



납세자 접근성 안내서 G

일반 지침

국세청은 납세자들이 저희의 프로그램과 서비스에 참여하고 혜택을 받을 수 있도록 보장하기 위해 노력합니다. 이 노력에는 또한 자원봉사자 소득세 신고 지원(VITA), 고령자 세무 상담(TCE) 및 저소득 납세자 클리닉(LITC)과 같은 IRS 보조 프로그램이 포함됩니다.

저희는 시력, 청력, 인지 능력, 이동성 또는 기타 필요에 관련된 장애가 있는 납세자들을 위한 합리적인 편의 서비스를 제공합니다. 귀하에 **제 2**의 언어이신 경우, 서면 및 구두로 다른 언어로 서비스를 제공합니다.

귀하는 IRS 나 IRS 보조 프로그램의 서비스를 요청할 때, 언제든지 장애 또는 언어 지원을 요청할 수 있습니다. 저희의 지원은 납세자들에게 무료로 제공됩니다. 저희는 각 개인의 필요에 따라 요구 사항을 처리합니다.

합리적인 편의 서비스 또는 언어 지원에 대한 우려 사항이나 궁금한 점이 있으시면 언제든지 저희에게 문의하십시오:

Civil Rights Unit
Internal Revenue Service, Room 2413
1111 Constitution Avenue, NW
Washington, DC 20224

edi.crd.ra@irs.gov 또는 edi.civil.rights.division@irs.gov

202-317-6925 또는 청각장애자 전용 202-289-4394



합리적인 편의 서비스에 관한 자주 하는 질문들

1. 합리적인 편의 서비스가 무엇입니까?

합리적인 편의 서비스는 장애가 있는 납세자가 IRS 및 IRS 지원 프로그램 및 서비스에 G 동등하게 접근할 수 있도록 정책, 업무, 절차 또는 서비스에 적용한 모든 변경 사항을 의미합니다. G

2. 합리적인 편의 서비스의 예는 어떤 것이 있습니까?

다양한 편의 서비스가 있으며 귀하의 필요에 따라 귀하의 요구 사항을 해결하기 위해 노력할 것입니다. 편의 서비스의 예는 다음과 같습니다:

- 수화 통역사 서비스
- 점자/대형 인쇄 문서

3. 누가 합리적인 편의 서비스를 받을 자격이 됩니까?

장애인 분들이 다음과 같은 중요한 생활 활동 중 하나 이상이 어려우실 경우, 합리적인 편의 서비스를 받을 수 있습니다:

- 호흡하기
- 걷기
- 인지기능
- 말하기
- 듣기
- 시력
- 이동성

4. 합리적인 편의 서비스를 어떻게 신청합니까?

합리적인 편의 서비스가 필요하시다면 IRS 직원이나, IRS가 지원하는 현장인 경우 자원 봉사자에게 문의하십시오.

5. 합리적인 편의 서비스를 언제 요청해야 합니까?

IRS나 IRS가 지원하는 프로그램이나 시설을 방문하는 동안 언제든지 합리적 서비스를 요청하실 수 있습니다. 가끔은 편의 서비스가 이용 가능할 시기에 예약하실 필요가 있을 수 있습니다. 또한 전화로 예약을 할 때, 합리적인 편의 서비스를 미리 요청할 수 있습니다.

6. IRS가 지원하는 프로그램이나 활동은 무엇입니까?

IRS는 자원봉사자 소득세 신고 지원(VITA), 고령자 세무 상담(TCE) 또는 저소득 납세자 클리닉(LITC) 프로그램과 같은 기관 파트너들에게 재정적인 지원을 합니다. 이 파트너쉽을



통해 운영되는 모든 프로그램이나 활동들은 IRS가 지원하는 프로그램이나 활동으로 간주됩니다.

7. 합리적인 편의 서비스를 요청할 때 IRS나 IRS가 지원하는 프로그램이 나에게 의료 기록 자료를 요청할 수 있습니까?

