



영어 능력이 제한된 납세자들을 위한 언어 접근, 자주 묻는 질문

IRS 는 많은 납세자들의 영어 능력이 제한되어 있고 이는 납세 권리와 책임을 이해하는 데서 장애가 될 수 있다는 것을 인식하고 있습니다. IRS 는 이러한 잠재적 장벽을 해결하기 위해 노력하고 있으며, 형평성, 다양성 및 포용성 사무소, 민권부는 민권법을 시행하고 있습니다.

IRS 정책강령 22-3, *비영어권 납세자들이 납세 의무를 이해하도록 지원하기 위한 노력*에는 "IRS 는 영어를 완전히 구사하지 못하는 납세자들을 포함하여 모든 납세자들에게 최고 수준의 서비스를 제공하기 위해 노력한다. 이러한 납세자들의 요구는 사용 가능한 자원과 일치하는 기관의 전략적 및 기술적 계획에 포함될 것이다. 우리의 직원들은 우리의 다양한 납세자 기반과 적절하게 상호작용하는 데 필요한 필수 도구를 가질 것이다."라고 되어있습니다.

아래에 IRS가 수행 및/또는 지원하는 프로그램 및 활동에서 영어능력이 제한된 사람들에게 언어 접근을 제공하는 방법에 대해 자주 묻는 질문들이 나와있습니다.

1. LEP를 가진 사람의 언어 접근에 관한 법률은 무엇입니까?

1964년 민권법 6장 및 연방 규정은 국적에 따른 차별을 금지합니다. [행정 명령 13166 \(영어\)](#), *영어 능력이 제한된 사람들을 위한 서비스 접근 개선*은 연방 기관이 영어 능력이 제한된 개인에게 연방 정부가 수행하거나 지원하는 프로그램 혜택과 서비스에 대한 의미 있는 접근을 제공할 것을 요구합니다. 행정 명령은 또한 연방 기관이 연방 재정 지원을 받는 사람들이 자기들이 제공하는 서비스에 대해 LEP를 가진 사람에게 의미 있는 접근을 제공하도록 노력할 것을 요구합니다.

2. 누가 LEP 를 가진 개인으로 간주됩니까?

영어를 모국어로 사용하지 않고, 영어를 읽고, 말하고, 쓰거나, 이해하는 능력이 제한된 개인은 영어 능력이 제한된 사람 즉 LEP로 될 수 있습니다.

3. 시민권 상태가 중요합니까?

아니요, 시민권 상태에 관계없이 프로그램 요건을 충족하는 모든 개인은 언어 지원을 받을 자격이 있습니다.



4. IRS 지원 파트너/연방 재정 지원 대상자는 누구입니까?

지원 파트너/연방 재정 지원 대상자는 IRS로부터 보조금, 교육, 장비 사용, 잉여재산의 기부 또는 기타 재정적 지원을 받는 기업입니다. 이러한 기업은 일반적으로 납세자의 세금 준비나 세금 논쟁을 지원합니다. IRS 지원 파트너에는 다음이 포함됩니다.

- 자원봉사 소득세 지원 프로그램
- 노인 세무상담 프로그램
- 저소득 세금 클리닉 프로그램

5. LEP를 가진 납세자에게 프로그램 및 활동에 의미 있는 접근을 제공하기 위해 어떤 조치들이 취해집니까?

법무부는 기관 및 지원 파트너들이 제공된 서비스를 검토하고 LEP를 가진 사람들이 기관의 근본적인 임무에 부담을 주지 않으면서 서비스에 의미 있게 접근할 수 있는 방법을 평가하기 위해 취해야 할 단계들을 서술했습니다. 이러한 단계에는 다음의 요인들에 대한 분석이 포함됩니다.

- 서비스를 받을 자격이 있거나 프로그램 또는 지원 파트너를 만날 가능성이 있는 LEP를 가진 사람의 수 또는 비율
- LEP를 가진 사람이 프로그램과 접촉하는 빈도
- 프로그램, 활동 또는 프로그램에서 제공하는 서비스의 성격과 중요성
- 기관 또는 지원 파트너에게 제공되는 비용 및 자원

본 지침의 목적은 LEP를 가진 납세자가 기관에 과도한 부담을 주지 않으면서 중요한 서비스에 의미 있는 접근을 할 수 있도록 균형을 찾는 데 도움을 주는 것입니다.

