



**ОТДЕЛЕНИЕ ГРАЖДАНСКИХ ПРАВ**  
**ОБОСНОВАННЫЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**  
**ДЛЯ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ-ИНВАЛИДОВ**  
**ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ**

---

Разделом 504 Закона о реабилитации 1973 г. («Раздел 504») предусмотрено, что федеральные ведомства обязаны предоставлять инвалидам равные возможности для получения льгот и услуг, финансируемых или предоставляемых по программам этих ведомств, а также для доступа к таким льготам и услугам. Налоговое управление США (IRS) обеспечивает выполнение положений Раздела 504 в своих учреждениях и при выполнении программ, которые проводятся при участии Налогового управления США (IRS), например:

- в пунктах «Программы оказания безвозмездной помощи по вопросам подоходного налогообложения» (VITA),
- в пунктах «Программы консультирования пожилых налогоплательщиков» (TCE),
- в пунктах помощи налогоплательщикам с низким доходом (LITC).

Ответы на часто задаваемые вопросы, касающиеся Раздела 504, приведены ниже для оказания налогоплательщикам содействия в понимании требований для предоставления инвалидам обоснованных специальных условий при проведении программ, выполняемых Налоговым управлением США (IRS) или при содействии Налогового управления США (IRS).

**1. Каковы правила Налогового управления США (IRS) по созданию обоснованных специальных условий для налогоплательщиков?**

Правилами P-1-47 Налогового управления США (IRS) по созданию обоснованных специальных условий для налогоплательщиков предусмотрено, что Налоговое управление США (IRS) должно принять необходимые меры для того, чтобы обеспечить инвалидам равные права для эффективного участия в проведении программ и мероприятий, а также при получении услуг.

**2. Что такое обоснованные специальные условия?**

Обоснованное специальное условие – это изменение правил, практики, порядка или услуги, позволяющее инвалиду получить равный доступ к программам и мероприятиям, выполняемым федеральными органами или при их содействии.

**3. Кто имеет право на предоставление обоснованных специальных условий?**

Лица с физическими или умственными нарушениями, существенно ограничивающими один или несколько основных видов жизнедеятельности, считаются инвалидами согласно Разделу 504 и могут потребовать предоставления обоснованных специальных условий.

#### **4. Как подавать заявку на предоставление обоснованных специальных условий?**

Если налогоплательщику необходимы обоснованные специальные условия, следует проинформировать сотрудника Налогового управления США (IRS) или добровольного сотрудника программы, выполняемой при содействии Налогового управления США (IRS) о том, что налогоплательщику необходимы изменение, модификация, исключение или корректировка правила, практики, порядка или услуги ввиду инвалидности. Для подачи заявки на предоставление обоснованных специальных условий необязательно упоминать Раздел 504 или использовать термин "обоснованные специальные условия".

#### **5. Когда подавать заявку на предоставление обоснованных специальных условий?**

Заявку на предоставление обоснованных специальных условий можно подавать в любой момент при посещении отделения Налогового управления США (IRS), а также пункта или отделения программы, выполняемой при содействии Налогового управления США (IRS). Заявку на предоставление обоснованных специальных условий также можно подавать по телефону или другому каналу связи, используемому Налоговым управлением США (IRS), а также пунктом или отделением программы, выполняемой при содействии Налогового управления США (IRS).

#### **6. Может ли кто-либо подать заявку на предоставление обоснованных специальных условий от имени инвалида?**

Да, любое лицо может подать заявку на предоставление обоснованных специальных условий от имени инвалида, желающего участвовать в проведении программы, выполняемой Налоговым управлением США (IRS) или при содействии Налогового управления США (IRS).

#### **7. Что должно быть сделано по программе, выполняемой Налоговым управлением США (IRS) или при его содействии, по получении заявки на предоставление обоснованных специальных условий?**

Программа обязана рассмотреть заявку для установления следующих фактов.

- Какой вид специальных условий необходим налогоплательщику.
- Позволят ли запрошенные специальные условия налогоплательщику участвовать в проведении мероприятия или программы.
- Не вызовет ли предоставление налогоплательщику запрошенных специальных условий принципиального изменения содержания программы необоснованных финансовых или административных трудностей при ее проведении.

