



纳税者无障碍指南

一般指导

国税局致力于确保纳税者能够参与其计划和服务，并从中受益。这一承诺还包括国税局援助计划——义务报税服务 (VITA)、老年人税收咨询服务 (TCE) 和低收入纳税人咨询中心 (LITC)。

我们为有视力、听力、认知、行动或其他需求的残障纳税者提供合理通融。如果英语是您的第二语言，我们还提供其他语言的书面和口语服务。

当您从国税局或国税局援助计划寻求服务时，您可以随时请求残疾或语言援助。我们无偿为纳税者提供援助。我们根据个人需求处理请求。

如果您对合理通融或语言协助有任何疑问或疑问，请联系我们：

Office of EDI Civil Rights Unit
Internal Revenue Service, Room 2413
1111 Constitution Avenue, NW
Washington, DC 20224

edi.crd.ra@irs.gov 或 edi.civil.rights.division@irs.gov

202-317-6925 或 TTY/TDD 202-289-4394



合理通融的常见问题

1. 什么是合理通融？

合理通融是对政策、实践、程序或服务所做的变更，以便残障者能平等获得国税局执行和国税局协助的计划与服务。

2. 合理通融有哪些例子？

有许多不同的通融，我们将根据您的需求来满足您的要求。

通融的例子包括：

- 手语翻译服务
- 盲文/大号字体文档

3. 谁有资格获得合理通融？

果残疾者在一项或多项主要生活活动中存在困难，他或她可能有资格获得合理通融，例如：

- 呼吸
- 说话
- 视觉
- 行走
- 听觉
- 流动
- 认知功能

4. 我如何请求合理通融？

如果您需要合理通融，请咨询国税局员工，或在国税局协助中心咨询志愿者。

5. 应当何时请求合理通融？

您可在访问国税局设施或者国税局协助的计划或设施期间，随时请求合理通融。有时，当通融合理时，您可能需要一段时间进行预约当您通过电话预约时，您也可以事先提出合理通融的请求。



6. 什么是国税局协助计划或活动？

国税局向机构合作伙伴提供财政援助，如 VITA、TCE 或 LITC 计划。通过这些伙伴关系运作的任何计划或活动都被视为国税局协助的计划或活动。

7. 如果我请求合理通融，国税局或国税局协助的计划可否向我要求医疗文件？

不可以。当您请求合理通融时，任何人都不应要求您提供任何医疗文件。您应该只被问您需要什么帮助。

8. 可否让人代我请求合理通融？

可以，任何人都可以代表寻求参与国税局残障者请求合理通融。

请访问 www.irs.gov 并选择页面底部的民权选项卡以获取更多常见问题。

语言访问的常见问题

1. 谁被认为是英语水平有限 (LEP) 的人？

如果英语并非您的主要语言，并且您的读、说、写或理解英语的能力有限，您可能会被认为是 LEP。

2. 有 LEP 的纳税者可以获得哪些类型的口头语言援助？

口头语言援助包括以下内容：

- 合格的双语工作人员
- 电话口译服务
- 合作伙伴计划中合格的双语社区志愿者



3. 我如何获得口头语言援助？

要在国税局办公室获得口头语言援助，请告知国税局员工您需要语言援助。我们有经过培训的双语员工并提供电话翻译服务。

要在国税局协助机构接受口头语言援助，请告知志愿者您需要语言援助。国税局协助计划使用各种资源。请注意，可能无法立即获得帮助，但当语言服务可用时，我们会与您联系。我们的合作伙伴在 VITA/TCE/LITC 网站定位器网页上列出了他们更常用的语言服务。

4. 我可以自带译员与国税局或国税局协助的合作伙伴会面吗？

一般来说，家庭成员、子女、朋友和未经训练的志愿者不会被用作译员，因为他们不熟悉准确口译所需的某些术语。如果您自带译员，国税局或国税局协助的合作伙伴可能会根据主题的难度为您提供另一名合格的译员。

5. 有哪些类型的书面翻译协助？

国税局和国税局协助的合作伙伴确保英语水平有限的纳税者能够获得重要文件。当前，国税局已将 100 多份文件翻译成西班牙语或其他语言。许多文件包含语言援助的联系信息。irs.gov 网站还提供其他六种语言：西班牙语、中文、韩语、俄语、海地克里奥尔语和越南语。

6. 什么是重要文件？

重要的书面文件包括：

- 同意书和投诉表
- 登记表和申请表
- 书面权利通知
- 拒绝、损失或减少福利或服务通知
- 向英语水平有限的人提供免费语言援助服务的标志和通知

请访问 www.irs.gov 并选择页面底部的民权选项卡，以了解这些问题以及更多常见问题。