듣고,
- 귀하가 문제를 해결하는데 필요한 것이 무엇인지 알 수 있도록 도우며,
- 문제가 해결될 때까지 매 단계마다 귀하를 돕습니다.

### 납세자의 권리

나는 국세청과의 관계에서 어떠한 권리를 갖고 있는가?

- 개인 정보 및 기밀 유지
- 전문적이고 공손한 서비스
- 대표
- 정확한 금액의 세금만 지불
- 항소 및 법적 검토
- 특정 벌금과 이자 감감
- 미해결 세금문제의 해결을 도와 줌

### 납세 조연자 서비스에 연락하는 방법은?

각 주, 워싱턴 DC 및 푸에르토리코에는 최소한 한 군데의 지역 납세 조연자 서비스가 있습니다. [www.irs.gov/advocate](http://www.irs.gov/advocate) 를 방문하시거나 귀하의 지역 전화번호부에서 가까운 지역 납세 조연자의 전화번호를 찾으십시오. 그리고

- 영어, 스페인어, 불어 및 기타 언어로 도와주는 납세 조연자 서비스(TAS)의 사건 접수 무료 전화 1-877-ASKTAS1 (1-877-275-8271)에 전화 하십시오;
- TTY/TDD 도움은 1-800-829-4059 에 전화 하십시오.
- 911 양식, 납세 조연자 서비스의 납세 조연자 서비스 도움 요청 (및 납세자 도움 지시 신청서) 제출; 또는
- 국세청 직원이 귀하의 대리인으로 (직접 방문 또는 전화 상으로) 911 양식을 작성해 달라는 요청