



Asistencia Voluntaria al Contribuyente con los Impuestos sobre los ingresos (VITA, por sus siglas en inglés) y Asesoramiento Tributario para las Personas de Edad Avanzada (TCE, por sus siglas en inglés)

La misión de los programas de preparación de las declaraciones (VITA/TCE) es de ayudar a los contribuyentes elegibles en el cumplimiento de sus responsabilidades tributarias proporcionando una preparación de declaraciones de impuestos precisa y de manera gratuita.



En un sitio VITA/TCE usted

- Recibirá un servicio profesional y cortés
- Nunca se le pedirá que pague por los servicios en un sitio de VITA/TCE, incluidos los pagos de reembolso de impuestos estatales o federales
- Nunca se le pedirán donaciones para los servicios de VITA/TCE
- Nunca debe preocuparse de que su declaración de impuestos y su información personal se compartirá o utilizará para venderle productos o servicios adicionales
- Nunca se le pedirá que firme o acepte una declaración que contenga información que no es precisa
- Siempre podrá revisar su declaración de impuestos con el preparador antes de autorizar la presentación de la declaración
- Asegúrese de que su reembolso va a su cuenta bancaria o dirección
- Siempre asegúrese de que le devuelvan sus registros tributarios originales
- Espere ser tratado con profesionalismo y respeto sin miedo a represalias



Si usted tiene alguna inquietud o queja, infórmela

Informe sospechas de violaciones o problemas que haya encontrado o experimentado. Escanee el código QR a continuación o envíenos un correo electrónico a: ts.voltax@irs.gov



Responsabilidad e impacto

La confianza en el Servicio de Impuestos Internos (IRS, por sus siglas en inglés) y la organización local patrocinadora asociada se ven amenazadas cuando no se siguen las normas éticas. Las declaraciones fraudulentas que informan ingresos, créditos o deducciones incorrectas pueden resultar en muchos años de interacción con el IRS y pueden resultar en imposiciones de impuestos adicionales más intereses y multas. Esto puede resultar en una carga extrema. Si algo parece inusual, infórmelo.