Định Hướng Cho Thiện Nguyện Viên VITA/TCE

Hợp Tác Giữa Các Bên Liên Quan, Giáo Dục & Truyền Thông

(Người dẫn chương trình - Bắt đầu)

Xin Chào Mừng! Tôi tên là_____, Tôi là người dẫn chương trình của quý vị cho buổi hôm nay. Tôi là người quản lý lãnh thổ _____ thuộc Nhóm Tăng Trưởng bao quát_____. Hôm nay chúng tôi có phần trình bày, tên RM "Quản lý mối quan hệ" từ _____, tên RM từ _____, và tên RM từ _____. Tên RM từ _____sẽ giám sát phòng trò chuyện của chúng tôi để biết các câu hỏi được gửi trong buổi thuyết trình hôm nay. Chúng ta sẽ có phần hỏi đáp vào cuối buổi định hướng. Quý vị có thể thêm câu hỏi vào hộp trò chuyện bất kỳ lúc nào trong khi trình bày.

Tên RM, vui lòng bật micro và chào mọi người trước khi chúng ta bắt đầu. Cảm ơn đã trả lời các câu hỏi của thiện nguyện viên.

Cảm ơn tất cả mọi người đã quan tâm đến hoạt động thiện nguyện với Chương Trình Trợ Giúp Khai Thuế Thu Nhập Tự Nguyện (VITA) và Cố Vấn Thuế Cho Lão Niên (TCE) của IRS (hoặc như chúng tôi muốn đề cập đến như một sự nghiệp, không phải một chương trình.)

Các chương trình tthiện nguyện này mang đến cơ hội bổ ích để giúp đỡ các cá nhân và gia đình trong cộng đồng. Mục tiêu là cung cấp dịch vụ giúp khai thuế thu nhập miễn phí cho những người đóng thuế có thu nhập từ mức thấp đến trung bình trên khắp các khu vực nông thôn và thành thị, bao gồm cả người cao niên, người khuyết tật, người đóng thuế bị hạn chế khả năng nói Tiếng Anh, cộng đồng quân nhân và hơn thế nữa.

Là một thiện nguyện viên VITA/TCE, quý vị sẽ có cơ hội tạo nên sự khác biệt trong cộng đồng của mình để giúp đỡ cho các cá nhân và gia đình.

(Tên RM người sẽ trình bày tiếp theo)

(Tên RM bắt đầu)

Định hướng này sẽ giúp quý vị làm quen với vai trò và trách nhiệm của một thiện nguyện viên VITA/TCE. VITA/TCE là chương trình có sẵn để giúp đỡ những người đóng thuế không đủ khả năng tài chính cho các dịch vụ được cung cấp bởi người giúp khai thuế có trả phí. Các địa điểm giúp khai thuế được điều hành bởi đối tác của Sở Thuế Vụ (Internal Revenue Service, IRS) và nằm ở vị trí thuận tiện trong các trung tâm cộng đồng, thư viện, nhà thờ, trung tâm tôn giáo, trường học và trung tâm người cao niên trên toàn quốc.

Quý vị sẽ nhận được một e-mail với thông tin liên lạc của đối tác trong khu vực quý vị yêu cầu. Quý vị nên liên hệ với đối tác để biết thông tin chi tiết và hướng dẫn về hoạt động thiện nguyện với tổ chức của họ và chương trình VITA/TCE.

Đối tác sẽ gửi cho quý vị thông tin đào tạo thiện nguyện viên VITA/TCE để chuẩn bị cho quý vị hoàn thành chứng chỉ của mình.

Trong buổi định hướng này, chúng tôi sẽ cung cấp cho quý vị cái nhìn tổng quan về chương trình VITA/TCE và vai trò trong cộng đồng, các lựa chọn của quý vị trong hoạt động thiện nguyện và cách đóng góp của quý vị tạo nên sự khác biệt. Chúng tôi cũng sẽ cung cấp cho quý vị các nguồn giúp quý vị làm quen với vai trò và trách nhiệm của chương trình thiện nguyện viên VITA/TCE.

Trong nhiều năm, chương trình giúp khai thuế tự nguyện đã mang lại hàng ti đô la tiền hoàn thuế cho cộng đồng, bằng cách giúp khai hơn 3,5 triệu tờ khai thuế! Nhiều đối tác của chúng tôi cung cấp dịch vụ giúp khai thuế trên thiết bị di động hoặc địa điểm giúp khai thuế trực tuyến, tiếp cận những người bị cô lập bởi sức khỏe hoặc khoảng cách địa lý.

Mỗi tờ khai thuế đại điện cho một hộ gia đình trung bình có 3 người ... hơn 10 triệu người hưởng lợi từ sự nghiệp này! Các địa điểm VITA/TCE cung cấp một dịch vụ rất cần thiết VÀ tiết kiệm cho cho các thành viên trong cộng đồng của quý vị phí giúp khai tờ khai thuế hoặc phí phần mềm. VITA/TCE tiết kiệm cho người đóng thuế trung bình $150 tiền phí giúp khai tờ khai thuế. Đó là hơn nửa TỶ đô la quay trở lại túi của các hộ gia đình có thu nhập thấp đến trung bình.

Chương trình VITA/TCE mang lại ý nghĩa thực sự về mục đích và niềm tự hào khi được phục vụ những người có nhu cầu trong cộng đồng của họ! Đối với nhiều khách hàng của VITA, số tiền họ tiết kiệm được chỉ riêng trong phí giúp khai tờ khai thuế có thể là chi phí cho thực phẩm hoặc thuốc men của tháng này. Họ cũng cảm thấy yên tâm khi biết rằng họ đang được phục vụ bởi các thiện nguyện viên được IRS chứng nhận.

