

- Who may use the Taxpayer Advocate Service?
- What to expect from the Taxpayer Advocate Service?
- How to gain access to the Taxpayer Advocate Service?
  
- Кто может пользоваться услугами службы «Адвокат налогоплательщика»?
- Что можно ожидать от службы «Адвокат налогоплательщика»?
- Как получить доступ к обслуживанию по программе «Адвокат налогоплательщика»?

## Taxpayer Advocate Service

1- 877-777-4778

TTY/TTD 1-800-829-4059

[www.irs.gov/advocate](http://www.irs.gov/advocate)



## Troublesome Tax Issues?

**Taxpayer Advocate Service**

## Проблемы с налоговыми вопросами?

**Служба «Адвокат налогоплательщика»**

**Your Voice at the IRS**

**Ваш голос в Налоговой службе США (IRS)**

## The Taxpayer Advocate Service-Your Voice at the IRS

The Taxpayer Advocate Service (TAS) is an independent organization within the IRS whose employees assist taxpayers who are experiencing economic harm, who are seeking help in resolving problems with the IRS, or who believe that an IRS system or procedure is not working as it should.

### Who Qualifies for Taxpayer Advocate Service Assistance?

If you have tried to resolve a tax problem with the IRS and are still experiencing delays or are facing economic harm, you may request the assistance of the Taxpayer Advocate Service. You may be eligible for assistance if you are experiencing:

- An economic hardship or significant cost, (including fees for professional representation),
- A delay of more than 30-day to resolve your tax issue, or
- You have not received a response or resolution to the problem by the date that was promised by the IRS.

### What can I expect from the Taxpayer Advocate Service?

If you qualify, you will receive personalized service from one of our knowledgeable Advocates who will:

- listen to your situation,
- help you understand what needs to be done to resolve it, and
- stay with you every step of the way until your problem is resolved.

### Taxpayer Rights

What rights do I have in all dealings with the IRS?

- Privacy and confidentiality
- Professional and courteous service
- Representation
- Payment of only the correct amount of tax
- Appeals and judicial review
- Relief from certain penalties and interest
- Help with unresolved tax problems

### How do I Reach a Taxpayer Advocate

There is at least one Local Taxpayer Advocate in each state, the District of Columbia, and Puerto Rico. Go to [www.irs.gov/advocate](http://www.irs.gov/advocate) or check your local phone directory for the Taxpayer Advocate Service office nearest you. You can also:

- Call the TAS toll free case intake line at 1-877-ASKTAS1 (1-877-275-8271) for help in English, Spanish, French and other languages;
- Call 1-800-829-4059 for TTY/TDD help
- File Form 911, Request For Taxpayer Advocate Service Assistance (And Application for Taxpayer Assistance Order) with the Taxpayer Advocate Service; or
- Request that an IRS employee complete a Form 911 on your behalf (in person or over the phone).

### Служба «Заступник налогоплательщика» – это ваш голос в IRS

«Заступник налогоплательщика» – это независимая организация в составе Налоговой службы США, работники которой помогают налогоплательщикам, испытывающим экономические трудности и нуждающимся в помощи при решении проблем с IRS, или считающим, что система или процедуры IRS не действуют надлежащим образом.

### Кто имеет право на услуги службы «Заступник налогоплательщика»?

Если вы пытаетесь решить налоговую проблему с IRS, но задержки продолжаются или вам угрожает экономический ущерб, вы можете обратиться за помощью к службе «Заступник налогоплательщика». Вы имеете право на получение помощи, если:

- вы испытываете экономические трудности или несете значительные расходы (включая оплату услуг профессионального представителя),
- имеет место задержка в решении вашего налогового вопроса более чем на 30 дней, или
- вы не получили ответа, или ваш вопрос не решен к сроку, указанному IRS.

### Что я могу ожидать от службы «Заступник налогоплательщика»?

Если вы удовлетворяете требованиям, вам предоставит индивидуальные услуги один из наших квалифицированных консультантов, который:

- выслушает вас и ознакомится с вашей ситуацией
- поможет вам понять, что необходимо сделать для решения проблемы, и
- будет работать с вами на всех этапах до тех пор, пока ваша проблема не будет решена.

### Права налогоплательщиков

Какие у меня есть права при решении вопросов с IRS?

- Приватность и конфиденциальность
- Профессиональные и вежливые услуги по защите ваших интересов
- Представительство
- Оплата только правильной суммы налогов
- Обжалование и судебное рассмотрение вопроса
- Освобождение от некоторых штрафов и процентов
- Помощь в решении налоговых вопросов

### Как я могу обратиться в службу «Заступник налогоплательщика»?

В каждом штате, в округе Колумбия и в Пуэрто-Рико есть, по крайней мере, одно местное отделение службы «Заступник налогоплательщика». Вы можете выйти на сайт [www.irs.gov/advocate](http://www.irs.gov/advocate) или найти номер телефона ближайшей службы «Заступник налогоплательщика» в местном телефонном справочнике. Вы также можете:

- позвонить по бесплатному телефону: 1-877-ASKTAS1 (1-877-275-8271) для получения помощи на английском, испанском, французском или других языках;
- позвонить по телефону 1-800-829-4059 для плохо слышащих
- для помощи в подаче заявления на бланке 911, Заявление на получение услуг службы «Заступник налогоплательщика» (Request For Taxpayer Advocate Service Assistance) и Заявление налогоплательщика на получение помощи (Application for Taxpayer Assistance Order); или
- попросить, чтобы работник IRS заполнил Бланк 911 от вашего имени (лично или по телефону).