



Guía de Servicios del IRS



Ayuda para los Contribuyentes Individuales

Si necesita ayuda con	La encontrará aquí en IRS.gov/espanol
La información general sobre la ley tributaria	<p>Busque el Asistente Tributario Interactivo, los Temas Tributarios y las Preguntas Frecuentes (en inglés), para obtener las respuestas a sus preguntas tributarias.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visite IRS.gov/pub17(sp), El Impuesto Federal sobre los Ingresos, para obtener información sobre cómo presentar su declaración de impuestos. • Utilice su dispositivo móvil para acceder a los libros electrónicos del IRS (en inglés), para obtener las instrucciones y publicaciones. • Carta de Derechos del Contribuyente. • Encuentre la información sobre la ley tributaria en su software para la presentación electrónica. • Visite la página Permítanos ayudarle para obtener las herramientas y recursos en línea. Si su problema no se puede resolver en línea, utilice el número de teléfono libre de cargos.
Cómo encontrar un profesional de impuestos calificado	<ul style="list-style-type: none"> • Busque IRS.gov/es/tax-professionals/choosing-a-tax-professional en IRS.gov/espanol para ayudarle a encontrar un preparador de impuestos calificado.
La preparación de una declaración de impuestos federales	<p>Encuentre las opciones gratuitas en IRS.gov/espanol, o en su comunidad, para aquellos que reúnan los requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visite IRS.gov/PresenteGratis para encontrar un <i>software</i> de marca para preparar y presentar electrónicamente su declaración de manera gratuita. La comunidad militar también puede utilizar MiTax (en inglés). • Visite IRS.gov/VITA para encontrar ayuda tributaria gratuita. Seleccione la Ayuda Tributaria Gratuita en la aplicación IRS2Go o llame al 1-800-906-9887 para encontrar el sitio más cercano para la preparación de impuestos gratuita. • Visite IRS.gov/TCE para obtener ayuda gratuita con sus impuestos, o llame al 1-888-227-7669 para encontrar el sitio más cercano para la preparación de impuestos gratuita. (El Asesoramiento Tributario para los Ancianos (TCE, por sus siglas en inglés) es la ayuda tributaria para aquellas personas que tienen 60 años o más). • Utilice el Depósito Directo al presentar su declaración para obtener un reembolso más rápido. Es rápido y seguro.
Cómo determinar la cantidad de retención correcta	<ul style="list-style-type: none"> • Visite la herramienta Estimador de Retención de Impuestos para verificar su cheque de pago y determinar si se está reteniendo la cantidad correcta de impuestos.
Asuntos tributarios internacionales	<ul style="list-style-type: none"> • Busque la página de Contribuyentes internacionales.
Un problema que requiere ayuda en persona	<ul style="list-style-type: none"> • El servicio es por cita. Comuníquese con su oficina local del IRS enumera las ubicaciones. Llame al 844-545-5640 para programar una cita. • Pulse en el enlace de Ayuda en la parte superior de la página IRS.gov/espanol.
Cómo obtener una transcripción, una copia de su declaración de impuestos o la información sobre su declaración de impuestos	<ul style="list-style-type: none"> • Visite IRS.gov/transcripcion o su cuenta en línea. • Llame libre de cargos a la línea automatizada de transcripciones: 1-800-908-9946. • Envíe por correo el Formulario 4506-T (sp), disponible en IRS.gov/Spanishforms.
Cómo solicitar registros del IRS conforme a la Ley de Libertad de Información (FOIA, por sus siglas en inglés)	<ul style="list-style-type: none"> • Busque por las palabras Freedom of Information (en inglés) para obtener las guías de la FOIA para solicitar registros del IRS.
Cómo efectuar un pago de impuestos	<p>Visite IRS.gov/pagos para obtener las mejores maneras para pagar, incluso en línea, por teléfono o con un dispositivo móvil utilizando la aplicación IRS2Go. Si prefiere realizar un pago en efectivo, visite Pague con dinero en efectivo.</p>
¿Qué sucede si no puedo pagar ahora?	<ul style="list-style-type: none"> • Conozca sus opciones si no puede pagar lo que adeuda. • Visite IRS.gov/plandepago o IRS.gov/pagos para obtener un plan de pagos en línea u otras opciones para pagar a lo largo del tiempo. • Visite IRS.gov/ofrecimiento para encontrar la herramienta precalificadora del Ofrecimiento de Transacción (en inglés), para llegar a un acuerdo por menos de lo que adeuda.
Cómo verificar el estado de un reembolso	<ul style="list-style-type: none"> • Visite IRS.gov/reembolsos para conocer el estado del reembolso. • Seleccione Estado de Reembolso en la aplicación móvil IRS2Go. • Llame a la línea directa automatizada de reembolsos: 1-800-829-1954.