아닙니다. 합리적인 편의 서비스를 요청할 때 어느 누구도 귀하에게 의료 기록 자료를 요구해서는 안됩니다. 귀하가 필요한 도움이 무엇인지에 관한 질문만을 받으셔야 합니다.

8. 나를 대신하여 다른 사람이 합리적인 편의 서비스를 요청할 수 있습니까?

네, IRS 서비스를 필요로 하는 장애인을 대신하여 누구든지 합리적인 편의 서비스를 요청할 수 있습니다.

자주하는 질문들을 더 보시려면 www.irs.gov를 방문하여 페이지 하단의 *Civil Rights* 탭을 선택하십시오.

언어 접근성에 관한 자주 하는 질문들

1. 제한적 영어 구사능력(LEP)의 기준은 무엇입니까?

영어가 모국어가 아니며 영어로 읽기, 말하기, 쓰기 또는 이해 능력이 제한적인 경우 제한적 영어 구사능력(LEP)이 있다고 간주될 수 있습니다.

2. 어떠한 언어 구사 서비스들이 제한적 영어 구사능력(LEP) 납세자들을 위해 있습니까?

언어 구사 지원에는 다음이 포함됩니다:

- 자격있는 이중 언어 직원들 G
- 전화 통역 서비스
- 자격있는 파트너 프로그램의 이중 언어 봉사자들 G

3. 어떻게 언어 구사 지원을받을 수 있습니까?

IRS 사무소에서 언어 구사 지원을 받으시려면 언어 지원이 필요하다고 IRS 직원에게 요청하십시오. 저희는 교육 받은 전문 이중 언어 직원들이 있으며 전화 통역 서비스를 사용합니다.



IRS가 지원하는 시설에서 언어 구사 지원을 받기를 원하신다면, 자원 봉사자에게 요청하십시오. IRS가 지원하는 프로그램은 다양한 자원들을 사용합니다. 지원이 바로 제공되지 않을 수 있음을 인지하시고, 언어 서비스 사용이 가능할 때 연락을 받으실 것입니다. 저희의 파트너들이 보다 일반적으로 사용 가능한 언어 서비스를 VITA/TCE/LITC 사이트 찾기 웹 페이지에 나열하였습니다.

4. IRS나 IRS가 지원하는 파트너와 만날 때 내 통역사와 함께 방문할 수 있습니까?

일반적으로 가족 구성원, 자녀, 친구 및 교육받지 않은 자원 봉사자들은 통역에 필요한 특정 용어에 익숙치 않아 통역사로 사용되지 않습니다. 귀하가 귀하의 통역사와 함께 방문하실 경우, 저희 IRS나 IRS가 지원하는 파트너들은 해당 주제의 난이도에 따라 귀하의 통역사 외에도 자격이 있는 통역사를 제공할 수 있습니다.

5. 어떤 유형의 문서 번역 지원 서비스들이 있습니까?

IRS와 IRS가 지원하는 파트너들은 제한적 영어 구사 능력 납세자들이 중요한 문서들에 접근할 수 있도록 보장합니다. 현재 IRS는 100개 이상의 문서들을 스페인어 또는 다른 언어로 번역하였습니다. 대부분 문서들에는 언어 지원을 위한 연락처 정보가 포함되어 있습니다. irs.gov 웹사이트는 스페인어, 중국어, 한국어, 러시아어 및 베트남어 제공합니다.

6. 필수 문서란 무엇입니까?

필수/중요한 서면 문서는 다음과 같습니다:

- 동의 및 불만 신고서
- 입원 및 신청서
- 서면 권리 통지서
- 혜택이나 서비스에 대한 거부, 손실 또는 감소 통지서
- 제한된 영어 구사 능력자들에게 무료 언어지원 서비스 표지 및 통지서

위의 내용을 포함하여 자주하는 질문들을 더 보시려면 www.irs.gov를 방문하여 페이지 하단의 **Civil Rights** 탭을 선택하십시오.