



제한적 영어 구사능력(LEP)을 가진 납세자들의 언어 접근성 자주 묻는 질문

IRS 는 다수의 납세자들이 제한적 영어 구사능력을 가지고 있으므로 자신의 세금 관련 권리와 책임을 이해하는 데 장애물이 될 수 있다는 점을 인식하고 있습니다. IRS 는 이러한 예상 장애물에 대응하기 위해 최선을 다하고 있으며 민권국의 평등/다양성/포용실(Office of Equity, Diversity and Inclusion, Civil Rights Division)에서 민권법을 시행하고 있습니다.

IRS 정책서 22-3 '영어 미사용 납세자들의 납세 의무 이해를 지원하기 위한 약속'에는 "영어를 완전하게 구사하지 못하는 납세자를 포함한 각 납세자들에게 IRS 는 최고 품질의 서비스를 제공하기 위해 최선을 다한다"라고 명시되어 있습니다. 이러한 납세자들의 필요성은 가용 자원에 부합되는 당국의 전략적/전술적 계획에 포함되어 있습니다. 우리 직원들은 다양한 납세자들과 적절하게 소통하는 데 필요한 필수적 도구를 보유할 것입니다.

IRS 시행 또는 IRS 자금지원 프로그램에서 IRS 가 제한적 영어 능력을 가진 납세자들에게 언어 접근성을 제공하는 방법에 관하여 자주 묻는 질문은 아래와 같습니다.

1. 제한적 영어 능력자들에 대한 언어 접근성 제공은 어떤 법률에서 다루니까?

민권법(1964) 타이틀 VI 및 연방 규정은 출신 국가를 기준으로 차별하는 것을 금지합니다. 행정 명령 13166 '제한적 영어 능력자들을 위한 서비스 접근성 향상'에서는 연방 당국으로 하여금 제한적 영어 능력자들에게 연방정부가 시행하거나 자금을 지원하는 프로그램 및 서비스에 대해 의미 있는 접근방법을 제공하도록 요구하고 있습니다. 또한 이 행정 명령은 연방 재정 지원 수령자들로 하여금 제한적 영어 능력자들이 그들의 서비스에 의미 있게 접근할 수 있도록 보장하기 위해 연방 당국이 조치를 취하도록 요구합니다.

2. 누가 제한적 영어 능력자에 해당합니까?

영어가 모국어가 아닌 사람 그리고 영어 읽기, 말하기, 쓰기, 이해 능력이 제한적인 사람은 제한적 영어 능력자(LEP)로 간주할 수 있습니다.

3. 시민권 여부에 관계가 있습니까?

아닙니다. 시민권 여부에 관계 없이 프로그램 요건을 충족하는 모든 사람은 언어 지원을 받을 자격이 있습니다.



4. IRS 자금지원을 받는 파트너/연방 재정 지원 수령자가 누구입니까?

자금지원을 받는 파트너/연방 재정 지원 수령자는 IRS 로부터 보조금, 교육, 장비 사용, 잉여자산의 기부 또는 기타 재정 지원을 받는 자를 말합니다. 해당자들은 일반적으로 납세자들의 세무 서식 작성 또는 세금 문제 해결을 지원합니다. IRS 자금 지원을 받는 파트너의 예를 들면 다음과 같습니다.

- 자원자 소득세 신고지원 프로그램
- 고령자 세무 상담 프로그램
- 저소득 납세자 클리닉 프로그램

5. 제한적 영어 능력을 가진 납세자들이 해당 프로그램 및 활동에 의미 있게 접근하는 것을 보장하기 위해 어떤 조치가 취해져 있습니까?

법무부는 제공되는 서비스를 조사하고 제한적 영어 능력자들이 당국의 기본 업무에 부담을 주지 않으면서 서비스에 의미 있게 접근하는 방법을 평가하기 위해 당국과 자금지원 파트너들이 취해야 할 조치를 명시하였습니다. 이들 조치에는 아래 요소들을 분석하는 것이 포함됩니다.

- 서비스를 제공 받을 자격이 있는 또는 해당 프로그램이나 자금지원 파트너를 만날 가능성이 있는 사람의 수 또는 비율
- 제한적 영어 능력자가 프로그램을 접촉하는 빈도
- 프로그램의 성격과 중요성, 프로그램이 제공하는 활동 또는 서비스
- 당국 또는 자금지원을 받는 파트너가 이용 가능한 자원 및 비용

이 지침의 목적은 제한적 영어 능력을 가진 납세자들이 당국에 과도한 부담을 주지 않으면서 중요한 서비스에 접근함에 있어서 균형점을 찾도록 도움을 주는 것입니다.

