

# VITA/TCE Free Tax Programs

The mission of these programs is to provide free basic tax return preparation for low-to-moderate income and elderly taxpayers. This also includes taxpayers with disabilities, limited English proficiency and the Military.

Volunteers participating in these programs must sign a Form 13615, Volunteer Standards of Conduct Agreement - VITA/TCE Programs. These agreements require them to provide high quality service and uphold the highest ethical standards.

While the IRS is responsible for providing oversight requirements to Volunteer Income Tax Assistance (VITA) and Tax Counseling for the Elderly (TCE) programs, these sites are operated by IRS-sponsored partners who manage IRS-required site operations and volunteer ethical standards. In addition, the locations of these sites may not be in or on federal property.

To report unethical behavior to IRS, e-mail us at [wi.voltax@irs.gov](mailto:wi.voltax@irs.gov)



# Các Chương Trình Trợ Giúp Về Thuế Miễn Phí tại VITA/TCE

Nhiệm vụ của các chương trình này là cung cấp dịch vụ khai thuế cơ bản miễn phí cho những người đóng thuế có thu nhập thấp đến trung bình và lão niên. Dịch vụ này cũng áp dụng cho người đóng thuế là người khuyết tật, có trình độ tiếng Anh hạn chế và trong Quân đội.

Các thiện nguyện viên tham gia các chương trình này phải ký Mẫu 13615, Thỏa Thuận Tiêu Chuẩn Ứng Xử Đối Với Thiện Nguyện Viên – Các Chương Trình VITA/TCE. Các thỏa thuận này yêu cầu họ cung cấp dịch vụ chất lượng cao và giữ gìn các tiêu chuẩn đạo đức cao nhất.

Trong khi Sở Thuế Vụ chịu trách nhiệm đưa ra các yêu cầu giám sát cho các chương trình Trợ Giúp Khai Thuế Thu Nhập Tự Nguyện (VITA) và Cố Vấn Thuế Cho Lão Niên (TCE), thì các địa điểm này được các đối tác mà Sở Thuế Vụ bảo trợ vận hành, đó là những đơn vị quản lý các hoạt động của các địa điểm theo yêu cầu của Sở Thuế Vụ và các tiêu chuẩn đạo đức đối với thiện nguyện viên. Ngoài ra, vị trí của các địa điểm này có thể không nằm trong hoặc thuộc tài sản liên bang.

Để báo cáo hành vi phi đạo đức cho Sở Thuế Vụ, hãy gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ [wi.voltax@irs.gov](mailto:wi.voltax@irs.gov)