Cómo verificar el estado de una declaración enmendada	<ul style="list-style-type: none"> Busque ¿Dónde está mi declaración enmendada? para verificar el estatus.
Cómo determinar la cantidad que adeuda	<ul style="list-style-type: none"> Visite IRS.gov/cuenta para ver la cantidad de impuestos que adeuda, su historial de pagos y la información clave de la declaración de impuestos del año más reciente como se presentó originalmente.
Cómo conciliar los pagos por adelantado del crédito tributario de prima	<ul style="list-style-type: none"> Visite IRS.gov/aca para determinar si tiene que conciliar los pagos por adelantado o si usted puede reclamar un Crédito tributario de prima. Visite CuidadoDeSalud.gov para obtener información sobre el Mercado de Seguros Médicos.
Cómo entender un aviso o carta del IRS o enviar documentos	<ul style="list-style-type: none"> Busque Cómo entender su aviso para encontrar información adicional acerca del aviso o carta que recibió del IRS. Utilice la Herramienta para subir documentos (en inglés) si necesita enviar documentación.
Cómo obtener un Número de Identificación del Empleador (EIN, por sus siglas en inglés)	<ul style="list-style-type: none"> Visite IRS.gov/EIN para solicitar un EIN en línea. Disponible de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 10:00 p.m., hora del Este.
Cómo obtener un Número de Identificación Personal del Contribuyente (ITIN, por sus siglas en inglés)	<ul style="list-style-type: none"> Visite IRS.gov/es/individuals/individual-taxpayer-identification-number para obtener más información sobre la renovación de un ITIN caducado y obtener una solicitud.
Cómo entender los problemas de robo de identidad y otras estafas tributarias	<ul style="list-style-type: none"> Busque Robo de identidad para obtener información y videos. Infórmese sobre cómo reconocer y denunciar estafas tributarias.
Cómo obtener un formulario o publicación de impuestos	<ul style="list-style-type: none"> Visite IRS.gov/forms (en inglés).
Cómo comunicarse con un Defensor local del Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> Busque el Servicio del Defensor del Contribuyente, o llámelos al 1-877-777-4778, o Para los usuarios de TTY/TTD: 1-800-829-4059.
Cómo entender el alivio para el cónyuge inocente	<ul style="list-style-type: none"> Visite IRS.gov/espanol para obtener información sobre cónyuges inocentes. Llame libre de cargos al 1-855-851-2009.
Cómo mantenerse al día con las noticias e información del IRS más recientes	<ul style="list-style-type: none"> Artículos de los medios sociales del IRS para los contribuyentes individuales. Las noticias e información del IRS más recientes. Para obtener los consejos tributarios más actualizados para los contribuyentes.



Ayuda para los Profesionales de Impuestos

Si necesita ayuda con	La encontrará aquí
La información general para los profesionales de impuestos	<ul style="list-style-type: none"> Visite IRS.gov/es/for-tax-pros para encontrar herramientas e información para los profesionales de impuestos. Encuentre información sobre la Ley de Cuidado de la Salud en el Centro de información de la Ley del Cuidado de la Salud a Bajo Precio (ACA, por sus siglas en inglés) para los profesionales de impuestos (en inglés).
Cómo tratar el robo de identidad	<ul style="list-style-type: none"> Publicación 5199 (sp), Guía Sobre el Robo de Identidad para el preparador de impuestos - Los preparadores de impuestos desempeñan un papel fundamental ayudando a los clientes individuales y de negocios que son víctimas de robo de identidad relacionado con los impuestos.
Cómo obtener un Número de Identificación Tributaria para el Preparador (PTIN, por sus siglas en inglés)	<ul style="list-style-type: none"> Visite IRS.gov/PTIN (en inglés), para obtener los requisitos del PTIN y renovar o inscribirse para un PTIN. Llame libre de cargos al: 1-877-613-7846. Llamadas internacionales: 1-915-342-5655 (no es libre de cargos). Para los usuarios de TTY: 1-877-613-3686.
Cómo obtener un Poder Legal (POA, por sus siglas en inglés)	<ul style="list-style-type: none"> Obtenga la información en el Formulario 2848 (sp) y sus instrucciones.
Cómo comunicarse con el Servicio de prioridad para los profesionales de impuestos	<ul style="list-style-type: none"> Llame libre de cargos al: 1-866-860-4259 para obtener ayuda con problemas en la cuenta de un cliente.
Cómo mantenerse al día con la información más reciente del IRS que afecta a los profesionales de impuestos	<ul style="list-style-type: none"> Busque "Profesionales de impuestos y socios del IRS" para suscribirse a las Noticias electrónicas para los profesionales de impuestos. Siga al IRS en Twitter, en https://twitter.com/irtaxpros y en Instagram. Dele me gusta al IRS en Facebook, en https://www.facebook.com/IRStaxpros.