Chúng ta hãy dành thời gian xem xét các cách khác nhau mà các đối tác cung cấp dịch vụ thuế **miễn phí**.

Phổ biến nhất là:

- Trực Tiếp
- Trực Tuyến
- Mang Đến và Đến Lấy và
- Tạo Điều Kiện Tự Trợ Giúp

Đầu tiên là địa điểm VITA/TCE trực tiếp.

Thiện nguyện viên được chứng nhận tiến hành phỏng vấn trực tiếp người đóng thuế khi tờ khai của họ được điền và xét duyệt phẩm chất. Nói chung, mọi thứ được hoàn thành trong một buổi gặp mặt.

IRS cung cấp chương trình VITA/TCE trực tuyến để mở rộng khả năng tiếp cận với dịch vụ giúp khai thuế miễn phí cho những người đóng thuế có thể không có cơ hội sử dụng dịch vụ VITA/TCE trực tiếp do:

- Vị trí
- Không có phương tiện đi lại
- Các địa điểm giúp khai thuế hoạt động theo công suất
- Không đủ thiện nguyện viên

Các địa điểm VITA/TCE trực tuyến sử dụng phương thức tương tự như dịch vụ trực tiếp, ngoại trừ quy trình phỏng vấn, giúp khai thuế hoặc xét duyệt phẩm chất không được thực hiện trước mặt người đóng thuế. Tùy thuộc vào việc thiết lập mô hình địa điểm trực tuyến, một hoặc nhiều phần trong quy trình khai thuế sẽ được thực hiện trực tuyến. Người đóng thuế phải hoàn thành mẫu chấp thuận quy trình khai thuế trực tuyến.

Nhiều đối tác sử dụng các nền tảng trực tuyến để tiến hành tất cả hoặc một phần của quy trình. Các thiện nguyện viên có thể hướng dẫn người đóng thuế vượt qua bất kỳ rào cản công nghệ nào để hoàn thành tờ khai thuế. Người đóng thuế rất vui khi có lựa chọn này để có thể khai thuế mà không cần rời khỏi nhà.

Giờ kể chuyện: *Một cặp vợ chồng già đã liên lạc với một địa điểm VITA trực tuyến vì họ rất khó khăn để rời khỏi nhà. Các thiện nguyện viên có thể giúp cặp vợ chồng vượt qua bất kỳ rào cản công nghệ nào và kết quả là họ có thể nộp tờ khai thuế của mình. Người vợ nói rằng thật tuyệt khi có thể gặp người đang khai tờ khai thuế của mình trong một cuộc họp video. Sau đó, bà ấy bắt đầu khóc nức nở vì chồng bà đang nằm liệt giường, và bà ấy rất hạnh phúc vì đã có thể hoàn thành một tờ khai thuế mà không cần phải rời khỏi nhà.*

Cách thức hoạt động của địa điểm mang tài liệu đến là gì?

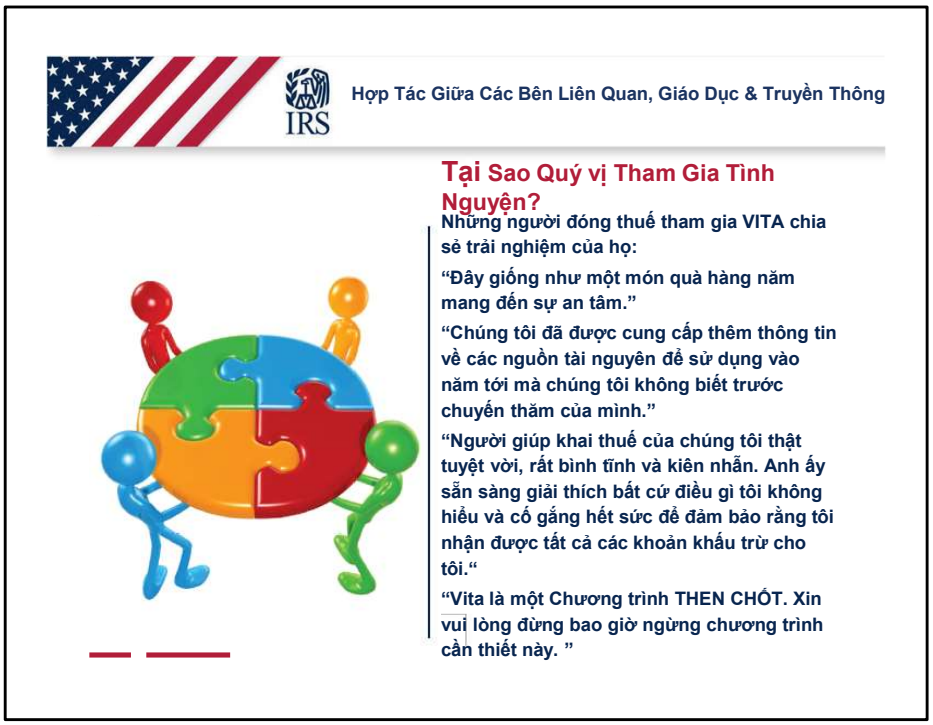
- Trước tiên, các thiện nguyện viên sẽ xác minh danh tính của người đóng thuế.
- Người đóng thuế cũng phải hoàn thành một mẫu đơn đồng ý cho quá trình mang tài liệu đến này.
- Người đóng thuế được yêu cầu hoàn thành mẫu đơn tiếp nhận, phỏng vấn, và sẽ để lại tài liệu thuế của họ cho các chuyên viên khai thuế tự nguyện sử dụng. Các tài liệu này được lưu trữ an toàn.
- Quy trình giúp khai thuế và xét duyệt phẩm chất của các tờ khai thuế được thực hiện trực tuyến.
- Người đóng thuế quay lại địa điểm mang tài liệu đến để ủy quyền việc nộp tờ khai thuế theo dạng điện tử và lấy lại các tài liệu kèm theo của họ.

