

為什麼 IRS 將我的帳戶指派給私人催收機構 (PCA)?

國會通過了要求 IRS 使用私人催收機構來協助我們催收特定逾期的稅務帳戶的法規。IRS 決定將您的帳戶交給私人催收機構，以收取您的未繳稅款。

如果我已經支付了這個帳戶的欠款怎麼辦？

與私人催收機構員工一起找出未應用到您帳戶的款項。提供員工請求的繳款資訊。您提供的資訊將被用於調查款項的應用情形，以確保款項被正確地記入。

私人催收機構會做什麼？

您帳戶的承案私人催收機構代表我們工作。他們會向您發送一封信函，確認受讓您的未繳稅款案例，然後與您聯絡以解決您的帳戶問題。他們將說明各種繳款選項，並幫助您選擇最適合您的做法。

我如何能確定是私人催收機構在與我聯絡？

私人催收機構將向您發送一封確認您的稅務帳戶轉讓的信函。該信函將包含與 IRS 發送給您的信函中相同的唯一納稅人身份驗證號碼。作為身份驗證流程的一部分，PCA 員工將使用唯一編號進行身份驗證。將兩封信保存在安全的地方以備將來參考。

目前與 IRS 簽訂合約的私人催收機構有哪些？

與 IRS 簽訂合約的私人催收機構的名稱和電話號碼可在 IRS.gov 上找到。

我現在該怎麼做？

私人催收機構將與您聯絡，或者您現在可以按照下列說明繳款。

我能否現在致電給私人催收機構？

可以。您可以在我們發給您的信中找到他們的電話號碼。

我該向誰繳款？

向 IRS 繳納所有款項。私人催收機構可以提供有關繳款方式的資訊或請瀏覽 www.irs.gov/Payments 以瞭解電子繳款選項。另請參閱出版物 594——IRS 催收流程，繳稅方式。繳款選項包括 IRS 直接付款直接從支票或儲蓄帳戶免費支付個人稅單。下列選項也可供選擇：預授權直接扣款、透過網路或電話免費支付聯邦稅的聯邦稅款電子繳納系統 (EFTPS)，以及透過借記卡或信用卡使用電子繳款服務廠商付費繳納。

如果透過支票或匯票繳納，請將支票或匯票支付給美國財政部。請在繳款時寫下您的姓名、社會安全號碼和納稅年度。私人催收機構將向您提供繳款方式的適當 IRS 郵寄地址。

IRS 之外是否有可以免費或象徵性收費以提供稅務援助的組織？

可以從獨立於國稅局以外的個別人士和組織獲得幫助。國稅局出版物 4134 提供了低收入納稅人協助中心 (LITC) 的資訊該清單可在 www.irs.gov 上查閱。此外，請參閱 www.taxpayeradvocate.irs.gov/litcmap (英文) 上的低收入納稅人協助中心頁面。可在 www.irs.treasury.gov/rpo/rpo.jsf (英文) 上找到由 IRS 認證的聯邦報稅員的名錄。也可以從由州律師協會、州或地方會計師協會或註冊稅務師或其他非營利稅務專業組織營運的轉介系統獲得幫助。決定從上列任一處組織或個人獲得協助不會導致國稅局在處理問題、糾紛或問題時給予優惠待遇。

當 IRS 將您的帳戶指派給私人催收機構時，您可以預期什麼

我們的使命

透過幫助美國納稅人理解和履行其稅務責任，並以誠實正直的態度對待所有人，為美國納稅人提供最優質的服務。



國稅局現在與私人催收機構簽訂合約，以協助我們收取逾期稅款。

總統於 2015 年 12 月 4 日簽署的修復美國服務運輸法案要求 IRS 與私人催收機構簽訂合約以幫助收取特定聯邦稅收債務。其他聯邦、州和地方政府機構已經使用私人催收機構來收取逾期帳款。該法律對納稅人的權利提供了強而有力的保護。

- 私人催收機構將遵守 IRS 對其僱員要求的相同服務標準和納稅人權利保護標準。
- 您的隱私將得到充分保護。法律要求的保密要求和限制將嚴格執行。

與我們簽訂合約以收取逾期稅務帳戶的私人催收機構，除國內稅收法規定的一些例外情況外，皆必須遵守公平債務催收實踐法的規則、條例和規定。該法案的具體規定禁止私人徵收機構威脅或恐嚇納稅人。

如果您不希望與您指定的私人催收機構合作解決您的逾期稅務帳戶，您必須以書面形式向私人催收機構遞交此請求。

私人收債機構不能對您採取任何類型的執法行動來收債（例如遞交聯邦稅務留置權通知或徵收稅款）。但是，IRS 確實具有採取這些類型的執法行動來收取逾期帳戶的法定權力。

您可以從下列 IRS 出版物中獲取有關您的納稅人權利和 IRS 催收流程的更多資訊：

出版物 1——您作為納稅人的權利，詳細解釋了您的權利，包括您聘請代表的權利。它還說明了審查、上訴、催收和退稅款流程。

出版物 594 號發行物——國稅局催收流程說明了 IRS 對可能逾期稅款採取的步驟。

請在我們的網站上索取 IRS 表格和出版物：

www.irs.gov 或致電
1-800-829-3676。

有關有用主題的更多資訊，包括請求免除罰款、索取帳戶謄本以及更改您在 IRS 的地址，請瀏覽：
www.irs.gov/help-resources。

財政部稅務總監（TIGTA）保護和促進聯邦稅收制度的公平管理。任何關於私人催收機構員工的不當行為或詐騙，請致電 TIGTA 專線，電話是
1-800-366-4484；或請瀏覽：

www.tigta.gov（英文）；或寫信至：
財政部稅務總監專線 Post Office Box 589
Ben Franklin Station
Washington, DC 20044-0589

如要舉報私人催收機構員工作出的威脅、襲擊或襲擊未遂，請聯絡負責您所在地理區域的 TIGTA 調查辦公室或致電 TIGTA 專線 1-800-366-4484。

TAXPAYER ADVOCATE SERVICE

YOUR VOICE AT THE IRS



您還需要額外幫助嗎？

請聯絡納稅人權益維護服務
1-877-777-4778 或
TTY/TTD 1-800-829-4059，或線上網站
www.irs.gov/advocate

納稅人權益維護服務是國稅局內的一個獨立組織，宗旨是幫助納稅人並保護納稅人的權利。我們幫助那些在國稅局方面碰上問題而導致財務困難，並已嘗試過但未能解決他們與國稅局的問題，或者認為國稅局系統或流程出現問題的納稅人。

您當地權益維護者的電話號碼在您當地的名錄和 www.taxpayeradvocate.irs.gov（英文）中。您也可以撥打 1-877-777-4778 聯絡我們。關於納稅人權益維護服務和您在納稅人權利法案下的權利的更多資訊，請前往 www.taxpayeradvocate.irs.gov（英文）。納稅人權益維護服務是您在 IRS 中的代言人。