



Encuesta sobre los costos de los contribuyentes

For Sample Use Only

Su experiencia nos importa.

ITB

¿Desea contestar la encuesta en Internet?

Vaya a la contraportada para ver las instrucciones.

Encuesta sobre los costos de los contribuyentes del IRS

Preguntas más frecuentes

¿Qué es la encuesta sobre los costos de los contribuyentes?

Esta encuesta les proporciona al congreso estimados precisos del tiempo y dinero que gastan los contribuyentes para cumplir con las normas y leyes tributarias. Los administradores tributarios y legisladores usan esta información para reducir y administrar el costo y el tiempo que esto supone para los contribuyentes. Esto incluye el tiempo y el dinero que usted, su pareja, los empleados de su negocio, amigos o familiares invirtieron a lo largo del año para completar su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018.

Tenga la certeza de que no se le pedirá información específica de sus ingresos ni otra información financiera. Toda la información que usted nos dé se usará solamente con fines de estudios de investigación. Su participación es voluntaria, pero la información que usted nos dé ayudará a asegurar que hogares como el suyo estén representados.

¿Quién debe contestar esta encuesta?

Esta encuesta la debe contestar la persona en su hogar que principalmente preparó la declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018. La declaración del impuesto federal se refiere a los formularios 1040, 1040A o 1040EZ, al igual que todo formulario, anexo u hoja de cálculo relacionados con estos que usted haya completado o presentado. No incluye formularios relacionados con impuestos locales ni estatales, sociedades, corporaciones, propiedades, impuestos de empleo, impuesto sobre consumos o ventas ni la declaración del impuesto federal de ingresos de otra persona.

¿Qué sucede si otra persona preparó mis impuestos?

Es posible que usted tenga que consultar con otras personas cuando conteste esta encuesta y lo animamos a que así lo haga. Sin embargo, no le pida a su preparador de impuestos que conteste esta encuesta por usted, ni tampoco incluya el tiempo que su preparador de impuestos pasó en sus impuestos. Nos interesa conocer sus experiencias.

¿Cuánto demora esta encuesta?

Contestar esta encuesta le tomará de 15 a 20 minutos. Es posible que el tiempo varíe según sus respuestas.

¿Con quién me puedo comunicar si tengo preguntas?

Si tiene preguntas acerca de cómo contestar esta encuesta, favor de llamar al 888-367-0403 o enviar un correo electrónico a IRStaxpayerburdensurvey@westat.com.

Si desea hablar con alguien en el IRS, por favor llame al 888-452-0904.

**Instrucciones:**

Use un bolígrafo de tinta negra o azul para contestar este formulario.

Marque con una para indicar su respuesta.

Si desea cambiar su respuesta, tache la casilla y marque la respuesta correcta.

Preguntas generales acerca de sus impuestos

Las siguientes preguntas son sobre el método que usted usó para completar su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018.

1. ¿Cómo completó su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018?

Marque todo lo que corresponda.

- La completé yo mismo usando los formularios en papel
- Usé una página de Internet, un software o una aplicación para celulares para la preparación de impuestos (tales como TurboTax®, TaxAct®, o H&R Block® At Home)
- Recibí ayuda de un experto como un preparador de impuestos o un profesional pagado (por ejemplo, un tenedor de libros, un agente registrado, un contador o un abogado), un empleado de su negocio o un voluntario sin paga

2. ¿Cuáles fueron las razones por las cuales escogió este método para completar su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018?

Marque todo lo que corresponda.

- Porque es fácil de usar
- Por el tiempo
- Porque conozco bien el método
- Por el costo
- Para asegurarme de que mi declaración del impuesto se preparara correctamente
- Para recibir todas las deducciones, créditos y reembolsos a los que tenía derecho
- Para reducir el riesgo de una auditoría
- Otra razón. *Por favor especifique:*



Contabilidad

Las siguientes preguntas son sobre los documentos que usted posiblemente haya mantenido para preparar su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018. Estos documentos incluyen formularios que usted haya recibido de su empleador o instituciones financieras, al igual que documentos relacionados con los impuestos que usted posiblemente haya guardado.

3. **Sea que la haya usado o no, ¿cuál de la siguiente información mantuvo para preparar su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018?**

Marque todo lo que corresponda.