Quy trình mang đến cung cấp một cách thuận tiện để người đóng thuế nhận được dịch vụ khi họ không có thời gian chờ đợi để nhận được dịch vụ gặp mặt trực tiếp truyền thống.

Giờ kể chuyện: *Nhiều đối tác của chúng tôi cung cấp dịch vụ VITA "lái xe qua, mang đến". Từ sự thuận tiện của phương tiện đi lại, người đóng thuế hoàn thành mẫu đơn tiếp nhận và cung cấp các tài liệu thuế cần thiết để hoàn thành tờ khai thuế. Quy trình phỏng vấn được thực hiện qua điện thoại và chuyên viên được chỉ định hoàn thành tờ khai thuế. Người xét duyệt phẩm chất liên lạc với người đóng thuế để xét duyệt tờ khai thuế và trả lời các câu hỏi. Quy trình này đảm bảo người đóng thuế hiểu các mục nhập khai thuế và giải quyết các thắc mắc của họ. Sau khi hoàn tất tờ khai thuế, người đóng thuế sẽ hẹn lái xe đến nhận và hoàn tất hồ sơ khai thuế.*

IRS hợp tác với các tổ chức trong cộng đồng của quý vị để cung cấp chương trình VITA/TCE miễn phí. Như chúng tôi đã đề cập trước đó, các đối tác trong cộng đồng của quý vị có thể là các cơ quan dịch vụ xã hội, tổ chức tôn giáo, thư viện, trường học hoặc trung tâm cộng đồng. Chúng tôi có các đối tác trên toàn quốc, ví dụ như United Way và AARP Foundation-Tax Aide tài trợ các địa điểm trên khắp đất nước.

Các đối tác luôn sẵn sàng cung cấp sự hỗ trợ mà quý vị cần với tư cách là thiện nguyện viên VITA/TCE.

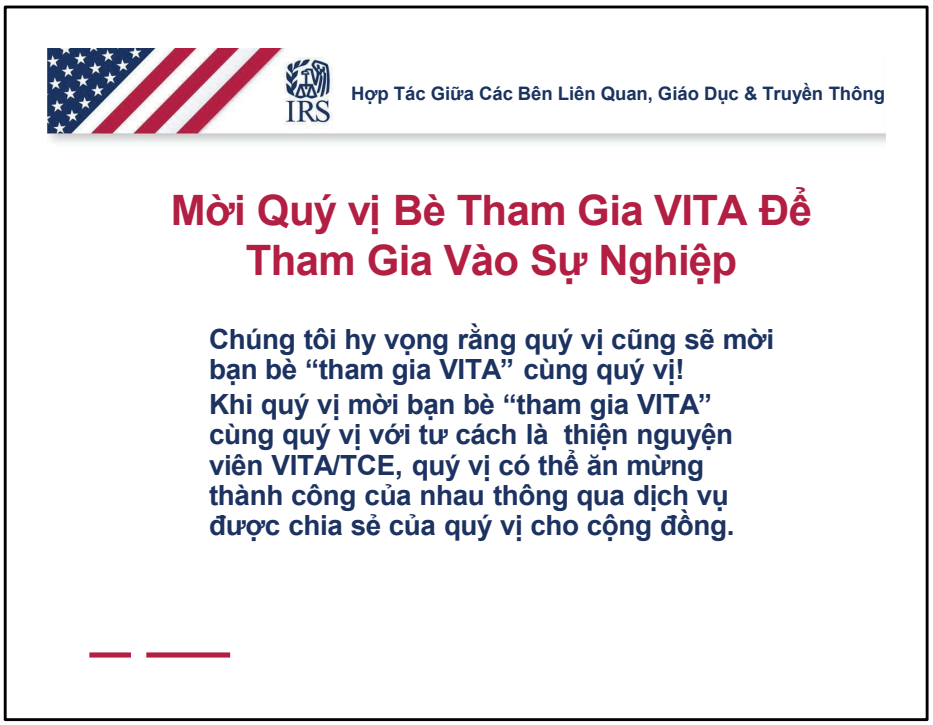


Chúng tôi sẽ liên lạc với quý vị vào cuối mùa khai thuế và sẽ đánh giá cao việc phản hồi.

Giờ kể chuyện: *Các thiện nguyện viên của VITA có được nhiều trải nghiệm. Một sinh viên năm nhất của một địa điểm VITA ở trường Đại học địa phương bày tỏ "Tham gia VITA không giống như trải nghiệm thiện nguyện nào khác. Hỗ trợ với tư cách là thiện nguyện viên VITA được Chứng nhận tại một địa điểm khai thuế miễn phí có tác động có ý nghĩa đến sự nghiệp tương lai của tôi và mở ra nhiều cánh cửa cho tôi. Tôi đã học cách làm việc trực tiếp với khách hàng và thảo luận về tờ khai thuế với người đóng thuế. Đó là một trải nghiệm rất mãn nguyện, nhiều hơn nhiều so với việc chỉ vượt qua một khóa học. Đó là một khóa đào tạo trong thế giới thực! "*

Một thiện nguyện viên khác của VITA đã nói điều này về trải nghiệm thiện nguyện của mình, "VITA đã giúp tôi có thêm kiến thức về các quyền lợi thuế của tôi. Tôi thực sự thích nó vì quý vị vừa đang học hỏi vừa giúp đỡ cộng đồng. Đó là cảm giác tuyệt vời nhất. "

(Tên RM - Trang trình bày cuối)



(Tên RM- bắt đầu)

Khi quý vị bắt đầu trải nghiệm của mình với tư cách là thiện nguyện viên VITA/TCE, chúng tôi khuyến khích quý vị mời bạn bè "tham gia VITA" để tham gia vào sự nghiệp này.