6. 제한적 영어 능력의 납세자들에게 어떠한 구두 언어 지원 서비스를 제공합니까?

구두 언어 지원에는 다음 사항이 포함될 수 있습니다.

- 유자격 이중언어 사용 직원
- 전화 통역 서비스
- 파트너 프로그램에 참여하는 유자격 이중언어 커뮤니티 자원자



7. IRS 또는 IRS 자금지원을 받는 파트너를 만나기 위해 내가 개인적으로 통역자를 대동할 수 있습니까?

일반적으로 가족, 자녀, 친구 및 교육을 받지 않은 자원자를 통역자로 활용해서는 안됩니다. 친구나 가족은 정확한 통역을 하는 데 필요한 특정 용어에 익숙하지 않은 경우가 많기 때문입니다. 개인적으로 통역자를 대동하고 싶을 경우, 의사소통의 복잡성에 따라 귀하가 대동하는 통역자 외에 IRS 또는 IRS 자금지원 파트너가 유자격 통역자를 별도로 제공할 수도 있습니다.

8. IRS 또는 IRS 자금지원 파트너가 제공하는 통역자를 활용할 경우 내가 비용을 지불해야 합니까?

아닙니다. IRS 및 IRS 자금지원 파트너는 통역자 서비스를 무료로 제공합니다.

9. 어떤 유형의 서류 번역 지원 서비스를 제공합니까?

IRS 및 IRS 자금지원 파트너는 특정한 필수 문서를 자주 이용하는 언어로 번역함으로써 제한적 영어 능력 납세자들에게 의미 있는 접근성을 제공합니다. 현재 IRS 는 100 여 개의 문서를 스페인어 및 다른 언어로 번역하였습니다. 언어 지원이 필요한 경우에 대비하여 다수의 미번역 문서들에도 연락처 정보가 포함되어 있습니다. irs.gov 웹사이트도 영어 외에 다음의 다섯 개 언어로 이용할 수 있습니다: 스페인어, 중국어, 한국어, 러시아어, 베트남어

10. 필수문서가 무엇입니까?

필수 서면 문서의 예를 들면 다음과 같지만 이것에 제한되지 않습니다.

- 동의서 또는 이의신청서
- 중요한 결과가 수반될 것으로 예상되는 접수 및 신청 양식
- 서면 권리 통지서
- 혜택 또는 서비스 거절, 상실 또는 축소 통지서
- 무료 언어 지원 서비스에 관하여 제한적 영어 능력자들에게 안내하는 표지판 및 통지서

11. IRS 와 IRS 자금지원 파트너들이 제한적 영어 능력 납세자들의 수를 추적하는 이유가 무엇입니까?

서비스 대상 언어의 수와 종류를 파악하면 IRS 와 자금지원 파트너들이 자원을 프로그램, 지역 및 해당 제한적 영어 능력자들에게 할당하는 데 도움이 됩니다. 예를 들어 IRS 는 제한적 영어 능력을 가진 납세자가 많은 지역에서 서비스 제공을 위해 유자격 이중언어 직원을 고용할 수 있습니다.



12. 나의 언어 지원 요구를 부당하게 거절하였다고 생각될 경우 누구에게 연락할 수 있습니까?

귀하가 출신 국가(제한적 영어 능력)를 기준으로 차별을 받았다고 생각될 경우 서면 이의신청서를 다음 주소로 송부하십시오.

Operations Director, Civil Rights Division
Internal Revenue Service, Room 2413
1111 Constitution Avenue, NW
Washington, DC 20224

원할 경우 이메일을 보내실 수도 있습니다 (edi.civil.rights.division@irs.gov).

또한 저희 웹사이트에서 온라인으로 이의신청서를 찾아서 작성하실 수도 있습니다. [IRS 민권 웹사이트](#)

13. 추가 정보는 어디서 얻을 수 있습니까?

연방 시행 또는 연방 자금지원 프로그램에서 제한적 영어 능력자들에게 언어 지원을 하는 것에 관한 자세한 내용을 보려면 다음 웹사이트를 방문하십시오. [법무부 LEP 웹사이트](#).