



## Руководство по доступу к услугам для налогоплательщиков

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Налоговое управление США (IRS) стремится обеспечить участие налогоплательщиков в наших программах и получение ими наших услуг, а также преимуществ, связанных с этими программами и услугами. Наше стремление также относится к программам, выполняемым при содействии Налогового управления США (IRS), – Программе оказания безвозмездной помощи по вопросам подоходного налогообложения (VITA), Консультациям по налоговым вопросам для пожилых лиц (TCE) и Программе пунктов помощи налогоплательщикам с низким доходом (LITC).

Мы предлагаем обоснованные особые условия налогоплательщикам-инвалидам, страдающим расстройствами зрения, слуха, интеллекта или подвижности, а также имеющими иные потребности. Если английский язык не является для вас родным, мы также предлагаем услуги на других языках, как письменно, так и устно.

Вы можете потребовать содействия для инвалидов или переводческого содействия в любой момент при обращении за услугами по программам Налогового управления США (IRS), а также программам, выполняемым при содействии Налогового управления США (IRS). Мы предоставляем содействие налогоплательщикам бесплатно. Мы выполняем запросы исходя из индивидуальных нужд.

Если у вас имеются опасения или вопросы в связи с обоснованными особыми условиями или переводческим содействием, просим обращаться в Отделение гражданских прав Налогового управления США (IRS) по следующему адресу:

Civil Rights Unit  
Internal Revenue Service, Room 2413  
1111 Constitution Avenue, NW  
Washington, DC 20224

[edi.crd.ra@irs.gov](mailto:edi.crd.ra@irs.gov) или [edi.civil.rights.division@irs.gov](mailto:edi.civil.rights.division@irs.gov)

202-317-6925 или телетайп 202-289-4394 для лиц с нарушениями слуха



## Ответы на часто задаваемые вопросы по обоснованным специальным условиям

### 1. Что такое обоснованные специальные условия?

Обоснованное специальное условие – это какое-либо изменение порядка, практики, процедур или услуг, позволяющее налогоплательщику с инвалидностью получить равный доступ к программам и услугам, выполняемым Налоговым управлением США (IRS) или при его содействии.

### 2. Каковы примеры обоснованных специальных условий?

Имеются разнообразные обоснованные специальные условия, и мы будем работать над выполнением вашего запроса исходя из ваших индивидуальных нужд. В число примеров особых условий входят следующие:

- услуги устного переводчика на язык жестов и с него,
- документы, составленные с использованием азбуки Брайля или крупного шрифта

### 3. Кто имеет право на предоставление обоснованных специальных условий?

Инвалид, возможно, имеет право на предоставление обоснованных специальных условий, если у него имеются трудности в одном или нескольких основных видах жизнедеятельности, например:

- дыхание
- ходьба
- интеллектуальные функции
- речь
- слух
- зрение
- подвижность

### 4. Как подать заявку на предоставление обоснованных специальных условий?

Если вам необходимы обоснованные специальные условия, попросите сотрудника Налогового управления США (IRS) или добровольного сотрудника пункта, работающего при содействии Налогового управления США (IRS).

### 5. Когда следует подать заявку на предоставление обоснованных специальных условий?

Заявку на предоставление обоснованных специальных условий можно подать в любой момент при посещении отделения Налогового управления США (IRS), а также пункта или отделения программы, выполняемой при содействии Налогового управления США (IRS). Иногда вам может потребоваться назначить время приема, когда такие услуги могут быть предоставлены. Вы также можете заранее подать



запрос на предоставление обоснованных специальных условий при записи на прием по телефону.

**6. Что такое программа или мероприятие, выполняемые при содействии Налогового управления США (IRS)?**

Налоговое управление США (IRS) предоставляет финансовое содействие своим агентствам-партнерам, таким как программы VITA, TCE или LITC. Все программы или мероприятия, выполняемые силами этих партнеров, считаются программами или мероприятиями, выполняемыми при содействии Налогового управления США (IRS).