Khi quý vị mời bạn bè "tham gia VITA" cùng quý vị với tư cách thiện nguyện viên, quý vị có thể tôn vinh thành công của nhau thông qua dịch vụ được chia sẻ của quý vị cho cộng đồng.

Có nhiều lựa chọn cho thiện nguyện viên. Quý vị có thể chọn một vai trò hoặc nhiều vai trò phù hợp với kỹ năng, sở thích và cam kết thời gian của quý vị. Như quý vị thấy, quý vị có thể tìm được một vai trò phù hợp với mình!

Chúng ta hãy nói một chút về những cơ hội này.

Điều phối viên địa điểm là người quản lý địa điểm và phải sẵn sàng hỗ trợ mọi vấn đề có thể phát sinh tại địa điểm.

Họ xây dựng và duy trì lịch trình cho các thiện nguyện viên để đảm bảo phạm vi bao quát đầy đủ và đảm bảo địa điểm có tất cả các vật tư và thiết bị cần thiết.

Việc đào tạo và cấp chứng chỉ cho điều phối viên địa điểm phải được hoàn thành trước khi thực hiện bất kỳ nhiệm vụ nào của điều phối viên địa điểm.

Chứng nhận về luật thuế không phải lúc nào cũng bắt buộc đối với vị trí này nhưng rất hữu ích.

Người đón tiếp và/hoặc người sàng lọc đón tiếp mọi người đến địa điểm giúp khai thuế để tạo ra một bầu không khí dễ chịu. Họ cũng sàng lọc những người đóng thuế để xác định loại hỗ trợ cần thiết và xác nhận rằng họ có các tài liệu thuế cần thiết để hoàn thành việc khai thuế. Người đón tiếp cũng có thể sắp xếp và xác nhận các cuộc hẹn.

Vị trí này không yêu cầu chứng nhận đào tạo về luật thuế, nhưng quý vị phải chứng thực kiến thức của mình về Tiêu Chuẩn Ứng Xử của Thiện Nguyện Viên VITA/TCE (tập huấn về đạo đức). Một số địa điểm giúp khai thuế yêu cầu cung cấp các chứng chỉ bổ sung.

GIỜ KỂ CHUYỆN: *Một trong những địa điểm của chúng tôi thiếu thiện nguyện viên và đã liên lạc với Hiệp Hội Danh Dự Quốc Gia của trường trung học địa phương để xem họ có muốn giúp đỡ như một phần trong các giờ bắt buộc về dịch vụ cộng đồng hay không. Họ rất vui khi được giúp đỡ, nhưng không chắc liệu cộng đồng có chấp nhận họ là chuyên viên khai thuế hay không. Vì vậy, điều phối viên đã đào tạo giáo viên đảm trách của họ, và cô ấy đã đào tạo họ trở thành những Người đón tiếp.*

Họ đã làm một công việc tuyệt vời khiến khách hàng cảm thấy được chào đón và bảo đảm rằng họ được thiện nguyện viên với cấp chứng chỉ phù hợp giúp giải quyết tờ khai thuế của họ. Năng lượng của họ đã được lan truyền và mang lại sức sống mới và thiện nguyện viên cho địa điểm.

Thiện nguyện viên giúp khai thuế được chứng nhận đào tạo về luật thuế thực hiện việc giúp khai thuế thực sự.

Với tư cách là người giúp khai thuế, quý vị sẽ phỏng vấn người đóng thuế bằng cách sử dụng phiếu tiếp nhận và phỏng vấn của chúng tôi để xác định xem liệu tất cả lợi tức, khoản khấu trừ và tín thuế được phép có được yêu cầu trên tờ khai hay không. Quý vị sẽ tham gia với người đóng thuế khi khai thuế để xác minh thông tin trên phiếu tiếp nhận.

Quý vị chỉ khai các tờ khai phù hợp với chứng chỉ đào tạo của mình và trong phạm vi của Chương Trình VITA/TCE.

Ngoài ra, quý vị cũng phải bảo đảm việc rà soát đặc biệt bằng cách thông báo cho người đóng thuế rằng họ chịu trách nhiệm cuối cùng về thông tin trên tờ khai.

Chứng nhận đào tạo về luật thuế tối thiểu ở trình độ cơ bản là yêu cầu bắt buộc đối với vị trí này.

Các chứng chỉ chuyên môn có sẵn khác:
Sinh Viên Ngoại Quốc Và Học Bổng
Quốc tế
Quân đội và
Puerto Rico cấp độ I & II

Nếu quý vị là người xét duyệt phẩm chất, vai trò của quý vị là xét duyệt tờ khai thuế mà những thiện nguyện viên giúp khai thuế đã hoàn thành, bảo đảm rằng mỗi người đóng thuế đều nhận được dịch vụ chất lượng hàng đầu và tờ khai thuế không có sai sót.

Một số địa điểm giúp khai thuế đã chỉ định người xét duyệt phẩm chất, trong khi những địa điểm giúp khai thuế khác sử dụng một số người giúp khai thuế cho quy trình này.

Quý vị phải được chứng nhận đào tạo về luật thuế ở trình độ tương đương hoặc cao hơn mức khai thuế mà quý vị đang xét duyệt.

Người giảng huấn hoàn thành chứng chỉ đào tạo trực tuyến về luật thuế ở trình độ cao cấp trở lên và tự làm quen với bất kỳ bản cập nhật phần mềm nào trước khi họ hướng dẫn cho các thiện nguyện viên khác.