- Declaraciones del impuesto federal del año fiscal anterior, incluyendo su declaración del 2017
Esto incluye los formularios 1040, 1040A o 1040EZ
- Documentación de ingresos que no están relacionados con negocios
Esto incluye formularios W-2, intereses, dividendos, venta de acciones, regalías, ingresos por rentas, ingresos de pensión alimenticia, distribuciones de cuentas individuales de jubilación, ingresos de pensiones
- Documentación de deducciones que no están relacionadas con negocios
Esto incluye gastos de educadores, gastos de mudanzas, gastos de pensión alimenticia, intereses de hipotecas, impuesto sobre bienes raíces, donaciones de beneficencia, pérdidas fortuitas, gastos de empleado no reembolsados
- Documentación de ingresos y gastos de negocios
Esto incluye facturas, extractos bancarios de cuentas de negocios, ingreso de sociedades o corporaciones tipo S, cheques cancelados, impuestos y licencias, gastos publicitarios, depreciación
- Documentación de créditos
Esto incluye crédito por ingreso de trabajo (EITC, por sus siglas en inglés), crédito tributario por hijos, crédito por el cuidado de dependientes y de hijos, créditos educativos
- Otra información relacionada con los impuestos. *Por favor especifique:*

For Sample Use Only

4. **Piense en todos los documentos que mantuvo para su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018. ¿Los guardó también por otras razones, como para fines de negocios o personales?**

- Sí
 No



Planificación de sus impuestos

La siguiente sección es acerca de actividades de planificación de sus impuestos que usted haya hecho para preparar su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018. La planificación de sus impuestos incluye las estrategias que usan los contribuyentes para reducir los impuestos que deben, como por ejemplo, tener una cuenta de jubilación, hacer donaciones de beneficencia o comprar o vender activos.

5. **Sea que usted lo haya hecho o no, ¿tuvo en cuenta las implicaciones en sus impuestos de alguno de los siguientes aspectos cuando hizo su planificación general para su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018?**

Marque todo lo que corresponda.

- Comprar o vender bienes raíces, incluyendo comprar una vivienda para deducir impuestos sobre bienes raíces e intereses de hipotecas
- Participar o mantener una cuenta de jubilación como una 401(k), algún tipo de cuenta individual de jubilación (IRA, por sus siglas en inglés) o un plan de pensión
- Hacer inversiones en planes no relacionados con la jubilación, que son exentos de impuestos o se benefician de un tratamiento preferencial, o en programas como bonos libres de impuestos o programas para el ahorro educativo
- Comprar o vender otras inversiones tales como acciones, bonos u otros valores
- Comprar o vender activos como equipo o suministros para un negocio, incluyendo decisiones hechas para los gastos con amortización acelerada bajo la sección 179
- Estructurar su negocio como por ejemplo decidir si forma una sociedad, una compañía limitada (LLC, por sus siglas en inglés) o una corporación
- Hacer donaciones de beneficencia
- Hacer mejoras de bajo consumo de energía en su casa para solicitar el crédito de energía
- Tomar clases universitarias o educativas para solicitar el crédito de la oportunidad americana
- Otra cosa. *Por favor especifique:*

- Ninguna de las anteriores



Completar su declaración de impuestos

La siguiente pregunta es acerca de recursos que usted haya usado para completar su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018.

6. ¿Cuáles de los siguientes recursos usó para completar su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018?

Marque todo lo que corresponda.

- La página de Internet del IRS
- La línea telefónica gratuita de asistencia del IRS
- Una oficina o punto de atención del IRS
- Formularios o publicaciones de impuestos del IRS de una biblioteca u oficina de correo
- La aplicación para celulares IRS2GO
- Televisión, periódicos o revistas
- Una página de Internet, software o aplicación para celulares para preparación del impuesto
- Páginas de búsquedas en Internet
- Blogs o redes sociales
- Seminarios o clases
- Ninguno de estos recursos

Las siguientes preguntas son acerca de las maneras en que usted completó su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018.

7. ¿Quiénes lo ayudaron (aunque fuera brevemente) con su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018?

Marque todo lo que corresponda.

- Mi esposo(a)
- Otros familiares o amigos
- Un empleado de mi negocio
- Un preparador de impuestos (voluntario o por paga)
- Otra persona. *Por favor especifique:*

- Nadie me ayudó



8. ¿Cuál de los siguientes aspectos describe mejor cómo usó usted las instrucciones en los formularios del IRS al completar su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018?

- Leí todas o casi todas las instrucciones
- Leí las instrucciones que necesité
- No leí las instrucciones

9. Si usó los servicios de un preparador de impuestos (voluntario o por paga), ¿cómo trabajó con ese preparador para completar su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018?

