



# Guía de Servicios del IRS



## Ayuda para los Contribuyentes Individuales

Si necesita ayuda con	La encontrará aquí
La información general sobre la ley tributaria	<p>Busque el <b>Asistente Tributario Interactivo</b>, <b>Temas Tributarios</b> y las <b>Preguntas Frecuentes (en inglés)</b>, para obtener las respuestas a sus preguntas tributarias.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Visite la página <b>Permítanos ayudarle</b> para obtener las herramientas y recursos en línea. Si no puede resolver su problema en línea, utilice el número de teléfono libre de cargos.</li><li>• Visite <b>IRS.gov/pub17(SP)(PDF)</b>, El Impuesto Federal sobre los Ingresos, para obtener información sobre cómo presentar su declaración de impuestos.</li><li>• Utilice su dispositivo móvil para acceder a <b>IRS eBooks (en inglés)</b>, para las instrucciones y publicaciones.</li><li>• <b>Publicación 5307(SP)</b>, Lo Básico para Individuos y Familias.</li><li>• Encuentre la información sobre la ley tributaria en su software de presentación electrónica</li></ul>
Cómo encontrar un profesional de impuestos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Busque <b>IRS.gov/chooseataxpro (en inglés)</b> en IRS.gov para ayudarle a encontrar un preparador de impuestos calificado.</li></ul>
La preparación de una declaración del impuesto federal	<p>Encuentre las opciones gratuitas en <b>IRS.gov/espanol</b>, o en su comunidad, para aquellos que reúnan los requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Visite <b>IRS.gov/Free</b> File para encontrar software de marca para preparar y presentar su declaración electrónica de forma gratuita.</li><li>• Visite <b>IRS.gov/VITA</b> para encontrar ayuda tributaria gratuita. Seleccione la Ayuda Tributaria Gratuita en la aplicación <b>IRS2Go</b>, o llame al 1-800-906-9887 para encontrar el sitio más cercano para la preparación de impuestos gratis.</li><li>• Visite <b>IRS.gov/TCE</b> para ayuda tributaria gratuita con sus impuestos, o llame al 1-888-227-7669 para encontrar el sitio más cercano para la preparación de impuestos gratis.</li><li>• Utilice el Depósito Directo al presentar su declaración para un reembolso más rápido. Es rápido y seguro.</li></ul>
Cómo determinar la cantidad de retención correcta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visite la página de la herramienta del <b>Estimador de Retención de Impuestos</b> y realice una verificación del cheque de pago para ver si le están reteniendo la cantidad correcta de impuestos</li></ul>
Asuntos tributarios internacionales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Busque la página de los <b>Contribuyentes Internacionales (en inglés)</b>.</li></ul>
Un problema que requiere servicio en persona	<ul style="list-style-type: none"><li>• El servicio es por cita. La página <b>Comuníquese con su oficina local del IRS</b> enumera las ubicaciones. Llame al 844-545-5640 para hacer una cita.</li><li>• Pulse en el enlace de <b>Ayuda</b> en la parte superior de la página <b>IRS.gov/espanol</b>.</li></ul>
Cómo obtener una copia o transcripción de una declaración de impuestos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visite <b>IRS.gov/espanol</b> y pulse en el enlace <b>“Ordenar Transcripción”</b>.</li><li>• Llame libre de costo a la línea automatizada de transcripciones: 1-800-908-9946.</li><li>• Envíe por correo el Formulario 4506T-EZ(SP) (o el 4506-T, en inglés) (disponible en <b>IRS.gov/espanol</b>).</li></ul>

Si necesita ayuda con	La encontrará aquí
Cómo solicitar registros del <i>IRS</i> conforme a la Ley de Libertad de Información ( <i>FOIA</i> , por sus siglas en inglés)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Busque por las palabras <b>Freedom of Information (en inglés)</b> para obtener las guías de la <i>FOIA</i> para solicitar registros del <i>IRS</i>.</li> </ul>
Efectuar un pago del impuesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <b>IRS.gov/pagos</b> para obtener las mejores maneras para pagar incluso en línea, por teléfono o con un dispositivo móvil mediante la <b>aplicación móvil IRS2Go</b>.</li> </ul>
¿Qué sucede si no puedo pagar ahora?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <b>IRS.gov/pagos</b> y pulse en el enlace “<b>plan de pagos</b>”.</li> <li>• Visite <b>Solicitud en Línea para un Plan de Pagos</b>, para solicitar un acuerdo de pagos en línea para pagar sus impuestos a lo largo del tiempo.</li> <li>• Visite <b>IRS.gov/OIC (en inglés)</b> para encontrar la herramienta de verificación preliminar para el Ofrecimiento de Transacción (en inglés), para saber si reúne los requisitos para liquidar su deuda por menos de la cantidad que adeuda.</li> </ul>
Cómo averiguar el estado de un reembolso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <b>IRS.gov/reembolsos</b> para conocer el estado del reembolso.</li> <li>• Seleccione Estado de Reembolso en la aplicación móvil <b>IRS2Go</b>.</li> <li>• Llame a la línea directa automatizada de reembolsos: 1-800-829-1954.</li> </ul>
Cómo averiguar el estado de una declaración enmendada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <b>IRS.gov/espanol</b> y pulse en el enlace “<b>¿Dónde está mi declaración enmendada?</b>” para verificar el estatus.</li> </ul>
Cómo determinar la cantidad que adeuda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <b>Cómo Averiguar la Cantidad que Adeuda</b> para ver la cantidad de impuestos que adeuda, su historial de pagos y la información clave de la declaración de impuestos del año tributario más reciente como se presentó originalmente.</li> </ul>
Cómo conciliar los pagos por adelantado del crédito tributario de prima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <b>IRS.gov/aca</b> para determinar si debe conciliar los pagos por adelantado o si usted puede reclamar el <b>Crédito Tributario de Prima (en inglés)</b>.</li> <li>• Visite <b>cuidadodesalud.gov</b> para obtener información sobre el <b>Mercado de Seguros Médicos</b>.</li> </ul>
Cómo entender un aviso o carta del <i>IRS</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <b>IRS.gov/espanol</b> y pulse en el enlace “<b>Cómo entender su aviso o carta del IRS</b>” para encontrar información adicional acerca del aviso o carta que recibió del <i>IRS</i>.</li> </ul>
Cómo obtener un Número de Identificación del Empleador ( <i>EIN</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <b>IRS.gov/EIN</b> para solicitar un <i>EIN</i> en línea.</li> <li>• Disponible de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 10:00 p.m. (hora del Este).</li> </ul>
Cómo obtener un Número de Identificación Personal del Contribuyente ( <i>ITIN</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <b>Número de Identificación Personal del Contribuyente (ITIN)</b> para obtener más información sobre la renovación de un <i>ITIN</i> vencido y para obtener una solicitud.</li> </ul>
Cómo entender los problemas de robo de identidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <b>Robo de identidad</b> para obtener información y videos.</li> </ul>
Cómo obtener formularios o publicaciones de impuestos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <b>IRS.gov/forms-pubs (en inglés)</b>.</li> </ul>
Cómo comunicarse con un Defensor local del Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <b>Servicio del Defensor del Contribuyente</b>, o llame al 1-877-777-4778. Para los usuarios de <i>TTY/TTD</i>: 1-800-829-4059.</li> </ul>
Cómo entender el alivio para el cónyuge inocente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <b>IRS.gov/espanol</b> para obtener información sobre los <b>cónyuges inocentes (en inglés)</b>.</li> <li>• Llame libre de costos al 1-855-851-2009.</li> </ul>