Họ có thể tiến hành các lớp học trực tuyến hoặc trong môi trường lớp học. Khóa đào tạo có thể được chia thành các phần. Ví dụ như hoạt động và quản trị, các yêu cầu về địa điểm chất lượng, luật thuế và phần mềm.

Nếu quý vị là Kế Toán Công Được Chứng Thực, Luật Sư, Đại Diện Công Nhận, Người Hoạch Định Tài Chính Được Chứng Nhận hay người giúp khai thuế không có chứng chỉ cần tích lũy Tín Chỉ Giáo Dục Thường Xuyên (CE), quý vị có thể tích lũy lên đến 18 giờ tín chỉ CE cho 10 giờ tham gia thiện nguyện trở lên!

Có một số vị trí dành cho thiện nguyện viên tại các địa điểm của VITA không yêu cầu chứng nhận luật thuế.

- Người dịch cung cấp dịch vụ ngôn ngữ cho những khách hàng không thông thạo tiếng Anh. Điều này có thể được thực hiện trực tiếp hoặc qua điện thoại. Thông Dịch Viên Ngôn Ngữ Ký Hiệu Hoa Kỳ (ASL) cung cấp dịch vụ ngôn ngữ ký hiệu cho người khiếm thính.
- Thiện nguyện viên hỗ trợ kỹ thuật hỗ trợ thiết lập và bảo trì máy tính, máy in, cáp và các thiết bị kỹ thuật khác khi cần thiết.
- Nếu quý vị thích tiếp thị, nhiều đối tác muốn sử dụng những kỹ năng đó để tiếp thị các địa điểm giúp khai thuế của họ cho cộng đồng.
- Điều Phối Viên/Người Tuyển Dụng Thiện Nguyện Viên hỗ trợ đối tác hoặc điều phối viên địa điểm trong việc tuyển dụng các thiện nguyện viên cộng đồng vào các vị trí cần thiết. Quý vị cũng có thể giúp đỡ bằng cách chào đón thiện nguyện viên mới và duy trì lịch trình phân công thiện nguyện viên.

Một số địa điểm có thể cung cấp các vị trí bổ sung. Vui lòng kiểm tra với điều phối viên địa điểm của quý vị nếu quý vị quan tâm đến các trách nhiệm bổ sung.

GIỜ KỂ CHUYỆN:
Chúng tôi có thêm một câu chuyện đầy cảm hứng cho quý vị. Tại một trong những địa điểm VITA của chúng tôi, một thanh niên trẻ tham gia quân đội bước vào. Anh ấy nói rằng mẹ anh ấy đã thông báo rằng anh ấy không được yêu cầu khai thuế vì anh ấy đã nộp thuế thông qua khấu lưu Liên bang. Thiện nguyện viên đã thông báo cho anh ấy rằng thông tin này là không chính xác. Thiện nguyện viên này đã đề nghị hoàn thành tờ khai thuế theo yêu cầu của anh ấy miễn phí và sau khi hoàn thành, anh ấy đã nhận lại hàng nghìn đô la tiền thuế đã nộp thừa. Anh ấy đã rất vui mừng và nói rằng bây giờ anh ấy cuối cùng đã có thể mua một chiếc xe mà anh ấy rất cần.

Khi trở thành thiện nguyện viên, quý vị sẽ có cơ hội trải nghiệm những câu chuyện của chính mình!

(Tên RM - Trang cuối)

(Tên RM- bắt đầu)

Loại hình đào tạo quý vị sẽ hoàn thành tùy thuộc vào vị trí quý vị đang làm thiện nguyện và nhu cầu của địa điểm của quý vị.

Tất cả các cá nhân — bao gồm cả nhân viên IRS tham gia chương trình VITA/TCE — những người trả lời các câu hỏi về luật thuế, hướng dẫn luật thuế, giúp khai các tờ khai thuế, hoặc thực hiện xét duyệt phẩm chất các tờ khai thuế đã hoàn thành **phải** được chứng nhận về luật thuế **hàng năm**.

Tất Cả Thiện Nguyện Viên phải được chứng nhận trong khóa đào tạo về Tiêu Chuẩn Ứng Xử - Đạo Đức của thiện nguyện viên. Điều này là bắt buộc đối với tất cả các vị trí.

Người giảng huấn, người giúp khai thuế, điều phối viên tại địa điểm giúp khai thuế và người xét duyệt phẩm chất được yêu cầu hoàn thành khóa đào tạo Tiếp Nhận/Phỏng Vấn và Xét Duyệt Phẩm Chất. Một số địa điểm có thể yêu cầu người đón tiếp và người sàng lọc cũng phải hoàn thành khóa đào tạo này.

Điều phối viên tại địa điểm giúp khai thuế được yêu cầu hoàn thành khóa đào tạo cho điều phối viên địa điểm. Điều phối viên địa điểm cũng phải hoàn thành khóa đào tạo về luật thuế, nếu họ xử lý việc khai thuế điện tử, trả lời các câu hỏi về thuế hoặc sửa các tờ khai thuế bị từ chối.

Cần phải có khóa đào tạo về luật thuế cho tất cả các chuyên viên khai thuế tự nguyện và người xét duyệt phẩm chất. Chứng nhận ở mức cơ bản là yêu cầu tối thiểu đối với VITA/TCE. Một số địa điểm có thể yêu cầu chứng nhận đào tạo về luật thuế nâng cao hoặc chứng nhận bổ sung dựa trên mức độ phức tạp của các tờ khai thuế mà họ giúp khai.

Đối tác tài trợ hoặc điều phối viên địa điểm sẽ cho quý vị biết quý vị phải hoàn thành chứng chỉ nào để làm thiện nguyện cho vị trí địa điểm cụ thể của họ.

