



# Paying in Cash at an IRS Taxpayer Assistance Center? Here's What to Expect at Each Step Along the Way.



## GET READY

**Schedule an appointment** 30–60 days in advance of when you want to pay.

**Estimate** how much you'll pay.

**Determine who'll represent** your business, if not you. A representative will need a [Power of Attorney](#) – if we don't already have it on file – to receive the receipt. Otherwise we'll send it in the mail.



## GIVE US A CALL

**Call us at 844-545-5640.**

**Appointments** are usually 1–2 hours depending on how much you plan to pay.

**We'll work with you** to find a time and place that works for you. Not all IRS Taxpayer Assistance Centers (TACs) can accept cash.



## GATHER YOUR MATERIALS

**Expect a call from us** to confirm the date, time, duration and location. You should ask how early you should plan to arrive to consider traffic, parking and security.

**Gather your paperwork:** government-issued identification; Social Security Number or Employer Identification Number; and Power of Attorney (if needed).

**Bundle your cash** in the highest denominations possible.



## COME VISIT

**We'll escort you** to a secure location.

**We'll ask for paperwork,** and the tax types and periods you want to pay for.

**We'll count your cash** with you present and issue a receipt.



## BEFORE YOU LEAVE

**If you need another appointment** within the next 60 days, ask us about setting it up so you don't have to call again.

**Fill out the survey** at the IRS TACs to let us know how we can improve the process.

FOR MORE INFORMATION, VISIT [IRS.GOV/PAYCASH](https://www.irs.gov/paycash)



# ¿Pagar en efectivo en un Centro de Ayuda al Contribuyente del IRS? **Esto es lo que puede esperar en cada paso del camino**



## PREPÁRESE

**Programe una cita** 30 a 60 días antes del día en que desea pagar.

**Calcule** cuánto pagará.

**Determine quién representará** su negocio, si no es usted. Un representante necesitará un [Poder Legal](#) – si aún no lo tenemos en el archivo – para recibir el recibo. De lo contrario, lo enviaremos por correo.



## LLÁMENOS

**Llámenos al 844-545-5640.**

**Las citas** suelen ser de 1 a 2 horas dependiendo de la cantidad que planee pagar.

**Trabajaremos con usted** para encontrar un tiempo y un lugar que funcione para usted. No todos los Centros de Ayuda al Contribuyente (TAC) del IRS pueden aceptar dinero en efectivo.



## REÚNA SUS DOCUMENTOS

**Espere una llamada nuestra** para confirmar la fecha, hora, duración y lugar, y pregunte qué tan temprano debe planear llegar para considerar el tráfico, estacionamiento y la seguridad.

**Reúna sus documentos:** Identificación emitida por el gobierno, número de Seguro Social o el número de Identificación del Empleador, y el Poder Legal (si es necesario).

**Agrupe su dinero en efectivo** en las denominaciones más grandes posibles.



## VENGA A VISITARNOS

**Le escoltaremos** a un lugar seguro.

**Le solicitaremos documentación** y los tipos de impuestos y períodos tributarios que desea pagar.

**Contaremos su dinero en efectivo** con usted y le emitiremos un recibo.



## ANTES DE IRSE

**Si necesita otra cita** dentro de los próximos 60 días, pregúntenos sobre cómo programarla para que no tenga que volver a llamar.

**Complete la encuesta** en los TAC del IRS, para informarnos cómo podemos mejorar el proceso.

**PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, VISITE [IRS.GOV/PAYCASH](https://www.irs.gov/paycash) (EN INGLÉS)**