Marque todo lo que corresponda.

- No usé los servicios de un preparador de impuestos (ni voluntario ni por paga)
- Completé un cuestionario u hoja de cálculo de impuestos para mi preparador (voluntario o por paga)
- Le di mis documentos a mi preparador (voluntario o por paga)
- Me reuní en persona con mi preparador (voluntario o por paga)
- Me comuniqué por teléfono o correo electrónico con mi preparador (voluntario o por paga)
- Completé y revisé mi declaración del impuesto con mi preparador (voluntario o por paga)
- Otra cosa. *Por favor especifique:*

10. Si usó los servicios de una página en Internet, un software o una aplicación para celulares para la preparación de impuestos para completar su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018, ¿cuál de los siguientes aspectos describe mejor cómo usó el programa?

- No usé una página en Internet, un software o una aplicación para celulares para la preparación de impuestos
- Seguí todas las instrucciones paso a paso en la computadora
- Únicamente usé instrucciones paso a paso en la computadora para contestar preguntas específicas sobre impuestos
- Anoté la información directamente en los formularios sin usar las instrucciones paso a paso en la computadora



11. Cuando preparó su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018, ¿importó electrónicamente usted o su preparador de impuestos alguna de la siguiente información para que no tuviera que entrar la información a mano o con el teclado?

Marque todo lo que corresponda.

- No importé ninguna información electrónicamente
- Información del software de preparación de impuestos que usó el año pasado
- Información de software de contabilidad como Quicken, MSN Money o QuickBooks
- Información de mi(s) W-2
- Información de mi(s) formulario(s) 1098, 1099, Anexo(s) K-1 u otras declaraciones
- Información de mi cuenta bancaria, de corretaje u otras cuentas financieras
- No sé

12. ¿Hubo alguna cosa que le dificultó más de lo que esperaba el completar su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018?

Sí → *Por favor especifique:*

No

Tiempo que pasó en actividades relacionadas con la preparación de su declaración

Las preguntas en la siguiente página son acerca del tiempo que usted pasó en actividades relacionadas con completar su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018.

Por favor incluya el tiempo:

- *Que pasó en su declaración del impuesto federal sobre ingresos, incluyendo los Formularios 1040, 1040A o 1040EZ, al igual que otros formularios relacionados, anexos u hojas de cálculo que haya completado o enviado*
- *Que pasó tanto en el año tributario como en la temporada de impuestos*
- *Que hayan pasado familiares, amigos o empleados de su negocio, aunque fuera brevemente*
- *Que pasó yendo a lugares como la biblioteca, la oficina de correo o la oficina de un preparador de impuestos*

Por favor no incluya el tiempo:

- *Que pasó en declaraciones de impuestos estatales o locales*
- *Que pasó en la declaración del impuesto federal de otra persona*
- *Que pasó contestando notificaciones o correo del IRS*
- *Que pasó corrigiendo su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018*
- *Que pasó en sociedades (Formulario 1065), corporaciones (Formulario 1120 o 1120S), patrimonio (Formulario 706), regalos (Formulario 709), fondos fiduciarios (Formulario 1041), impuesto de empleo (Formulario 940, 941, 943, 944, 945) o impuestos sobre artículos de uso y consumo (Formulario 720)*

13. ¿Cuánto tiempo pasó en las siguientes actividades para su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018? Si no está seguro, denos su mejor cálculo.

Contabilidad

Incluya el tiempo que pasó durante todo el año tributario en actividades como:

- llevando la cuenta de toda la información relacionada con impuestos tal como comprobantes o recibos
- reuniendo y organizando sus documentos
- haciendo un esfuerzo especial para obtener documentos o recibos

| | | | | | | | | |
|-------|--|--|--|---|---------|--|--|--|
| | | | | | | | | |
| Horas | | | | : | Minutos | | | |

No pasó tiempo

No incluya el tiempo que pasó en el mantenimiento de documentos personales o de negocios no relacionados con los impuestos.

Planificación tributaria

Incluya el tiempo que pasó durante todo el año tributario en actividades como:

- calculando o cambiando sus retenciones de impuestos o pagos estimados
- averiguando estrategias para reducir los impuestos que debe, como por ejemplo hacer donaciones benéficas, contribuir a una cuenta de jubilación o comprar o vender inversiones
- trabajando con un preparador de impuestos (voluntario o por paga)
- haciendo planificación tributaria de un negocio la cual está relacionada con su situación tributaria personal

| | | | | | | | | |
|-------|--|--|--|---|---------|--|--|--|
| | | | | | | | | |
| Horas | | | | : | Minutos | | | |

No pasó tiempo

No incluya el tiempo que pasó en actividades de planificación financiera que no están relacionadas con sus impuestos.