Các thiện nguyện viên là Kế Toán Công Được Chứng Thực, Luật Sư hoặc Đại Lý Được Ghi Danh, những người không yêu cầu tín chỉ giáo dục thường xuyên, có thể chứng nhận bằng cách sử dụng Bài Kiểm Tra Cập Nhật Luật Thuế Liên Bang cho Thông Tư 230.

Các khóa đào tạo và chứng chỉ chuyên môn khác có sẵn.

Làm thế nào để quý vị đến được với khóa đào tạo?

Quý vị sẽ phải truy cập trang Liên Kết và Tìm Hiểu Thuế
Hãy truy cập trang web IRS, www.irs.gov, và nhập vào hộp tìm kiếm “Liên Kết và Tìm Hiểu”
Nhấp vào nút "Liên Kết và Tìm Hiểu" để đến trang này.

Liên Kết và Tìm Hiểu Thuế là một chương trình dựa trên web mang tính tương tác cung cấp các khóa học chứng nhận cho thiện nguyện viên. Chương trình này sẽ hướng dẫn quý vị về các khóa đào tạo và bài kiểm tra để biết cách giúp khai chính xác các tờ khai thuế thu nhập cho cá nhân. Quý vị có thể đạt được chứng chỉ thiện nguyện viên theo tốc độ của riêng quý vị!

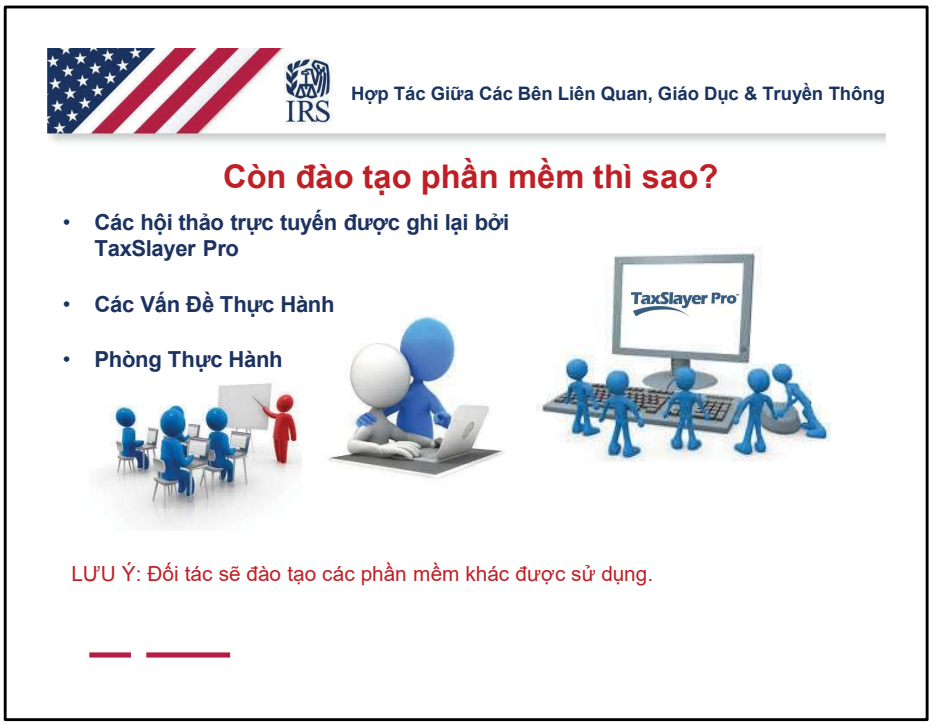
Từ trang này, quý vị sẽ nhấp vào Liên Kết Trung Tâm VITA/TCE để tạo tài khoản của mình.

Nhấp vào nút "Tạo Tài Khoản" để thiết lập tài khoản của quý vị. Vui lòng ghi lại tên người dùng và mật khẩu của quý vị để quay lại tài khoản của quý vị. Hãy chắc chắn rằng địa chỉ e-mail của quý vị được nhập chính xác khi thiết lập tài khoản của quý vị. Địa chỉ email được sử dụng nếu quý vị cần đặt lại mật khẩu.

Để kiểm tra lấy chứng chỉ, trước tiên tất cả thiện nguyện viên phải vượt qua bài kiểm tra Tiêu Chuẩn Ứng Xử Của Thiện Nguyện Viên. Hầu hết các thiện nguyện viên cũng sẽ làm bài kiểm tra Tiếp Nhận/Phỏng Vấn và Xét Duyệt Phẩm Chất. Các chuyên viên khai thuế tự nguyện PHẢI có chứng nhận **tối thiểu** về luật thuế Cơ bản nhưng có thể có chứng nhận trong các khóa học chuyên môn bổ sung.

- Điểm thi đậu cho mỗi cấp độ chứng chỉ là 80% trở lên. Có hai cơ hội để đáp ứng yêu cầu này.
- Khóa đào tạo có sẵn bằng tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha.
- Tất cả các khóa đào tạo sẽ được cập nhật vào giữa tháng Mười Một.
- Quý vị không cần phải hoàn thành bài kiểm tra Cơ bản trước khi làm bài kiểm tra Nâng cao hoặc các bài kiểm tra chuyên môn khác.
- Các thiện nguyện viên tham gia lại cũng như tất cả các thiện nguyện viên mới phải được chứng nhận trước khi tham gia thiện nguyện.
- Chứng nhận được yêu cầu mỗi năm.