Если программа установит, что предоставление налогоплательщику запрошенных специальных условий потребует принципиального изменения содержания программы или вызовет необоснованные финансовые или административные трудности при ее проведении, заявка налогоплательщика может быть отклонена. Однако, если программа отклоняет заявку налогоплательщика, она должна сотрудничать с ним по определению альтернативных специальных условий, которые позволят налогоплательщику эффективно участвовать в проведении программы или мероприятия либо получать услугу.

#### **8. Обязаны ли программы, выполняемые Налоговым управлением США (IRS) или при его содействии, предоставлять обоснованные специальные условия по получении заявки?**

Да, при условии, что предоставление запрошенных специальных условий не потребует принципиального изменения содержания программы и не вызовет необоснованных финансовых или административных трудностей при ее проведении. Такой вывод основывается на потребностях налогоплательщика и ресурсах, имеющихся или используемых для проведения программы, выполняемой Налоговым управлением США (IRS) или при содействии Налогового управления США (IRS). Если заявка налогоплательщика на предоставление специальных условий отклонена ввиду того, что предоставление запрошенных специальных условий потребует принципиального изменения содержания программы или вызовет необоснованные финансовые или административные трудности при ее проведении, программа должна сотрудничать с налогоплательщиком по определению эффективных альтернативных специальных условий.

**9. Следует ли подавать заявку на предоставление обоснованных специальных условий в письменной форме?**

Нет, заявку на предоставление обоснованных специальных условий необязательно подавать в письменной форме, но, если она представлена в письменной форме, такой документ может оказаться полезным.

**10. Может ли программа, выполняемая Налоговым управлением США (IRS) или при содействии Налогового управления США (IRS), затребовать у инвалида документацию по получению от него заявки на предоставление обоснованных специальных условий?**

Нет, программа не должна запрашивать медицинскую документацию у налогоплательщика, подавшего заявку на предоставление обоснованных специальных условий. Объем вопросов, задаваемых налогоплательщику по получению от него заявки на предоставление обоснованных специальных условий, ограничен выяснением тех препятствий, которые не позволяют налогоплательщику участвовать в проведении программы, выполняемой Налоговым управлением США (IRS) или при содействии Налогового управления США (IRS), а также, в свою очередь, определении тех эффективных специальных условий, которые могут привести к устранению этих препятствий.

**11. Каковы примеры обоснованных специальных условий?**

Недавно выпущенным Руководством Налогового управления США (IRS) по предоставлению обоснованных специальных условий налогоплательщикам (TAG) установлены многие возможные обоснованные специальные условия, включая следующее.

- Положения о доступе к зданиям;
- Услуги по предоставлению переводчика с языка для глухонемых;
- Использование документов, составленных с применением шрифта Брайля или крупного шрифта.

Руководство TAG является внутренним источником, предназначенным для сотрудников Налогового управления США (IRS), у которых могут возникнуть вопросы при рассмотрении заявок на предоставление обоснованных специальных условий.

**12. Куда обращаться с вопросами о порядке предоставления обоснованных специальных условий, а также в случае отказа в их предоставлении?**

Отделение защиты гражданских прав Налогового управления США (IRS) отвечает за предоставление инвалидам равных возможностей, в соответствии с Разделом 504, для эффективного участия в проведении программ или мероприятий, либо получения услуг,

предоставляемых Налоговым управлением США (IRS) или при содействии Налогового управления США (IRS).

Вопросы, касающиеся порядка предоставления обоснованных специальных условий, предусмотренных Разделом 504, следует направлять сотрудникам Отделения защиты гражданских прав по следующим каналам связи:

Телетайп для лиц с пониженным слухом: 202-289-4394

Адрес электронной почты: [edi.crd.ra@irs.gov](mailto:edi.crd.ra@irs.gov)

Если вы считаете, что заявка на предоставление обоснованных специальных условий отклонена ошибочно, жалоба на нарушение гражданских прав может быть подана по почте или электронной почте в течение **180 дней** после получения отказа.

Почтовый адрес директора Отделения защиты гражданских прав:  
Director  
Civil Rights Division  
1111 Constitution Avenue, NW, Room 2413  
Washington, DC 20224

Адрес электронной почты: [edi.civil.rights.division@irs.gov](mailto:edi.civil.rights.division@irs.gov)

Ред. от 17/11/15