



IRS Face-to-Face Saturday Help

The IRS is committed to improving the help we provide taxpayers and expanding our services.

To offer more time for in-person help, the IRS will open many Taxpayer Assistance Centers (TACs) nationwide on select Saturdays in February, March, April and May.

Check [IRS.gov/saturdayhours](https://www.irs.gov/saturdayhours) for additional details and locations as they are announced.

Services available

Visitors can walk in without an appointment to get help with all services routinely offered at a TAC, except for cash payments. These services include:

- Online Account Assistance
- Individual Taxpayer Identification Number (ITIN) Renewal
- IRS Identity Theft Victim Assistance
- Payments – Checks and money orders accepted
- Refund help
- Transcripts and Forms

Visit [IRS.gov/Help](https://www.irs.gov/Help)

[IRS.gov/Help](https://www.irs.gov/Help) has information on these topics and many others.

Many times, taxpayers can avoid a trip to a TAC by using [IRS.gov](https://www.irs.gov) resources.

Tax return preparation is not a service offered at IRS TACs. See [IRS.gov](https://www.irs.gov) for free tax preparation available to qualified individuals or families.



Asistencia del IRS en persona los sábados

El IRS se ha comprometido a mejorar la ayuda que brindamos a los contribuyentes y a ampliar nuestros servicios.

Para ofrecer más tiempo de asistencia en persona, el IRS abrirá numerosos Centros de Asistencia al Contribuyente (TAC, por sus siglas en inglés) en todo el país ciertos sábados de febrero, marzo, abril y mayo.

Visite [irs.gov/es/help/irs-face-to-face-saturday-help](https://www.irs.gov/es/help/irs-face-to-face-saturday-help) para encontrar más detalles y lugares a medida que se anuncien.

Servicios disponibles

Los visitantes pueden asistir sin cita previa para obtener asistencia con todos los servicios que suelen ofrecerse en un TAC. A excepción de la realización de pagos en efectivo, estos servicios incluyen:

- Asistencia con su cuenta en línea
- Renovación del número de identificación personal del contribuyente (ITIN, por sus siglas en inglés)
- Asistencia del IRS a víctimas de robo de identidad
- Pagos: se aceptan cheques o giros
- Asistencia con reembolsos
- Transcripciones y formularios

Visite [irs.gov/es/help/let-us-help-you](https://www.irs.gov/es/help/let-us-help-you).

En [irs.gov/es/help/let-us-help-you](https://www.irs.gov/es/help/let-us-help-you), encontrará información sobre estos temas y muchos otros. Muchas veces, los contribuyentes pueden evitar tener que ir a un TAC utilizando los recursos de [irs.gov/es](https://www.irs.gov/es).

La preparación de declaraciones de impuestos no es un servicio que se ofrece en los TAC del IRS. Visite [irs.gov/espanol](https://www.irs.gov/espanol) para obtener información sobre la preparación gratuita de declaraciones de impuestos disponible para personas o familias que reúnen los requisitos.