Đây là một trang chủ, nơi các thiện nguyện viên quay lại với nhiều công cụ, liên kết nhanh, v.v.
Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo Ấn Phẩm 5378, *Liên Kết Và Tìm Hiểu Các Bài Kiểm Tra Chứng Chỉ Thuế*: *Bắt Đầu*. Quý vị có thể tìm thấy điều này trên www.irs.gov, và sẽ có một liên kết trong email quý vị nhận được cùng với danh sách đối tác của mình.



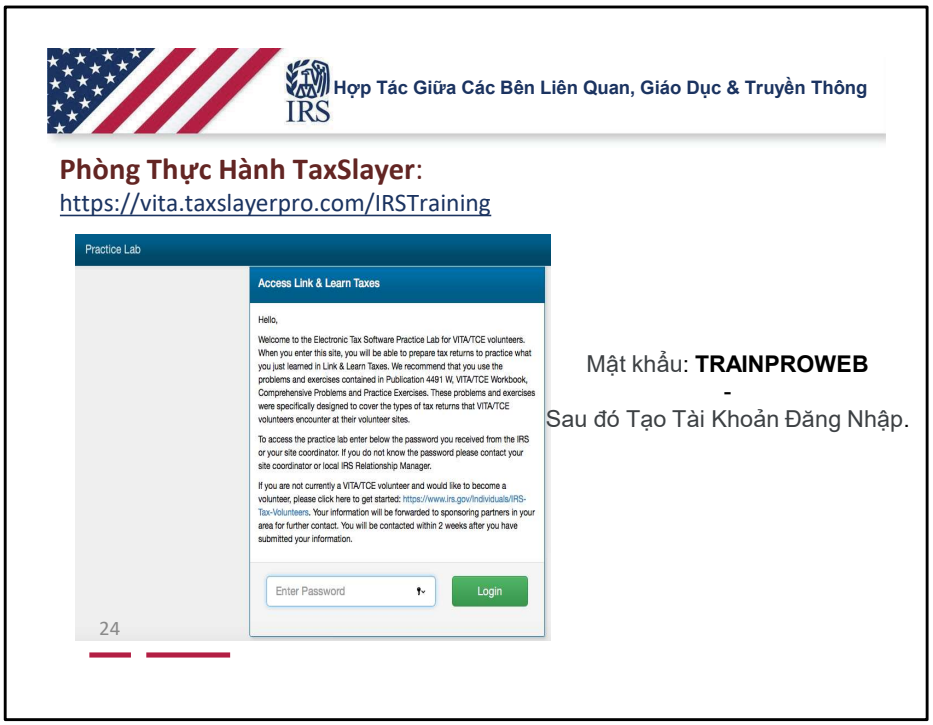
Còn đào tạo phần mềm thuế thì sao?

Chương trình VITA/TCE của chúng tôi cung cấp phần mềm TaxSlayer Pro Online miễn phí cho nhiều đối tác. Các thiện nguyện viên có thể thực hành sử dụng phần mềm giúp khai thuế này. Quý vị có thể truy cập Phòng Thực Hành trực tuyến cho phần mềm TaxSlayer Pro thông qua Trung tâm VITA/TCE. Phòng Thực Hành cung cấp môi trường học tập VITA/TCE mô phỏng trong phần mềm TaxSlayer Pro Online và hoàn chỉnh với các công cụ học tập và hỗ trợ TaxSlayer. Điều này cho phép quý vị học phần mềm và thực hành trong một môi trường không căng thẳng.

Nhiều đối tác tiến hành đào tạo trong lớp học cho các thiện nguyện viên mới.

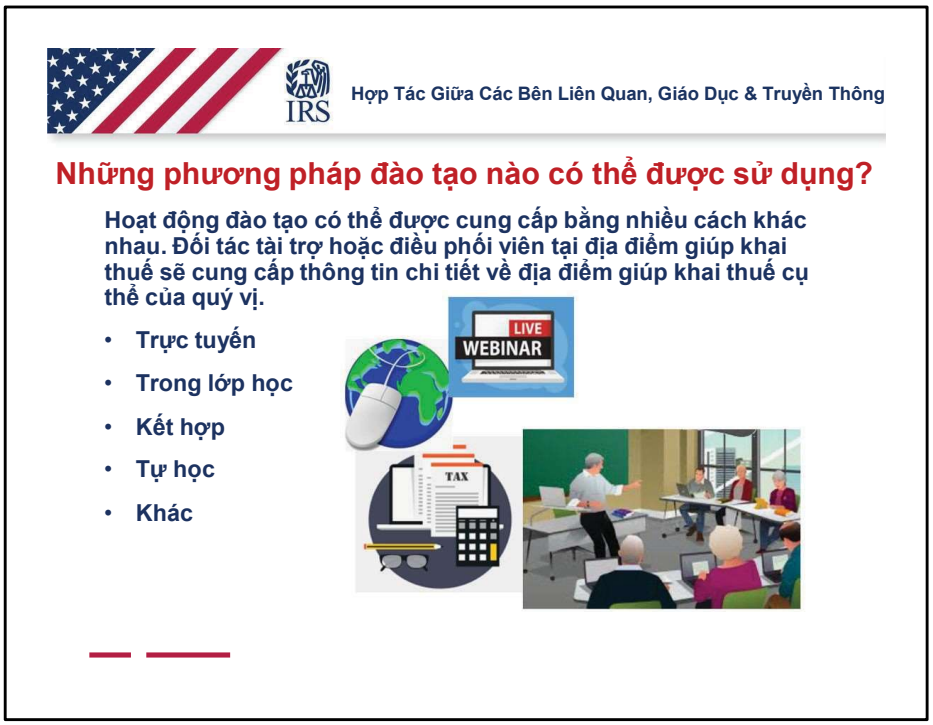
Làm cách nào để vào Phòng Thực Hành?