6. LEP를 가진 납세자에게 어떤 유형의 구어 지원 서비스가 제공됩니까? 구어 지원에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 자격을 갖춘 이중 언어 직원
- 전화 통역 서비스
- 파트너 프로그램에서 자격을 갖춘 이중 언어 지역 사회 자원 봉사자

7. IRS 또는 IRS 지원 파트너를 만나기 위해 개인 통역사를 데려가도 됩니까?

일반적으로 가족, 어린이, 친구, 교육을 받지 못한 자원 봉사자를 통역사로 G 이용해서는 안 됩니다.



많은 경우에 친구나 가족은 정확한 통역을 제공할 만큼 특정 용어에 익숙하지 못할 수 있습니다. 개인 통역사를 데려온다 해도 IRS 또는 IRS 지원 파트너는 의사소통의 복잡성에 따라 귀하가 데려온 통역사 외에 자격을 갖춘 통역사를 추가로 제공할 수 있습니다.

8. IRS 또는 IRS 지원 파트너가 제공하는 통역 서비스에 대해 비용을 지불해야 합니까?

아니요, IRS 및 IRS 지원 파트너는 납세자에게 무료로 통역 서비스를 제공합니다.

9. 어떤 유형의 서면 번역 지원 서비스를 이용할 수 있습니까?

IRS 및 IRS 지원 파트너는 특정한 필수 문서를 자주 접하는 언어들로 번역하여 LEP를 가진 납세자에게 의미 있는 접근을 제공합니다. 현재 IRS는 스페인어 및/또는 기타 언어들로 번역된 100 개 이상의 문서를 보유하고 있습니다. 번역되지 않은 수많은 문서에도 언어 지원을 제공하는 연락처 정보가 포함되어 있습니다. irs.gov 웹사이트는 영어 외에 아래의 6개 언어로 제공됩니다. 스페인어, 중국어, 한국어, 러시아어, 아이티 크리올어 및 베트남어.

10. 필수문서란 무엇입니까?

필수 서면 문서에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.

- 동의서 및 민원 양식
- 중요한 결과를 초래할 수 있는 접수 및 신청서
- 서면 권리 통지서
- 혜택 또는 서비스의 거부, 손실 또는 감소 통지서; 및
- LEP를 가진 사람에게 무료 언어 지원 서비스에 대해 안내하는 표지판 및 안내문

11. IRS 와 그의 지원을 받는 파트너가 서비스를 받는 LEP를 가진 납세자의 수를 추적하는 이유는 무엇입니까?

언어 서비스의 양과 유형에 대한 지식은 IRS와 그 지원 파트너들이 프로그램, 지리적 영역 및 LEP를 가진 사람들에게 자원을 할당하는 데 도움이 됩니다. 예를 들어, IRS는 서비스를 제공해야 하는 LEP를 가진 사람들이 많은 지역에서 자격을 갖춘 이중 언어 직원을 고용하려고 시도할 수 있습니다.



12. 언어 지원을 위한 나의 요청이 부당하게 거부되었다고 생각되는 경우 누구에게 연락해야 합니까?

국적(LEP)에 따른 차별을 받았다고 생각되는 경우 서면으로 민원 사항을 다음 주소로 보내야 합니다.

Office of EDI Civil Rights Unit
Internal Revenue Service, Room 2413
1111 Constitution Avenue, NW
Washington, DC 20224

원하시면 edi.civil.rights.division@irs.gov으로 이메일을 보내셔도 됩니다.

온라인으로 아래의 웹사이트에서 민원 양식을 찾아 작성할 수도 있습니다.

[IRS 민권 웹사이트](#)

13. 자세한 정보는 어디에서 찾을 수 있습니까?

LEP를 가진 사람을 위한 연방 정부가 시행하고 지원하는 프로그램의 언어 지원에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오. [법무부 LEP 웹사이트](#)