



# Assistance Bénévole en Déclaration de Revenus (VITA) et Conseil Fiscal pour les Personnes Âgées (TCE)

La mission des programmes de préparation de déclarations VITA/TCE est d'aider les contribuables éligibles à remplir leurs obligations fiscales en leur fournissant une préparation de déclaration de revenus gratuite et précise. free and accurate tax return preparation.



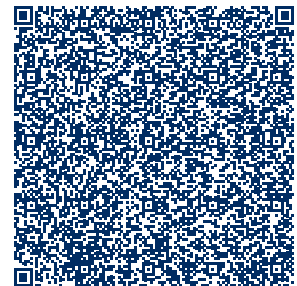
## Dans un site VITA/TCE, vous devriez :

- Recevoir un service professionnel et courtois
- Ne jamais être invité à payer pour des services dans un site VITA/TCE, y compris des paiements issus de remboursements d'impôts fédéraux ou d'État
- Ne jamais être sollicité pour des dons en échange des services VITA/TCE
- Ne jamais craindre que votre déclaration d'impôts et vos informations personnelles soient partagées ou utilisées pour vous vendre d'autres produits ou services
- Ne jamais être invité à signer ou accepter une déclaration contenant des informations inexactes
- Toujours examiner votre déclaration avec le préparateur avant d'autoriser son dépôt
- S'assurer que votre remboursement est versé sur votre compte bancaire ou envoyé à votre adresse
- Toujours récupérer vos documents fiscaux originaux
- Être traité avec professionnalisme et respect, sans crainte de représailles



## Si vous avez une préoccupation ou une plainte - signalez-la

Signalez toute violation présumée ou tout problème que vous avez rencontré ou vécu. Scannez le code QR ci-dessous ou envoyez-nous un courriel à : [ts.voltax@irs.gov](mailto:ts.voltax@irs.gov)



## Responsabilité et Impact

La confiance dans l'IRS et l'organisation partenaire locale est compromise lorsque les normes éthiques ne sont pas respectées. Les déclarations frauduleuses indiquant des revenus, crédits ou déductions incorrects peuvent entraîner de nombreuses années d'interactions avec l'IRS, ainsi que des évaluations fiscales supplémentaires avec intérêts et pénalités. Cela peut représenter un fardeau considérable. Si quelque chose vous semble inhabituel, signalez-le.