Reunir o comprar materiales

Incluya el tiempo que pasó en actividades como:

- reuniendo formularios, instrucciones o publicaciones del IRS
- seleccionando, comprando o instalando software o aplicaciones para celulares de preparación de impuestos
- seleccionando una página en Internet de preparación de impuestos
- seleccionando un preparador de impuestos (voluntario o por paga)

| | | | | | | | | |
|-------|--|--|--|---|---------|--|--|--|
| | | | | | | | | |
| Horas | | | | : | Minutos | | | |

No pasó tiempo

Completar y presentar su declaración de impuestos

Incluya el tiempo que pasó en actividades como:

- leyendo instrucciones y materiales relacionados
- obteniendo respuestas a preguntas sobre su declaración
- completando y revisando los formularios de impuestos u hojas de cálculo, ya sea que los hubiera enviado o no
- trabajando con un preparador de impuestos (voluntario o por paga) para completar su declaración de impuestos
- preparando y enviando su declaración de impuestos
- revisando el estado de su envío electrónico
- revisando el estado de su reembolso

| | | | | | | | | |
|-------|--|--|--|---|---------|--|--|--|
| | | | | | | | | |
| Horas | | | | : | Minutos | | | |

No pasó tiempo



14. ¿Pasó usted algún tiempo en algunas de las siguientes actividades antes de darse cuenta de que no era necesario informarlas?

Marque todo lo que corresponda.

- Deducciones detalladas
- Crédito tributario por hijos o crédito tributario adicional por hijos
- Crédito por ingreso de trabajo
- Deducciones o créditos por estudios
- Créditos para ancianos o personas incapacitadas
- Impuestos calculados trimestralmente
- Gastos no reembolsables de negocios
- Impuesto mínimo alternativo
- Depreciación o amortización
- Otra cosa. *Por favor especifique:*

No ➔ **VAYA AL COMIENZO DE LA PÁGINA 9**

15. Del tiempo que pasó completando y enviando su declaración de impuestos (que informó en la Pregunta 13), ¿cuánto pasó en esas actividades de impuestos antes de darse cuenta de que no era necesario informarlas?

Si no sabe la cantidad total de tiempo que pasó, denos su mejor cálculo.

| | | | | | | | | |
|-------|--|--|--|---|---------|--|--|--|
| | | | | : | | | | |
| Horas | | | | | Minutos | | | |

For Sample Use Only



Costos por completar su declaración del impuesto

Las siguientes preguntas son acerca de los costos relacionados con completar su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018.

Por favor incluya costos:

- Relacionados con su declaración del impuesto federal sobre ingresos, incluyendo los Formularios 1040, 1040A o 1040EZ, al igual que otros formularios relacionados, anexos u hojas de cálculo que haya completado o enviado
- Generados tanto en el año fiscal como en la temporada de impuestos

Por favor no incluya costos relacionados con:

- Declaraciones de impuestos estatales o locales
- La declaración del impuesto federal sobre ingresos de otra persona
- Respuestas a notificaciones o correo del IRS
- Correcciones a su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018
- Sociedades (Formulario 1065), corporaciones (Formulario 1120 o 1120S), patrimonio (Formulario 706), regalos (Formulario 709), fondos fiduciarios (Formulario 1041), impuesto de empleo (Formulario 940, 941, 943, 944, 945) o impuestos sobre artículos de uso y consumo (Formulario 720)

16. ¿Cuánto pagó por los siguientes productos o servicios para completar su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018? Si no está seguro, denos su mejor cálculo.

Servicios pagados a un preparador

Incluya la preparación de la declaración del impuesto o consejería sobre planificación tributaria

No incluya tarifas por un reembolso temprano o inmediato

\$

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

 .

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Dólares

Centavos

No gastó dinero

Página en Internet o software de preparación de impuestos

Incluya el precio de compra al igual que tarifas por servicio al cliente

No incluya tarifas por un reembolso temprano o inmediato

No incluya software para uso contable general tales como Quicken, MSN Money o QuickBooks

\$

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

 .