**7. Может ли программа, выполняемая Налоговым управлением США (IRS) или при его содействии, затребовать у меня медицинскую документацию по получении от меня заявки на предоставление обоснованных специальных условий?**

Нет. Никто не должен запрашивать какую-либо медицинскую документацию у вас при подаче заявки на предоставление обоснованных специальных условий. Объем задаваемых вам вопросов ограничен выяснением вида необходимого вам содействия

**8. Может ли кто-либо подать заявку на предоставление обоснованных специальных условий от моего имени?**

Да, любое лицо может подать заявку на предоставление обоснованных специальных условий от имени инвалида, нуждающегося в получении услуг Налогового управления США (IRS).

*Обратитесь к сайту [www.irs.gov](http://www.irs.gov) или выберите закладку «Гражданские права» (Civil Rights) внизу этой страницы для получения ответов на дополнительные часто задаваемые вопросы.*



## Ответы на часто задаваемые вопросы по доступу к переводческим услугам

### 1. Кто считается лицом с ограниченным знанием английского языка?

Если английский язык не является для вас основным, и ваши возможности читать, говорить, писать и понимать по-английски ограничены, вы можете считаться лицом с ограниченным знанием английского языка (LEP).

### 2. Какие виды услуг по устному переводу предоставляются налогоплательщикам с ограниченным знанием английского языка?

Услуги по устному переводу могут включать следующее:

- наличие в штате квалифицированных двуязычных сотрудников
- услуги устного перевода по телефону
- наличие квалифицированных двуязычных добровольцев в штате программ наших партнеров

### 3. Как мне получить услуги устного перевода?

Для получения услуг устного перевода в отделении Налогового управления США (IRS), сообщите сотруднику Налогового управления США (IRS) о том, что вы нуждаетесь в переводческих услугах. У нас в штате имеются двуязычные сотрудники, прошедшие обучение, и мы используем услуги устных переводчиков по телефону.

Для получения услуг устного перевода в пункте проведения программы, получающей содействие Налогового управления США (IRS), сообщите добровольцу о том, что вы нуждаетесь в переводческих услугах. Программы, получающей содействие Налогового управления США (IRS), используют различные ресурсы. Просим учесть, что, возможно, содействие не может быть предоставлено немедленно, но с вами должны связаться в тот момент, когда переводческие услуги могут быть предоставлены. Наши партнеры размещают перечни более широко предоставляемых переводческих услуг на тех веб-сайтах, где имеются указатели для поиска ближайших пунктов программ VITA, TCE или LITC.

### 4. Могу ли я прийти в отделение Налогового управления США (IRS) или партнера, получающего содействие Налогового управлением США (IRS), со своим переводчиком?

Как правило, члены семьи, дети, друзья и добровольцы, не прошедшие подготовку, не могут выступать в качестве переводчиков. Во многих случаях друзья и члены семьи могут быть недостаточно знакомы с определенной терминологией,



необходимой для точного устного перевода. Если вы хотите привлечь собственного устного переводчика, Налоговое управление США (IRS) или партнеры, получающие содействие Налогового управления США (IRS), могут, в зависимости от степени сложности передаваемой информации, предоставить квалифицированного переводчика в дополнение к переводчику, пришедшему с вами

#### **5. Какие виды услуг по письменному переводу предоставляются?**

Налоговое управление США (IRS) и партнеры, получающие содействие Налогового управления США (IRS), обеспечивают лицам с ограниченным знанием английского языка доступ к важным документам. На данный момент Налоговое управление США (IRS) перевело свыше 100 документов на испанский и другие языки. Во многих других документах, которые не переведены, указана контактная информация для обращения за необходимыми переводческими услугами. Веб-сайт [irs.gov](http://irs.gov) имеется на пяти языках помимо английского: испанском, китайском, корейском, русском и вьетнамском.

#### **6. Что такое особо важный документ?**

В число особо важных и важных письменных документов входят следующие:

- формы согласия и жалобы
- сопроводительные формы и формы заявок
- письменные уведомления о правах
- уведомления об отказах в предоставлении льгот или услуг, их отмены или уменьшении их объема
- знаки и уведомления, информирующие о предоставлении бесплатных переводческих услуг лицам с ограниченным знанием английского языка

*Обратитесь к сайту [www.irs.gov](http://www.irs.gov) или выберите закладку «Гражданские права» (Civil Rights) внизу этой страницы для получения ответов на дополнительные часто задаваемые вопросы.*