Từ trang Trung tâm VITA/TCE, Nhấp vào nút Phòng Thực Hành trong Liên Kết Nhanh. Phòng Thực Hành TaxSlayer cũng có thể được truy cập tại https://vita.taxslayerpro.com/IRSTraining



Đây là trang mở đầu cho Phòng Thực Hành. Quý vị sẽ nhập mật khẩu chung TRAINPROWEB, tất cả chữ viết HOA và không có dấu cách. Sau đó, quý vị sẽ được yêu cầu tạo một tài khoản duy nhất của riêng mình để thực hành giúp khai thuế. Quý vị có thể sử dụng Phòng Thực Hành để hỗ trợ quý vị hoàn thành các bài kiểm tra chứng chỉ Liên Kết và Tìm Hiểu.

Để được trợ giúp về mật khẩu hoặc đăng nhập với Phòng Thực Hành hoặc thông tin bổ sung, hãy truy cập:
https://vita.taxslayerpro.com.



Hoạt động đào tạo có thể được cung cấp bằng nhiều cách khác nhau. Đối tác tài trợ hoặc điều phối viên tại địa điểm giúp khai thuế sẽ cung cấp cho quý vị thông tin chi tiết về địa điểm giúp khai thuế cụ thể. Các lựa chọn đào tạo có thể bao gồm:

- Trực tuyến
- Trong lớp học
- Kết hợp
- Tự học
- Hoặc kết hợp

Chỉ là một số điều đáng suy nghĩ, chúng tôi đang hiển thị một số câu hỏi mà chúng tôi muốn tất cả các quý vị suy ngẫm.

Lưu ý của người hướng dẫn: Vui lòng đọc các câu hỏi trên để cho học viên thời gian để suy ngẫm.

Tôi biết chúng tôi đã chia sẻ rất nhiều thông tin với quý vị ngày hôm nay, nhưng đừng lo lắng. IRS và các đối tác cộng đồng của chúng tôi sẽ giúp quý vị THÀNH CÔNG!

- Tại địa điểm của quý vị, quý vị sẽ có một điều phối viên và các thiện nguyện viên có kinh nghiệm để dựa vào.
- Quý vị có quyền tiếp cập với các thiện nguyện viên có kinh nghiệm để hướng dẫn quý vị.
- Quý vị có quyền tiếp cập với Phòng Thực Hành để giúp quý vị làm quen với phần mềm. Nó bao gồm các vấn đề thực hành và video hướng dẫn về cách khai tờ khai thuế.
- Và quý vị sẽ luôn có tài liệu tham khảo cho thiện nguyện viên.

(Tên RM - Trang cuối)

(Người dẫn chương trình-bắt đầu)

Chúng tôi hy vọng rằng bài thuyết trình này đã giúp quý vị hiểu rõ hơn về Chương Trình Trợ Giúp Khai Thuế Thu Nhập Tự Nguyện (VITA) và Cố Vấn Thuế Cho Người Cao Niên (TCE). Các đối tác của chúng tôi chỉ có thể đạt được thành công với những người giỏi như quý vị.

Nếu quý vị chưa nhận được e-mail có danh sách đối tác trong khu vực của mình, thì quý vị sẽ sớm nhận được e-mail này. Vui lòng liên lạc với ít nhất một trong những đối tác này để có cơ hội làm thiện nguyện với họ.

- Nếu có một đối tác yêu cầu quý vị tham dự buổi Định Hướng này, vui lòng điền tên của đối tác vào hộp trò chuyện.
- Đối với những nguồi không đăng ký qua cổng IRS hoặc được bạn bè mời, vui lòng gửi tên Thành Phố, Tiểu Bang và Mã Bưu Chính cho địa điểm quý vị quan tâm. Chúng tôi sẽ đăng ký quý vị làm thiện nguyện viên trong hệ thống của chúng tôi và cung cấp cho quý vị danh sách các đối tác trong khu vực ưa thích của quý vị.
- Trong trường hợp không có địa điểm giúp khai thuế tại địa phương của quý vị, thì chúng tôi có các địa điểm giúp khai thuế trực tuyến. Nếu quý vị quan tâm đến việc khai các tờ khai thuế trực tuyến, vui lòng cho biết điều này trong hộp trò chuyện bằng cách chỉ cần nhập các từ “có trực tuyến”.

Chúng tôi mong chờ được trả lời câu hỏi của quý vị! Với thời gian còn lại, hãy tiếp tục với các câu hỏi mà chúng tôi đã nhận được trong hộp trò chuyện. Nếu quý vị có câu hỏi và chưa gửi, vui lòng gửi ngay bây giờ thông qua hộp trò chuyện.

Nếu quý vị có thêm câu hỏi sau phần trình bày này, vui lòng liên lạc với chúng tôi theo địa chỉ email được liệt kê ở đầu màn hình (WI.VITA.TCE.Growth###@irs.gov). Xin nhắc lại, chương trình trực tuyến qua Internet này sẽ hoạt động trong 30 ngày kể từ hôm nay. Nếu quý vị không nhận được phản hồi từ ít nhất một trong những đối tác mà quý vị đã liên lạc trong vòng 14 ngày, vui lòng cho chúng tôi biết bằng cách gửi e-mail cho chúng tôi theo địa chỉ e-mail ở đầu màn hình.

Tên RM, chúng ta có câu hỏi nào trong hộp trò chuyện không? - (Tên RM - bắt đầu với Hỏi Đáp).

(Người dẫn chương trình kết thúc) - Một lần nữa, xin cảm ơn quý vị đã tham gia cùng chúng tôi ngày hôm nay và chia sẻ mối quan tâm của quý vị đến hoạt động thiện nguyện.