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Dólares

Centavos

No gastó dinero

Tarifas por un reembolso temprano o inmediato

Incluya las tarifas pagadas por un reembolso temprano, o inmediato, tal como un préstamo anticipado sobre el reembolso, un cheque o un reembolso rápido

\$

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

 .

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Dólares

Centavos

No gastó dinero

Libros, clases o seminarios sobre impuestos

\$

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

 .

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Dólares

Centavos

No gastó dinero

Gastos de correo, envío o de viajes

Incluya los costos asociados con el envío de su declaración tales como tarifas por envío electrónico, tarifas por pagar sus impuestos con tarjeta de crédito, tarifas de correo, de fax, de servicios de mensajería o cualquier otro gasto de viajes relacionado con el envío de su declaración

\$

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

 .

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Dólares

Centavos

No gastó dinero



17. Con frecuencia los servicios pagados a un preparador se hacen en un solo pago. Sabemos que puede ser difícil separar los costos de su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018 de los costos de servicios adicionales. ¿Estaba incluido alguno de los siguientes servicios en el costo que informó para servicios pagados a un preparador en la Pregunta 16?

Marque todo lo que corresponda.

- No le pagué honorarios a un preparador de impuestos
- Formularios preparados para una sociedad, corporación, patrimonio, regalo, fondo fiduciario, impuesto de empleo o impuesto sobre artículos de uso y consumo
- Honorarios por presentar la declaración electrónica
- Declaración o declaraciones de impuesto estatal, local o municipal preparadas
- Declaraciones de impuestos del año anterior corregidas
- Respuestas a notificaciones del IRS o a una auditoría
- Costos de protección de una auditoría
- Ninguna de las anteriores
- No sabe

Díganos acerca de usted

18. ¿Para qué estado o estados presentó usted una declaración del impuesto del 2018?

- No presentó una declaración del impuesto del 2018 para su estado

19. En comparación con otros contribuyentes, ¿cómo calificaría su conocimiento y habilidades para completar su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018?

- Mejores que los de la mayoría de contribuyentes
- Más o menos iguales a los de la mayoría de contribuyentes
- No tan buenos como los de la mayoría de contribuyentes

20. ¿Cuál es el nivel de educación más alto que ha completado?

- Menos de escuela secundaria o *high school*
- Se graduó de la escuela secundaria u obtuvo el *GED*
- Algo de universidad o algo de escuela técnica
- Título de carrera de 2 años o certificado profesional
- Título universitario
- Título de posgrado, maestría o doctorado



21. Los formularios de impuestos pueden resultar difíciles, en especial si el inglés no es su primer idioma. ¿Cree usted que tuvo limitaciones en el idioma que le causaron más dificultades para completar su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018?

- Sí
 No

22. Al completar su declaración del impuesto federal sobre ingresos del 2018, ¿qué tan estresante le resultó lo siguiente?

| | Nada estresante | Muy poco estresante | Algo estresante | Muy estresante | No hice esta actividad |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Mantener documentos durante el año | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hacer planificación tributaria durante el año | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Seleccionar o usar un software de preparación de impuestos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Seleccionar a un profesional de impuestos o trabajar con esa persona | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Reunir sus documentos tributarios (por ejemplo, formularios W-2, registros de gastos) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Determinar qué formularios usar | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Encontrar copias de los formularios que usted necesitaba en la biblioteca, la oficina postal, la página de Internet del IRS o en otro lugar | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Entender los formularios, las instrucciones y las publicaciones del IRS | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Determinar cómo un evento en su vida cambió su situación tributaria (por ejemplo, el nacimiento de un hijo, un divorcio, la jubilación) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Decidir para qué créditos y deducciones usted reúne los requisitos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Enviar su declaración de impuestos por medios electrónicos o por correo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Preguntarse si se le hará una auditoría a su declaración | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Otra cosa. <i>Por favor especifique:</i> <div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%; margin-top: 5px;"></div> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



Cuéntenos sus preferencias

23. Actualmente el IRS se comunica con los contribuyentes por correo. ¿Cómo prefiere que el IRS se comunique con usted o le envíe información relacionada con sus impuestos?

Marque todo lo que corresponda.

- Correo
- Correo electrónico
- Teléfono de casa
- Teléfono del trabajo
- Teléfono celular
- Mensaje de texto
- Por medio de mi preparador de impuestos

24. Actualmente el IRS ofrece a los contribuyentes la opción de crear una cuenta en Internet. ¿Cuáles de las siguientes características le parecerían más útiles?

Marque todo lo que corresponda.

- Perfil personal que le permita al IRS enviarle información específica a su situación tributaria
- Personalización de la información en la página del IRS para que se ajuste a sus intereses
- Acceso a declaraciones de impuestos de años anteriores
- Opciones de hacer pagos por Internet
- Acceso a su historial de pago de impuestos
- Habilidad de subir documentación justificante cuando presenta su declaración o en respuesta a una notificación del IRS
- Verificación inmediata de errores cuando presenta sus impuestos por Internet
- Otra cosa. *Por favor especifique:*

25. ¿Qué tan probable es que usted cree una cuenta en Internet para contribuyentes?

- Ya tengo una cuenta en Internet para contribuyentes
- Muy probable
- Algo probable
- Nada probable → *Por favor, explíquenos por qué*



7403

1234567890

26. Finalmente, comuníquenos cualquier sugerencia sobre cómo el IRS podría mejorar sus servicios o facilitarle la manera en que usted presenta y paga sus impuestos.

[Empty response box for providing suggestions]

Gracias por contestar nuestra encuesta.

For Sample Use Only

Instrucciones para contestar la encuesta por Internet

Si prefiere contestar la encuesta por Internet, puede hacerlo siguiendo las instrucciones a continuación. Las respuestas en Internet se procesan más rápido y ayudarán a asegurar que usted no reciba más comunicados.

1 Vaya a la página de Internet.

Para contestar la encuesta segura en Internet, vaya a la página:
www.costosencuestaIRS.org

2 Ingrese a la encuesta.

Para ingresar a la encuesta, necesitará el siguiente PIN: **PIN: [PIN]**

¿Dificultades?

Si tiene alguna dificultad técnica, incluyendo problemas con la página de Internet, puede llamarnos al 888-367-0403 o enviarnos un correo electrónico a IRStaxpayerburdensurvey@westat.com.

Notificación acerca de la Ley de confidencialidad de información y de la Ley de reducción de trámites para la Encuesta sobre los costos de los contribuyentes

La Ley de confidencialidad de información de 1974 establece que cuando pedimos información, primero debemos informarle acerca de nuestro derecho legal de pedir tal información, por qué la estamos pidiendo y cómo se usará. También debemos decirle lo que podría suceder si usted no da esta información y si usted debe responder o no según la ley.

Nuestro derecho legal de pedir esta información se encuentra en el 5 U.S.C. 301 (numeral 5 del Código de Estados Unidos, sección 301).

El objetivo principal de solicitar esta información es analizar el rol de las obligaciones de los contribuyentes en la administración tributaria. También usaremos la información para cumplir con las obligaciones reglamentarias del IRS con la Oficina de Administración y Presupuesto y con el congreso respecto a la información requerida por la Ley de reducción de trámites y para proporcionar apoyo de análisis de políticas a la Oficina de análisis tributario del Departamento del Tesoro. Asimismo, usaremos la información proporcionada para comprender mejor las necesidades de los contribuyentes y las oportunidades para reducir las obligaciones.

La información tributaria únicamente se puede dar a conocer de acuerdo con el 26 U.S.C. 6103 (numeral 26 del Código de Estados Unidos, sección 6103). Es voluntario dar esta información. El no dar toda o parte de la información solicitada podría reducir nuestra capacidad de atender las inquietudes de los contribuyentes respecto a la reducción de trámites.

Número de la OMB 1545-2212. Se autoriza este informe según la Ley de reducción de trámites. Los datos reunidos se compartirán con el personal del IRS, pero sus respuestas se usarán únicamente con fines de estudios y en informes a modo de resumen, y no se usarán con otros fines no estadísticos y no relacionados con estudios, como por ejemplo para actividades directamente relacionadas con el cumplimiento de la ley. La información que usted dé se protegerá hasta donde lo permite la Ley de libertad de información (FOIA, por sus siglas en inglés). Se estima que el cálculo de tiempo para esta recolección de información es de 15 a 20 minutos, incluyendo el tiempo necesario para revisar las instrucciones, buscar fuentes de datos existentes, reunir y mantener los datos necesarios y completar y revisar la recolección de información. Envíe sus comentarios respecto a este cálculo de tiempo o a otro aspecto de esta recolección de información, incluyendo sugerencias de cómo reducir este cálculo de tiempo, a Special Services Section, SE:W:CAR:MP:T:M:S, Room 6129, 1111 Constitution Ave. NW, Washington, DC 20224.